

**Relatório de Fiscalização 028/2024**

Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
314.517.253.890.821.323

SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
SAMAE

CC

3 setores envolvidos

FISC DIRREG APD

03/09/2024 15:44

Relatório de Fiscalização

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DO ESGOTAMENTO SANITÁRIO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA
DO MUNICÍPIO DE PARANAPOEMA

SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**SAMAE - Paranapoema -Pr**Maringá, **setembro de 2024****CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

Conforme A Lei Federal nº 11.445/2007 - Política Nacional de Saneamento, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e atualizada e a alterada pela redação da Lei federal no. 14.026/2020, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, a fiscalização é parte essencial da atividade regulatória, e promove a melhoria dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

Para tanto, no dia 02 de setembro de 2024, realizou-se fiscalização direta no município de Paranapoema-Pr, onde o principal objetivo foi verificar a conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgoto Sanitário quanto a normas e legislações pertinentes.

LEGISLAÇÃO

O município de Paranapoema formalizou o ingresso ao Consorcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR) através da Lei Municipal nº 496. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo ORCISPAR estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Principais leis, decretos, resoluções e portarias que norteiam as fiscalizações realizadas pelo ORCISPAR.

Legislação	Descrição
Lei federal no. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis no 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978."

Lei federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria no.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S no. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução CISPAR no. 37 de 2022	Aprova o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto regulados pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR).
Resolução CISPAR no. 39 de 2022	Define as não conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto no âmbito dos municípios regulados pelo CISPAR.
Resolução CISPAR no. 40 de 2022	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução CISPAR no. 65 de 2022	Altera o teor da Resolução nº 39 de 04 de agosto de 2022, que trata do Manual de Fiscalização de 04 de agosto de 2022 e Anexos.

ÁREA COMERCIAL E DOCUMENTAÇÃO

Escritório de atendimento ao público do prestador de serviços:

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Paranapoema (SAMAE)

Rua Cambuy, nº 209, Centro, Paranapoema-PR

CEP 87680-000

Telefone: 44 3342-1156

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Área Comercial.

Abaixo segue os itens verificados e apontados na área comercial:

Item Fiscalizado 468 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [1 - Área Comercial - Documentação](#)

Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	ADMINISTRATIVO #117418008
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (1 - Área Comercial - Documentação)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Conforme
[1.1.2] PMSB está dentro do prazo de vigência	Não Conforme
[1.1.3] O PMSB está atualizado	Não Conforme
[1.1.4] As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Não Conforme
[1.1.5] A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	N/A
[1.1.6] A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não Conforme
[1.1.7] A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	N/A
[1.1.8] Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não Conforme
[1.1.9] Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	Conforme
[1.1.10] Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Não Conforme

[1.1.11] A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário Não Conforme

[1.1.12] Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário Conforme

[1.1.13] Há Plano de Segurança da Água (PSA) Não Conforme

[1.1.14] Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário Conforme

Fotos de [1.1.14]



Foto 1

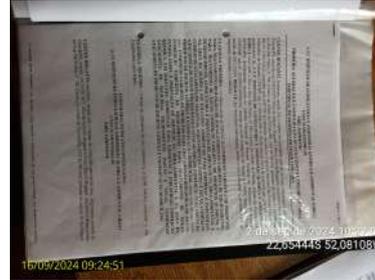


Foto 2

[1.1.15] Possui Carta de Serviços aos Usuários Não Conforme

[1.1.16] A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada N/A

[1.1.17] Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação Conforme

[1.1.18] Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA) N/A

[1.1.19] A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada N/A

[1.2.1.1] Há plataforma de atendimento Conforme

Fotos de [1.2.1.1]



Foto 1



Foto 2

[1.2.1.2] O horário de atendimento é adequado Conforme

Fotos de [1.2.1.2]



Foto 1

[1.2.1.3] Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada

Conforme

Fotos de [1.2.1.3]



Foto 1



Foto 2

[1.2.1.4] O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatória

Não Conforme

[1.2.1.5] Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários

Conforme

[1.2.1.6] Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc)

Conforme

Fotos de [1.2.1.6]



Foto 1



Foto 2

[1.2.1.7] Comunicar ao ORCISPAR situações de emergência que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.

