



Relatório de Fiscalização 030/2024



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 294.617.256.486.887.129

AGUAS FLORIDA

CC

1 setor envolvido

FISC

06/09/2024 15:51

Relatório de Fiscalização

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DO ESGOTAMENTO SANITÁRIO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE FLÓRIDA

SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Secretaria de Obras, Viação e Serviços Urbanos - Flórida - Pr

Maringá, 04 de outubro de 2024

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Conforme A Lei Federal nº 11.445/2007 - Política Nacional de Saneamento, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e atualizada e a alterada pela redação da Lei federal no. 14.026/2020, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, a fiscalização é parte essencial da atividade regulatória, e promove a melhoria dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

Para tanto, no dia 30 de agosto e 04 de setembro de 2024, realizou-se fiscalização direta no município de Flórida-Pr, onde o principal objetivo foi verificar a conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgoto Sanitário quanto a normas e legislações pertinentes.

LEGISLAÇÃO

O município de Flórida - PR formalizou o ingresso ao Consorcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR) através da **Lei Municipal nº 460**, aprovada em **10 de março de 2014**. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo ORCISPAR estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01: Principais leis, decretos, resoluções e portarias que norteiam as fiscalizações realizadas pelo ORCISPAR.

Legislação	Descrição

Lei federal no. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis no 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978."
Lei federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria no.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S no. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução CISPAR no. 37 de 2022	Aprova o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto regulados pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR).
Resolução CISPAR no. 39 de 2022	Define as não conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto no âmbito dos municípios regulados pelo CISPAR.
Resolução CISPAR no. 40 de 2022	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Resolução CISPAR no. 65 de 2022	Altera o teor da Resolução nº 39 de 04 de agosto de 2022, que trata do Manual de Fiscalização de 04 de agosto de 2022 e Anexos.
---------------------------------	---

ÁREA COMERCIAL E DOCUMENTAÇÃO

Escritório de atendimento ao público do prestador de serviços:

Prefeitura Municipal de Flórida - Secretaria de Obras, Viação e Serviços Urbanos

Rua São Pedro, nº 443, centro, Flórida - PR

CEP: 86780-000

(44) 3257-1212

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Área Comercial.

Abaixo segue os itens verificados e apontados na área comercial:

[Item Fiscalizado 449 - Flórida \(FLÓRIDA\)](#)

Item Fiscalizado 496 - Flórida (FLORIDA)		ver completo »
Flórida		
Flórida		
Checklist: 1 - Área Comercial - Prestação de Serviço		
Sistema: Flórida		
Fiscalizado	Área Comercial #118870153	
Data de início da fiscalização	30/08/2024	
Data de término da fiscalização	02/10/2024	
Observações Gerais		
Constatações (1 - Área Comercial - Prestação de Serviço)		
[00] Condições gerais da fiscalização	N/A	
[2.1] Existência de normas específicas para cada procedimento	Conforme	
Fotos de [2.1]		
		
Foto 1		

[2.2.1] Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
[2.2.2] Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
[2.2.3] O cadastro existente é atualizado	Não Conforme
[2.2.4] Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
[2.2.5] Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme
[2.3.1] Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
[2.3.2] Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não Conforme
[2.4.1] Há sistema de faturamento próprio	Conforme
[2.4.2] Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Conforme

Fotos de [2.4.2]



Foto 1



Foto 2

[2.4.3] Existe cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.4.4] Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Não Conforme
[2.4.5] Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Conforme
[2.4.6] A execução de leitura é satisfatória	Conforme
[2.4.7] O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Conforme
[2.6.1] Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Conforme
[2.6.2] Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Conforme
[2.6.3] O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	N/A
[2.6.4] Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Conforme
[2.6.5] Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	N/A
[2.6.6] Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.6.7] O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
[2.6.8] A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
[2.6.9] Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências, etc)	Não Conforme

[2.6.10] Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc)	Conforme
[2.6.11] Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Conforme
[2.6.12] Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	Conforme

Fotos de [2.6.12]



Foto 1

[2.6.13] Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
[2.6.14] O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
[2.6.15] As reclamações são respondidas adequadamente	Não Conforme
[2.6.16] É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Não Conforme
[2.6.17] O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não Conforme
[2.6.18] É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Conforme

Fotos de [2.6.18]



Foto 1



Foto 2

[2.6.19] O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Conforme
[2.6.20] Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme
[2.6.21] A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme
[2.6.22] Dispõe de atendimento preferencial	Conforme
[2.6.23] Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Não Conforme
[2.6.24] É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não Conforme
[2.6.25] É dada publicidade da tabela de preços públicos	Não Conforme
[2.6.26] Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Não Conforme

