

## **ATA DA 24ª REUNIÃO CONSELHO DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO ORCISPAR – ÓRGÃO REGULADOR DE SANEAMENTO DO PARANÁ**

### **Pautas:**

- Regulamento padrão do serviço de água e esgotos do município de Flórida.
- Carta de serviço do município de Marechal, Cândido Rondon
- Suspensão temporária da compra do SUV e locação do SUV
- Patrocínio do ORCISPAR ao seminário Ibero - Americano de regulação do serviço de saneamento
- Notícias sobre as atividades do ORCISPAR

### **Participantes:**

- Thiago Bertele – PRESIDENTE
- Alexandre Felix – CONSELHEIRO
- Rafael C. Machado – CONSELHEIRO
- Rogel Martins Barbosa – DIRETOR ORCISPAR
- Ana Luiza Baliske de Moraes – ADVOGADA ORCISPAR

Dia 03 de Julho de 2025 às 19 horas realizou-se a 24ª Reunião Ordinária do Conselho de Regulação e Fiscalização do ORCISPAR – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná, sob a presidência do Sr. Thiago, com participação dos conselheiros, diretor Rogel Martins Barbosa, equipe técnica e convidados.

A reunião foi aberta sob a proteção de Deus, com a seguinte ordem do dia:

#### **Regulamento Padrão – Município de Flórida**

A Dra. Ana apresentou o novo Regulamento Padrão do Serviço de Água e Esgoto do Município de Flórida, conforme a Norma de Referência nº 11/2024 da ANA. O documento contempla o contrato de adesão, diretrizes de acesso à informação, contestação de cobrança e ações para rodízio e racionamento. O jurídico opinou pela regularidade.

Deliberação: aprovado por unanimidade.

#### **Carta de Serviços – Município de Marechal Cândido Rondon**

Apresentada pela Dra. Ana, a carta cumpre integralmente as exigências da Lei nº 13.460/2017, da Resolução CISPAR nº 45/2024 e da Lei nº 11.445/2007, contendo informações claras sobre serviços, canais de atendimento, aferições, consertos, entre outros. O jurídico opinou pela aprovação.

Deliberação: aprovada por unanimidade.

#### **Suspensão da compra e locação temporária de SUV**

O Diretor Rogel propôs a suspensão temporária da compra do SUV anteriormente aprovada, em razão de economia e oportunidade de locação via carona em licitação do CISPAR. O valor estimado da locação é de R\$ 4.000,00 mensais com seguro incluso.

Deliberação: aprovada por unanimidade.

Patrocínio ao Seminário Ibero-Americano de Regulação do Saneamento

Foi apresentada proposta de apoio ao evento internacional promovido pela ABES-RS, no valor de R\$ 5.000,00, incluindo duas inscrições e inclusão da logomarca do ORCISPAR nos materiais de divulgação. O diretor Rogel também foi convidado como palestrante.

Deliberação: aprovada por unanimidade.

#### Notícias e Comunicados

O Diretor Rogel relatou as atividades do mês:

- Participação em audiência pública do SAMAE de Antonina.
- Palestras na 2ª Oficina "A Cidade e o Saneamento" (Curitiba, Londrina e Cascavel), em parceria com ANA, AGEPAR, ORCISPAR e SECID.
- Visita institucional da ANA à sede do ORCISPAR em Maringá.
- Participação no 53º Congresso da ASSEMAE, com palestra sobre Tarifa Social e apresentação de trabalhos por servidoras.
- Adesão oficial de Maringá ao CISPAR, iniciando diálogo para regulação nos quatro eixos do saneamento.

O diretor finalizou agradecendo à equipe técnica e administrativa do ORCISPAR pelo suporte contínuo

#### Encerramento:

Não havendo mais comentários ou deliberações, foi encerrada a 24ª Reunião Ordinária do Conselho de Regulação e Fiscalização do ORCISPAR, com agradecimentos e votos de boas atividades aos presentes.

#### Descrição da Reunião

**00:00:02.200** Demais participantes. Demais participantes.

**00:00:06.520** Tá dando retorno, pessoal. Tá dando retorno, pessoal.

**00:00:12.160** Tem algum microfone aí que tá atrapalhando?

**00:00:18.240** Acho que agora deu certo. Bom, desculpa.

**00:00:21.359** Boa noite, pessoal. Boa noite, conselheiros, demais participantes, sobre a proteção de Deus, gostaria de dar de dar abertura à 24ª reunião do Conselho de Regulação e Fiscalização ORCISPAR.