Não Conforme

[1.2.1.8] Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários

Não Conforme

[1.2.1.9] Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria

N/A

[1.3.1] A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção

Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.2] Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas Não Conforme

[1.3.3] As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações) Conforme

Item Fiscalizado 469 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [1 - Área Comercial - Prestação de Serviço](#)

Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS #117421138
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (1 - Área Comercial - Prestação de Serviço)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[2.1] Existência de normas específicas para cada procedimento	Não Conforme
[2.2.1] Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
[2.2.2] Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
[2.2.3] O cadastro existente é atualizado	Não Conforme
[2.2.4] Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme

Fotos de [2.2.4]



Foto 1

[2.2.5] Há agilidade no atendimento das solicitações Conforme

[2.3.1] Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório) Conforme

[2.3.2] Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação Conforme

[2.4.1] Há sistema de faturamento próprio Conforme

[2.4.2] Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário Conforme

Fotos de [2.4.2]



Foto 1



Foto 2

[2.4.3] Existe cronograma de leitura e faturamento Conforme

Fotos de [2.4.3]



Foto 1

[2.4.4] Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento Não Conforme

[2.4.5] Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura Não Conforme

[2.4.6] A execução de leitura é satisfatória Conforme

[2.4.7] O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido Não Conforme

[2.6.1] Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Conforme
[2.6.2] Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não Conforme
[2.6.3] O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Não Conforme
[2.6.4] Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não Conforme
[2.6.5] Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Não Conforme
[2.6.6] Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.6.7] O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
[2.6.8] A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
[2.6.9] Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências, etc)	Não Conforme
[2.6.10] Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc)	Não Conforme
[2.6.11] Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não Conforme
[2.6.12] Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	Não Conforme

Fotos de [2.6.12]



Foto 1

[2.6.13] Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
[2.6.14] O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
[2.6.15] As reclamações são respondidas adequadamente	N/A
[2.6.16] É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Conforme

Fotos de [2.6.16]



Foto 1



Foto 2

[2.6.17] O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não Conforme
--	--------------

[2.6.18] É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Conforme
[2.6.19] O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Conforme
[2.6.20] Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme
[2.6.21] A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme
[2.6.22] Dispõe de atendimento preferencial	Não Conforme
[2.6.23] Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Conforme

Fotos de [2.6.23]



Foto 1

[2.6.24] É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não Conforme
[2.6.25] É dada publicidade da tabela de preços públicos	Conforme

Fotos de [2.6.25]



Foto 1

[2.6.26] Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
[2.6.27] É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	N/A
[2.6.28] O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
[2.6.29] A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Não Conforme
[2.6.30] É realizada a aferição de hidrômetros	Conforme
[2.6.31] A leitura é realizada com período regular	Conforme
[2.6.32] A 2ª via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Conforme
[2.6.33] É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Conforme
[2.6.34] Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Conforme
[2.6.35] É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
[2.6.36] Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Conforme

Fotos de [2.6.36]



Foto 1

[2.6.37] Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
[2.6.38] Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Conforme
[2.6.39] Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
[2.6.40] Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não Conforme
[2.6.41] Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
[2.6.42] A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme
[2.6.43] O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Conforme

Fotos de [2.6.43]



Foto 1

[2.6.44] A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Conforme
[2.6.46] É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não Conforme
[2.6.47] O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Conforme
[2.6.48] Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- O plano municipal de saneamento básico apresentado está com a data de 2018, no entanto ele não está no prazo de validade de e nem atualizado;
- Há apenas um poço com outorga, no entanto nos foi passado que o SAMAE participou do "pregão" realizado pelo CISPAR, para a regularização dos outros poços;
- Não há plano de segurança da água, porém também foi informado que o mesmo já está em elaboração;
- Não há regulamento do SAMAE, para diversas diretrizes, porém um modelo já foi encaminhado, e já está passando por alterações que possam abranger o SAMAE de Paranaipoema - PR;

- Embora haja rampa de acesso, o SAMAE não dispõe de atendimento preferencial, e nos banheiros também não foi identificado a barra de apoio;
- Sugerimos a aquisição de um gerador para casos de falta de energia, que o abastecimento não seja interrompido;

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema conta com captação subterrânea, realizada por meio de poços profundos. A água é então conduzida por gravidade até a UTA. Após o processo de tratamento, a água é direcionada para reservatórios e para a rede de distribuição. Toda a distribuição é feita exclusivamente pela força da gravidade. Nessa fase, o sistema é equipado com uma estação elevatória, assegurando uma distribuição contínua.

Tabela 02: Dados gerais do sistema de abastecimento de água (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	2,398
População total atendida com rede de abastecimento de água	2,398
Índice de atendimento	100%
Índice de hidrometração	90%
Extensão rede de água	11,02

CAPTAÇÃO

O manancial é subterrâneo com 03 poços profundos em operação e 01 poço desativado.

A fiscalização foi realizada nos seguintes poços:

1. Poço 01 (SAMAE)
2. Poço 03 (TORRE)
3. Poço 04 (PRAÇA)

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no Água Tratada e sub item captações.

Abaixo seguem os itens verificados nas captações de água fiscalizadas:

Item Fiscalizado 472 - Paranaipoema (PARANAPOEMA)

Paranaipoema

Paranaipoema

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)

Sistema: [Paranaipoema](#)

Fiscalizado Poço 01 (SAMAE) #117426601

Data de início da fiscalização 02/09/2024

Data de término da fiscalização 02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[1.1.2] A área está iluminada	Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	Conforme
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não Conforme

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Não Conforme

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica. Não Conforme

Fotos de [1.3.12]



Foto 1

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento Não Conforme

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação. Conforme

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança Conforme

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional Não Conforme

[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada Não Conforme

[1.3.20] O poço possui tampa de proteção Não Conforme

[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1



Foto 2

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço Conforme

[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m² Conforme

[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm Conforme

[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção Conforme

[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção Conforme

[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento Conforme

[1.3.28] Há bomba reserva à disposição Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não Conforme
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

Item Fiscalizado 473 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado Poço 03 (TORRE) #117428012

Data de início da fiscalização 02/09/2024

Data de término da fiscalização 02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[1.1.2] A área está iluminada	Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A

[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
--	----------

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
--	----------

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme

Fotos de [1.3.6]



Foto 1



Foto 2

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Não Conforme

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme

[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área

Conforme

Item Fiscalizado 476 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	Poço 04 (PRAÇA) #117429766
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
Fotos de [1.1.1]	
	
Foto 1	
[1.1.2] A área está iluminada	Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	Conforme
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A

[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
--	----------

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não Conforme

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Conforme

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Conforme

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não Conforme

[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área

Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não há identificação nos poços, e se há estão deterioradas, e apagadas. Não deixando claro a identificação dos mesmos, e seu uso;
- É preciso um registro operacional nos poços;
- Apenas a outorga do poço 03 está em vigência, as outras estão vencidas, porém nos foi informado durante a fiscalização que o SAMAE entrou no "pregão" oferecido pelo CISPAR para a regularização e as demais licenças;
- Todos os poços possuem extintor de incêndio dentro da validade;
- É recomendado colocar tela na área de ventilação da casa de comando, para evitar a entrada de insetos e outros animais;

ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município possui 01 estações de bombeamento de água, a Estação Elevatória de Água Tratada (EEA-Tratada), situada nas instalações centrais do SAMAE.

A EEA-Tratada direciona a água tratada das instalações centrais para os reservatórios elevados, a partir dos quais a distribuição na rede de abastecimento ocorre naturalmente, por meio da gravidade.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item elevatórias.

Abaixo seguem os itens verificados nas estações elevatórias de água:

Item Fiscalizado 477 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Estação Elevatória de Água - EEA](#)

Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	Elevatória SAMAE #117431556
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Estação Elevatória de Água - EEA)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[3.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[3.2] A área está iluminada	Conforme
[3.3] Há iluminação natural na área	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1

[3.4] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme

[3.5] A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme

[3.6] A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação

Conforme

Fotos de [3.6]



Foto 1

[3.8] Há circulação de ar natural

Conforme

Fotos de [3.8]



Foto 1



Foto 2

[3.9] Existência de sistema de exaustão

N/A

[3.9] Observações

N/A

[3.10] O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação

N/A

[3.10] Observações

N/A

[3.11] Os equipamentos estão em bom estado de conservação

Conforme

Fotos de [3.11]



Foto 1



Foto 2

[3.12] A estrutura da unidade está em bom estado de conservação

Conforme

[3.13] Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)

Conforme

[3.14] As instalações elétricas estão adequadas

Conforme

Fotos de [3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[3.15] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[3.16] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme

[3.17] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não Conforme

[3.18] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[3.19] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [3.19]



Foto 1



Foto 2

[3.2] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
[3.22] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[3.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[3.24] Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [3.24]



Foto 1

[3.25] O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
--	----------

Fotos de [3.25]



Foto 1

[3.26] O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
[3.27] As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
[3.28] Há dispositivos de proteção contra Golpe de Ariete	N/A
[3.28] Observações	N/A
[3.29] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[3.3] Sistema é automatizado	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1

[3.31] O sistema é operado à distância

Não Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não há horímetro em funcionamento, nem registro operacional;

UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Toda a água captada no município recebe tratamento através de dosadoras automáticas Hydrogeron, com um gerador de hipoclorito de sódio (cloro) e um saturador de flúor. O sistema é centralizado na sede do SAMAE.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item unidade de tratamento.