**00:00:37.360** temos cinco assuntos, né, para tratar. Gostaria de passar a palavra à Ana para a primeira pauta, que é o regulamento padrão do serviço de água e esgotos do município de Flórida.

**00:00:55.160** Boa noite a todos. Estão me ouvindo?

**00:01:00.039** Sim, acerca do regulamento padrão.

**00:01:04.720** Obrigada, Thiago, foi passado pelo jurídico, né, do órgão regulador, o regulamento padrão do serviço de água e esgoto do município de Flórida pode passar o slide, Viviane. Obrigada

**00:01:20.360** este regulamento, então, ele trata do serviço de abastecimento de água e esgoto, né, no município de Flórida. É um novo regulamento, né, não havia registro de outro, no anexo único ali, ele trata do contrato de adesão, né. Isso tá em conformidade com a norma de referência 11 de 2024 da ANA, que trata dos serviços, né, das condições gerais para prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

**00:01:49.920** aí eu trouxe alguns artigos que tratam da prestação de serviço, né, do da do acesso à informação desse serviço prestado ao usuário.

**00:02:04.560** Então ali no artigo 38 ele vai falar que o município poderá inspecionar as instalações prediais antes de efetuar a ligação, né. No artigo 91, ele trata ali do hidrômetro e demais equipamentos de medição, como que vai ser fornecido, instalado. Então ali vai tratar certinho do que deve ser feito, no artigo 108 trata também da discordância em relação à cobrança. O usuário ele pode apresentar uma defesa por escrito junto ao prestador. Então, essa questão do acesso à contestação, ampla defesa, tudo

no dentro das normas, o artigo 114, ele trata que o prestador e o titular vão definir as ações necessárias à implementação de rodízio, racionamento na área de abrangência da prestação de serviço em casos de escassez e outras situações, né, que impossibilitem a captação, distribuição de água.

**00:02:59.200** Pode passar o próximo slide, Viviane.

**00:03:02.800** Ah, achei que tinha mais artigo, à então, basicamente passou pelo jurídico, a gente analisou tudo, né, e opinou pela regularidade do regulamento e tá bem atualizado dentro da norma de referência 11 da ANA. e o jurídico opinou pela regularidade e aprovação do conselho.

**00:03:32.120** Obrigado, Dra. Ana. É, gostaria de abrir para algum comentário ou dúvida.

**00:03:41.280** Alguém tem algum comentário a fazer?

**00:03:43.480** Alguma dúvida? Caso contrário, vou entrar em votação.

**00:03:51.159** É, peço que que fiquem em silêncio quem for a favor e se manifestem quem for quem for contrário.

**00:04:05.959** Desta maneira, declaro aprovado a o primeiro assunto do dia, que é o regulamento padrão do serviço de água e esgoto do município de Flórida.

**00:04:15.200** Gostaria de passar pro segundo assunto que é a carta de serviço do município de Marechal, Cândido Rondon.

**00:04:22.840** Eu devolvo a palavra à Dra. Ana, tá? Ok.

**00:04:27.199** Certo. Obrigado, Thiago, também passou pelo jurídico do órgão regulador a carta de serviços do SAAE Marechal Cândido Rondon.

**00:04:37.160**, devido à resolução, né, 45 de 2024 do CISPAR, artigo 4º, parágrafo primeiro, inciso 12, compete ao conselho analisar e aprovar os manuais de serviço e atendimento propostos pelos prestadores. Então, por isso que passou pelo jurídico e também vai passar aí pela aprovação do conselho, no artigo 27, inciso terceiro da lei 11445, né, que trata do saneamento, é assegurado aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, acesso ao manual de prestação do serviço de atendimento ao usuário elaborado pelo prestador e aprovado pela respectiva entidade de regulação.

**00:05:21.120** Então ali na carta de serviços, tem que tratar, tem que informar, né, o objetivo principal desse documento é informar o usuário a gestão eficiente, comprometida, é, do prestador, promovendo a preservação do meio ambiente e a qualidade de vida da população.

**00:05:35.639** E ele dispôs de diversas informações, né? São informações é mínima que devem constar na carta e que cumpriram totalmente o previsto na legislação, que são oferecer canais de atendimento ao cliente, aferição do hidrômetro, análise de água, verificação de reparo em passeio público, atestado de análise do projeto de loteamento, conserto de ligação, ramal, rede, emissão de segunda via de boleto, estudo e viabilidade para ligação de água em área rural.