Abaixo seguem os itens verificados na UTA:

Item Fiscalizado 486 - Paranaipoema (PARANAPOEMA)

Paranaipoema

Paranaipoema

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Paranaipoema](#)

Fiscalizado	UTA (SAMAE) #117432752
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[00] Observações	N/A
[6.2.1] A área é iluminada	Conforme
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme

Fotos de [6.2.3]



Foto 1

[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas

Conforme

Fotos de [6.2.4]



Foto 1

[6.2.5] Há dosadora automática

Conforme

Fotos de [6.2.5]



Foto 1



Foto 2

[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [6.2.6]



Foto 1

[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada

Conforme

[6.2.8] É realizada a desinfecção da água

Conforme

[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada

Conforme

Fotos de [6.2.10]



Foto 1



Foto 2

[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Conforme

[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)

Conforme

[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [6.2.13]



Foto 1



Foto 2

[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás

N/A

[6.2.15] Observações

N/A

[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação

Conforme

Fotos de [6.2.16]



Foto 1



Foto 2

[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente

Conforme

[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica

Não Conforme

[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- A placa existente para identificação da UTA está avariada, recomendamos a troca;
- É necessário um registro das manutenções que se façam necessárias, e registros operacionais;

SISTEMA DE RESERVAÇÃO DE ÁGUA

A reservação é composta de 01 reservatório apoiado, com capacidade de 300 m³ e 01 reservatório elevado, com capacidade de 50 m³.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item reservatórios.

Abaixo seguem as não conformidades identificadas nos reservatórios fiscalizados:

Item Fiscalizado 487 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado RAP #117433516

Data de início da fiscalização 02/09/2024

Data de término da fiscalização 02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme
[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme

Fotos de [7.5.3]



Foto 1

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada Conforme

Fotos de [7.5.4]



Foto 1

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Conforme

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme

Fotos de [7.5.6]



Foto 1



Foto 2

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Não Conforme

Fotos de [7.5.8]



Foto 1



Foto 2

[7.5.9] Extravasador está adequado

Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada

Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Não Conforme

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada

Conforme

Fotos de [7.5.13]



Foto 1



Foto 2

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso

Conforme

Fotos de [7.5.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados

N/A

[7.5.15] Observações

N/A

[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada)

Não Conforme

[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos

Não Conforme

[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado

Conforme

Item Fiscalizado 488 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado

REL #117434092

Data de início da fiscalização

02/09/2024

Data de término da fiscalização

02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[00] Observações	N/A
[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme

Fotos de [7.5.3]



Foto 1

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme

Fotos de [7.5.4]



Foto 1

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Conforme

Fotos de [7.5.5]



Foto 1

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme

Fotos de [7.5.6]



Foto 1

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Não Conforme

Fotos de [7.5.8]



Foto 1

[7.5.9] Extravasador está adequado

Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada

Conforme

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições

Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Não Conforme

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada

Conforme

Fotos de [7.5.13]



Foto 1



Foto 2

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso

Conforme

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados

Não Conforme

[7.5.15] Observações

Verificar sinalização aérea conforme ANAC.

[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada)

Não Conforme

[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não Conforme
[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- O reservatório apoiado está uma estrutura aceitável, mas já apresenta algumas rachaduras que podem vir a ser um problema futuro, então sugerimos alguns reparos;
- Não visualizamos tela de proteção para evitar a entrada de pequenos animais, no reservatório apoiado;

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Nesta fiscalização foram verificadas a pressão existente na rede de distribuição em alguns pontos escolhidos aleatoriamente. Os critérios para escolha dos pontos estão no Manual de Procedimentos de Fiscalização em Sistemas de Água e Esgoto. As medições foram realizadas nos cavaletes dos hidrômetros.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item rede de distribuição. Abaixo seguem as não conformidades identificadas na rede de distribuição:

Item Fiscalizado 489 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Rede de Distribuição](#)Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	Rede de distribuição #117435588
--------------------	---------------------------------

Data de início da fiscalização	02/09/2024
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	02/09/2024
--	------------

Observações Gerais

Constatações (2 - Rede de Distribuição)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[8.1] Há cadastro técnico / projeto	Não Conforme
[8.2] Cadastro técnico/projeto atualizado	Não Conforme
[8.3] Há válvulas de manobra para setorização	Não Conforme
[8.4] Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Não Conforme
[8.5] É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não Conforme
[8.6] Há controle de redução de perdas	Não Conforme
[8.7] A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)	Não Conforme

Fotos de [8.7]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[8.8] É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)

Não Conforme

Fotos de [8.8]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não nos foi apresentado o projeto da rede de água;
- Foi medida a pressão em 3 pontos da cidade, o ponto 02 deu abaixo da legislação;

Tabela 03 - Medidas da Pressão da Água em MCA

Pontos (Coordenadas)	Pressão (MCA)
Ponto 01 (22,65619S 52,08195W)	15,46 mca
Ponto 02 (22,66592S 52,09136W)	9,14 mca

Ponto 03 (22,654252S 52080046W)

17,57 mca

ANÁLISES DE CLORO E FLUOR

A partir dos procedimentos de coleta dispostas no item 4.1.15 do "MANUAL DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA FISCALIZAÇÃO NA REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO", foram coletadas amostras de água da rede de distribuição em cinco pontos distintos P01, P02, P03, P04 e P05. Então realizou-se as aferições de cloro e flúor a partir do equipamento "Medidor de Cloro e Flúor" da marca ALFAKIT e das metodologias (Tabela 04) recomendadas pela fabricante do equipamento, essas análises tem intuito de verificar, *in loco*, conformidades com o Art. 32 e com o Artº 36 da PORTARIA GM/MS Nº 888/2021.

Tabela 04 - Características da metodologia

Determinação	Faixa Linear (mg.L-1)	Método de Análise	LED	Comprimento de Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 – 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 – 2,0	Spadns	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

Tabela 5 - Medidas de Cloro e Flúor em mg/L -1

Cloro	
Pontos (coordenadas)	Medida (mg/L -1)
22,65619S 52,08165W	0,01 mg/L
22,66592S 52,09136W	0,34 mg/L
22,65452S 52,08046W	0,31 mg/L
22,65466S 52,08401W	0,32 mg/L
Média do cloro	0,26 mg/L

Flúor	
Pontos (coordenadas)	Medida (mg/L -1)
22,65619S 52,08165W	0,29 mg/L
22,66592S 52,09136W	0,81 mg/L
22,65452S 52,08046W	0,38 mg/L
22,65466S 52,08401W	0,39 mg/L
Média de flúor	0,47 mg/L

Quanto aos resultados obtidos na fiscalização apenas um pontos não atendem os parâmetros de cloro, mas os outros atendem a GM/SM 888/2021. Em relação ao flúor, todos os pontos estão dentro do VMP determinado pela GM/SM 888/2021.

LABORATÓRIO DE CONTROLE E QUALIDADE DA ÁGUA

O SAMAE comporta um laboratório localizado na sede, onde são realizadas análises diárias de cloro, flúor, turbidez e pH. As demais análises são realizadas no laboratório do CISPAR.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item laboratório.

Item Fiscalizado 490 - Paranapoema (PARANAPOEMA)

Paranapoema

Paranapoema

Checklist: [2 - Laboratório](#)Sistema: [Paranapoema](#)

Fiscalizado	LABORATÓRIO #117434456
Data de início da fiscalização	02/09/2024
Data de término da fiscalização	02/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Laboratório)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[7.1.1] O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	N/A
[7.1.2] A área está iluminada	Conforme
[7.1.3] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.1.4] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme
[7.1.5] Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	N/A
[7.1.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme

Fotos de [7.1.6]



Foto 1

[7.1.7] Estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
--	----------

Fotos de [7.1.7]



Foto 1

[7.1.9] As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas

Conforme

Fotos de [7.1.9]



Foto 1

[7.1.11] A aferição dos equipamentos está vigente

Conforme

Fotos de [7.1.11]