**00:06:07.759** Então, todo tudo isso está em conformidade inclusive com a Lei 13460 de 2017 que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário, em especial ali no artigo sétimo, que ele trata de vários requisitos que devem constar na carta de serviços para informar de forma clara, precisa os direitos, deveres dos usuários e cumpriu integralmente e por isso o jurídico opinou pela regularidade e aprovação pelo Conselho de Regulação da Carta de Serviço de Marechal.

**00:06:44.680** Obrigado, Dra. Ana, gostaria de abrir para dúvidas e comentários. Alguém teria alguma dúvida ou comentário?

**00:06:56.080** Caso contrário, vou passar para a fase de votação. Desta maneira, eu peço que permaneçam em silêncio os que forem a favor e que se manifestem os que forem contrários.

**00:07:12.280** Como não ouve nenhuma manifestação, dou como aprovada a carta de serviço do município de Marechal Cândido Rondon.

**00:07:21.000** Passando para ter pelo pro terceiro assunto do dia, a suspensão temporária da compra do SUV e locação do SUV

**00:07:31.479** Gostaria de passar a palavra ao senhor diretor.

**00:07:48.000** Senhor presidente, demais conselheiros, a advogada do ORCISPAR Dra. Ana, também nossa ouvidora e aqueles que nos assistem nesse momento.

**00:07:59.759** É, nós tivemos na salva equívoca na sessão passada, nós apresentamos a necessidade de aquisição é de um veículo, né, que foi aprovado pelo conselho.

**00:08:11.479** mas considerando a nossa preocupação, inclusive com a nossa arrecadação, embora nós temos uma gordura que nos permitiria a aquisição do do SUV, surgiu a possibilidade de, inicialmente, em vez de fazermos a aquisição do do SUV, nós locarmos ele, aproveitando uma carona num processo licitatório também do Cispar do Consórcio.

**00:08:36.719** E assim o preço médio que nós estamos vimos, né, que seria um preço bastante acessível à locação. Então, por isso nós decidimos e aí estamos submetendo-nos ao conselho, né, é de suspendermos temporariamente a aquisição do SUV, né, e locarmos um até nós adquirirmos, né?

**00:08:59.760** Então, seria uma forma de nós economizarmos dinheiro nesse momento, né, até nós fazermos a aquisição.

**00:09:05.959** Então, a nossa proposta seria suspendermos a aquisição e assim quando nós formos adquirir, nós vamos informar novamente o conselho. E nesse momento, para suprir a demanda especial da diretoria, que tem viajado bastante e precisa de um veículo em boas condições de para locomoção, nós faríamos aí a locação do SUV, aproveitando um processo de licitação fazendo uma carona no processo licitatório do Cispar. É essa a nossa proposta, conselheiros.

**00:09:38.600** Obrigado, senhor, senhor diretor.

**00:09:42.440** tá dando aí, se alguém puder fechar.

**00:09:47.880** Obrigado.

**00:09:49.519** É, então, gostaria de abrir para algum comentário ou dúvida, senhores conselheiros.

**00:09:59.399** Senhor, senhor presidente, eu esqueci de dizer, né, acho que o valor médio, né, da locação ficaria em torno de R\$ 4.000, né, e aí seria já com seguro, com seria um pacote completo, né, apenas fazendo esse esclarecimento, tá OK?

**00:10:17.480** É, alguém teria alguma dúvida ou comentário? desta maneira eu gostaria de dar de abrir para a votação.

**00:10:29.279** Peço que permaneçam em silêncio os que forem a favor e se manifestem os que forem contrários.

**00:10:39.240** Como não houve nenhuma manifestação, eu dou como aprovada a suspensão temporária da compra do SUV e o início da fase de locação temporária.

**00:10:51.800** É, passando para o próximo tópico, o patrocínio do ORCISPAR ao seminário Ibero americano de regulação do serviço de saneamento. Gostaria de passar novamente a palavra ao senhor diretor Rogel.

**00:11:07.519** Senhor presidente, demais conselheiros, nós recebemos a proposta da ABES Rio Grande do Sul, que vai fazer um seminário, então ele é internacional, né, ibero-americano americano, né, e vai tratar exclusivamente da regulação de serviços de saneamento.