Foto 1



Foto 2

[7.1.12] Há armários para guardar reagentes e vidrarias

Conforme

[7.1.14] Existem fardamentos e EPIs (luva, avental, etc.) adequados para uso dos funcionários

Conforme

Fotos de [7.1.14]



Foto 1

[7.1.15] Há papel toalha

Conforme

[7.1.16] Resíduos químicos possuem destinação adequada

Conforme

Fotos de [7.1.16]



Foto 1

[7.2.1] Há plano de amostragem

Conforme

[7.2.2] O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico

Conforme

[7.2.3] As análises de água da saída do tratamento estão adequadas

Conforme

[7.2.4] As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas

Conforme

[7.3.1] Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos

Conforme

[7.3.2] Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos

Conforme

[7.3.3] No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos

Conforme

[7.3.4] No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos

Conforme

[7.4.1] Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação

Conforme

[7.4.2] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atendem a legislação

Conforme

[7.4.3] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atendem a legislação

Conforme

[7.4.5] É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)

Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Falta placa de identificação do laboratório

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Atualmente não existe de Sistema de esgotamento Sanitário no município de Paranapoema - PR, a maior parte dos domicílios ainda utilizam fossas rudimentares para esgotamento dos efluentes gerados. Conforme a Lei nº.11.026 de 2020, o município deverá se adequar as diretrizes da Política de saneamento buscando a melhoria na qualidade de vida da população. Conforme art. 3B, inciso V, da Lei nº 14.026/2020 as fossas sépticas podem ser utilizadas como disposição final dos esgotos sanitários de forma ambientalmente correta.

ASPECTOS FINANCEIROS

Para o ano de 2024, o Conselho de Regulação e Fiscalização homologou, através da Resolução CRFS nº 25, de 07 de Julho de 2024, o aumento tarifário referente ao reajuste inflacionário no percentual de 19,16%. Os valores atualizados foram implementados. No ano de 2023 foi arrecadado o valor de R\$ 695.005,92 e teve uma despesa liquidada de R\$ 628.946,95, obtendo um superavit de 66.058,97 com investimentos de 23.608,35 no ano. É condição

necessária para aumentar a qualidade do serviço de distribuição de água a aplicação, no mínimo, do índice inflacionário anualmente nos valores das tarifas de água e esgoto para manutenção do potencial de fluxo de caixa e o planejamento para realização de investimentos.

INADIMPLÊNCIA E RECOMENDAÇÕES

É necessária uma organização administrativa e operacional eficiente. A inadimplência se refere, em linhas gerais, à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados advindos da prestação do serviço. Ao analisar o gráfico abaixo (Figura 01, Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Paranapoema), observa-se uma tendência de aumento da inadimplência até o ano de 2024, somando um valor total de R\$ 318.459,40

Portanto, é importante monitorar a gestão fiscal e a forma de cobrança dos valores em aberto e a realização de cortes de maneira efetiva, considerando que a situação impacta diretamente na situação econômico-financeira do prestador.



Figura 01 – Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Paranapoema - PR

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do marco regulatório dos serviços de saneamento básico e sabendo das dificuldades enfrentadas pelos prestadores de serviços nesta nova fase, as atividades de regulação e fiscalização realizadas pelo ORCISPAR buscam apontar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água.

As não conformidades encontradas em cada unidade fiscalizada foram mencionadas anteriormente neste relatório e apresentadas no final de cada item descrito acima.

Remete-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviço de Paranapoema-PR, estando este disponível para consulta pública no site do CISPAR.

CORPO TÉCNICO

DIRETORIA EXECUTIVA

Gerson Marcato Presidente	Valter Luiz Bossa Diretor Executivo	Arildo Aparecido de Camargo Diretor Administrativo
-------------------------------------	---	--

GRUPO TÉCNICO

Rogel Martins Barbosa Diretor de Regulação e Fiscalização

Cláudia Regina da Silva Advogada	Renata Alves Perez Engenheira Civil	Jefferson Lauer Valendorf Contador
Miguel Martins Tomazetto Analista de Fiscalização e Regulação	Stefany Rodrigues de Oliveira Técnica em Saneamento	Gabriela Mantovani Godoy Ouvidora

ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

—
Stefany Rodrigues de Oliveira

Técnica em Saneamento

(editado 14 vezes - última modificação: 17/10/2024 16:21:49)

É base de:

[Ofício 227/2024 - Relatório Fiscalização](#)