**00:11:27.279** Nós entendemos que nessa fase em que o órgão regulador se encontra, né, de consolidação do seu nome, não só diante dos seus regulados, mas também para a comunidade da regulação, seria muito importante nós podermos aportar este valor para que é uma cota de patrocínio, né? com essa cota de patrocínio aprovado, que seria no valor de R\$ 5.000, é nós teríamos então a inclusão de da nossa logo nas inscrições, nos banners, na em todo o material promocional do evento, né

**00:12:06.399** E independente da nossa da nossa do nosso patrocínio, né também importante ressaltar que o ORCISPAR foi convidado, né, a sua diretoria no meu, no caso eu, né, fui convidado para poder estar palestrando sobre a regulação tanto no Brasil quanto na América Latina, né? Então nós também participaremos de evento, não só patrocinando, né, mas também participaremos de evento, promovendo palestras, né, nós faremos uma palestra falando justamente sobre a questão da regulação, tanto no Brasil quanto na América Latina. E isso é isso será muito importante, né, para nós, né, tanto nós participarmos quanto nós também podermos patrocinar, né, a com a intenção de fixarmos, né, o nome para a comunidade regulatória brasileira e ibero americana, né, que aqui é um evento internacional e por um valor assim bastante pequeno, né, considerando que é um evento internacional, fixarmos a marca do ORCISPAR né, é, levando o nome e o trabalho que nós temos feito, né, aqui no Paraná com os nossos entes regulados.

**00:13:10.920** Então nós solicitamos aí a aprovação do conselho para que nós possamos aportar esse valor de R\$ 5.000 para a ABES Rio Grande do Sul, né? É uma cota de patrocínio. Com esta cota,

então nós teremos os materiais de divulgação, né? E também duas inscrições para o evento, né? As inscrições são de R\$ 500, salvo equívoco, por cada inscrição. Nós ganhamos também essas inscrições daí para o evento, quando nós nos tornamos patrocinadores do mesmo. Era isso, senhor presidente.

**00:13:41.240** Obrigado, senhor diretor. Obrigado, senhor diretor.

**00:13:44.480** É, gostaria de abrir para dúvidas e comentários. Senhor, senhores conselheiros.

**00:13:53.160** É, como não houve nenhuma dúvida ou comentário, eu gostaria de tá aberta a votação deste tópico. É, peço que permaneçam em silêncio os que forem favoráveis e os que forem contrários, peço que se manifestem.

**00:14:11.839** Como não houve manifestação, dou como aprovado o tópico do patrocínio do ORCISPAR ao Seminário Ibero Americano de Regulação e Serviços de Saneamento.

**00:14:24.759** É, passando para o último tópico, né, que seriam as notícias, gostaria de devolver a palavra ao senhor diretor.

**00:14:35.959** Obrigado, senhor presidente. É, nós tivemos aí diversas participações

**00:14:42.040** e viagens durante esse mês. É um mês bastante corrido. Hoje mesmo eu estou retornando, né? Retornei de Antonina quando ontem nós participamos de uma audiência pública que o SAMAE apresentou o seu PPA e posteriormente eu fiz uma palestra sobre a regulação em saneamento, né? Focado na importância do saneamento em razão da água, do esgoto, do resíduo e da drenagem, né?

**00:15:05.079** De eventos importantes que nós participamos palestrando, né. Nós estivemos na segunda edição da oficina A cidade e o saneamento, ele foi realizado no Paraná, foi realizado pela SECID, Secretaria das Cidades, pela ANA, pela AGEPAR e pelo ORCISPAR e pela Secretaria das Microrregiões

**00:15:25.600.** Foram três eventos durante uma semana. Na segunda-feira nós estivemos em Curitiba, o evento foi o dia todo, nós também palestramos. É, o segundo evento foi na quarta-feira em Londrina, que é a imagem que os senhores estão vendo aí na tela, e sexta-feira estivemos em Cascavel. O destaque, além de nós participarmos, estarmos falando da nossa experiência e o que é regulação e saneamento ao lado da AGEPAR, é que nós tivemos a honra de fazermos a as vezes da casa e transportamos a equipe da Ana. Então, nós tivemos aí o superintendente da ANA de regulação, o Alexandre Anderaus e também acho que o diretor de governança, Célio, estiveram conosco, né? E durante a semana toda nós eles foram é viajaram conosco, inclusive fizemos uma visita à cortesia para Cagepar, que é uma agência reguladora municipal em Paranaguá, com a equipe da Ana.

**00:16:43.959** E também na quinta-feira, quando saímos de Londrina, viemos para a na quarta-feira saímos de Londrina, eles dormiram em Maringá, na quinta de manhã eles também fizeram uma visita ao ORCISPAR. e o diretor o Célio, né, que cuida da parte de governança da Ana, ele também fez um pequeno levantamento das nossas conformidades em relação à norma de governança. Então, para nós foi muito importante, além de termos regulados e não regulados nos ouvindo nesses três, esses três eventos durante a semana toda, né, ainda estarmos com a equipe da Ana nos acompanhando, né, por todo o Paraná, né, e o feedback que nós tivemos da equipe da Ana foi muito positivo.

**00:17:17.480** Também nós estivemos agora na ASSEMAE, que reputo o evento mais importante pra comunidade dos prestadores de serviços públicos, né, é, de saneamento das autarquias, a da ASSEMAE, no 53º Congresso Nacional de Saneamento, foi em Caldas Novas. Também nós é palestramos, nós falamos sobre a questão da tarifa social. Foi um evento muito importante, né, altamente reconhecido. Nós fomos homenageados recebendo a chamada, a conhecida moeda da ASSEMAE, da 53ª Conferência Nacional e mais um diploma, né?

**00:17:59.280** E também nós palestramos, volta, mais, falta um, volta isso aí tem mais

**00:18:03.120** um. Ah, não, a segunda imagem aqui também é da palestra, né? é que nós tivemos também lá na ASSEMAE, nós tivemos duas servidoras que apresentaram trabalhos. Então assim, além da nossa palestra, ainda tivemos apresentação de trabalho pelo ORCISPAR na ASSEMAE.

**00:18:20.679** Então, marcando presença e lembrando que o consórcio levou um ônibus com 40 participantes para a ASSEMAE, né? Então assim, foi bastante marcante a presença do ORCISPAR e do Cispar também na ASSEMAE.

**00:18:34.039** Pode virar o slide.



**00:18:38.159** E aí nós tivemos, isso aqui é uma notícia muito importante, porque fatalmente isso virá para nós em algum momento, né? É a aprovação da lei municipal de Maringá para o ingresso no Consórcio Intermunicipal de Saneamento é do Paraná, no Cispar. Então, Maringá agora se está consorciada ao CISPAR, né, e inicia já diálogo conosco, né, a fim de que possamos aí estabelecer a regulação discricionária de Maringá nas vertentes, é, nas quatro vertentes do saneamento. Era isto, senhor presidente, que nós tínhamos a expor, né

**00:19:14.760** Então, assim, o ORCISPAR tem feito um grande trabalho e eu quero também aproveitar e deixar aqui o meu reconhecimento ao trabalho da nossa equipe, né? Porque embora quando nós vamos palestrar em algum lugar, é porque alguém ficou dando é cuidando da retaguarda, né? Então é necessário eu agradecer tanto o nosso jurídico quanto as nossas fiscais, quanto a nossa ouvidora, quanto a nossa assistente, quanto a contabilidade regulatória, né?

**00:19:42.159** Sem essa equipe funcionando de forma adequada, é impossível que a diretoria possa atender essas demandas externas, né? E aí quero deixar aqui registrado o nosso agradecimento ao trabalho de todos os colaboradores do ORCISPAR Obrigado, senhor presidente.

**00:20:00.400** Obrigado, senhor diretor, gostaria de parabenizar toda a equipe do ORCISPAR senhor diretor, Dra. A Ana, Viviane, Gabriela, todos os demais trabalhadores aí, né, colaboradores. É, é realmente um trabalho muito importante e e eu fico feliz de fazer parte um pouquinho dessa história, tá bom?

**00:20:26.919** Gostaria de abrir aos conselheiros também, parabenizar todos os conselheiros também que fazem parte dessa história, assim como eu. E gostaria de abrir para comentários ou dúvidas. ou alguma palavrinha aí.

**00:20:49.559** Bom, se não temos nenhum comentário, nenhuma dúvida, é peço permissão, senhor diretor, para encerrar a nossa 24ª reunião.

**00:21:02.720** Desta maneira, maneira, encerrada a 24ª reunião do órgão regulador de saneamento, ORCISPAR

**00:21:11.039** Obrigado pessoal, um boa noite.

---

Thiago B. Marin  
Presidente do Conselho

---

Rogel Martins Barbosa  
Diretor do ORCISPAR