[2.6.27] É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	N/A
[2.6.28] O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	N/A
[2.6.29] A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Não Conforme
[2.6.30] É realizada a aferição de hidrômetros	Conforme
[2.6.31] A leitura é realizada com período regular	Conforme
[2.6.32] A 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Conforme
[2.6.33] É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	N/A
[2.6.34] Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	N/A
[2.6.35] É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
[2.6.36] Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Não Conforme
[2.6.37] Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Não Conforme
[2.6.38] Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Não Conforme
[2.6.39] Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Não Conforme
[2.6.40] Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não Conforme
[2.6.41] Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Não Conforme
[2.6.42] A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Não Conforme
[2.6.43] O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Não Conforme
[2.6.44] A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Não Conforme
[2.6.46] É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não Conforme
[2.6.47] O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Conforme
[2.6.48] Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- É necessário que um Plano Municipal de Saneamento Básico seja feito, estabelecendo as metas e os prazos para as melhorias em relação ao sistema de saneamento do município de Flórida - PR
- Embora exista uma campanha para o cadastro dos moradores está sendo feito (Anexo 01), não foi relatado uma boa adesão, tendo poucas pessoas que procuraram a prefeitura para efetuar o cadastro, uma campanha de cadastro mais efetiva feita de porta a porta, pode melhorar a eficiência do cadastro.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema conta com captação subterrânea, realizada por meio de poços profundos. A água bruta dos poços 04 e 02 é então conduzida por gravidade até o Reservatório Elevado 01 e então para a UTA, a água captada nos poços 03 e 05 são conduzidas diretamente até a UTA. Após o processo de tratamento, a água é direcionada para reservatórios e para a rede de distribuição. Toda a distribuição é feita exclusivamente pela força da gravidade, assegurando uma distribuição contínua. (Anexo 02)

Tabela 02: Dados gerais do sistema de abastecimento de água (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	2,652
População total atendida com rede de abastecimento de água	2,652
Índice de atendimento	100%
Índice de hidrometração	66,08%
Extensão rede de água	42,3

CAPTAÇÃO

O manancial é subterrâneo com 04 poços profundos em operação e 01 desativados.

A fiscalização foi realizada nos seguintes poços:

1. Poço 02
2. Poço 03
3. Poço 04
4. Poço 05

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no Água Tratada e sub item captações.

Abaixo seguem os itens verificados nas captações de água fiscalizadas:

Item Fiscalizado 451 - Flórida (FLORIDA)		ver completo »
Flórida		
Flórida		
Checklist: 2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial		
Sistema: Flórida		
Fiscalizado	Poço 02 #116959217	
Data de início da fiscalização	30/09/2024	
Data de término da fiscalização	04/09/2024	
Observações Gerais		
Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)		
[00] Condições gerais da fiscalização	N/A	
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme	
[1.1.2] A área está iluminada	Conforme	
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme	
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme	
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Não Conforme	
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme	
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme	

[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Não Conforme
--	--------------

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Não Conforme

Fotos de [1.3.11]



Foto 1



Foto 2

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não Conforme

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não Conforme

Fotos de [1.3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1



Foto 2

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	Não Conforme

Fotos de [1.3.23]



Foto 1

[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	N/A
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	N/A
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

Item Fiscalizado 452 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Poço 03 #116961684
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[1.1.2] A área está iluminada	Não Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Não Conforme

Fotos de [1.1.3]



Foto 1



Foto 2

[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
---	--------------

[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1



Foto 2

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Não Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Não Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	N/A
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	N/A
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não Conforme

Item Fiscalizado 453 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)**Flórida**

Flórida

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Poço 04 #116963556
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais**Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)**

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[1.1.2] A área está iluminada	Não Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme

Fotos de [1.1.3]



Foto 1

[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Não Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	Conforme
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	Conforme
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
--	----------

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	N/A
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Não Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Não Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	N/A
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	N/A
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

Item Fiscalizado 454 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado

Poço 05 #116965843

Data de início da fiscalização

30/08/2024

Data de término da fiscalização

04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[1.1.2] A área está iluminada	Não Conforme
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Não Conforme

Fotos de [1.1.3]



Foto 1



Foto 2

[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	Não Conforme
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	Conforme
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	Não Conforme
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A
[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Não Conforme

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Não Conforme

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não Conforme

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Não Conforme

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não Conforme

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Não Conforme

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não Conforme

Fotos de [1.3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Não Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1



Foto 2

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço

Conforme

Fotos de [1.3.22]



Foto 1

[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²

Conforme

[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm

N/A

[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção

N/A

[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção

N/A

[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento

Conforme

[1.3.28] Há bomba reserva à disposição

N/A

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)

N/A

[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga

N/A

[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área

Não Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Nos foi informado no ato da fiscalização que o poço 01 está desativado, e que o poço 05 foi perfurado para melhor atender a demanda da população, no entanto ele ainda está sem as licenças e outorga;
- As outorgas não estão dentro da validade, mas nos foi apresentado os protocolos;
- As estruturas das casas de comando dos poços estão precárias, com ferragens expostas, é necessária uma reforma nas casas de comando, e a colocação de telas nas aberturas para evitar a entrada de pequenos animais;
- A parte elétrica dos poços não atendem a NR10, os quadros não estão em boas condições e com ligações inadequadas, sem aterramento;
- Não foi identificada a presença de extintores em nenhum dos poços;
- A área onde estão presentes os poços 03 e 05, não é cercada ou identificada. Cercar a área evitaria casos de roubos, que nos foi informado no ato da fiscalização que ocorreram, e que não existam animais transitando, como foi evidenciado durante a fiscalização;
- Os demais poços embora cercados, não são identificados, e mesmo que possuam portões, esses não possuem tranca, recomendo que sejam adquiridas correntes e cadeados para que os portões seja devidamente fechados, evitando que pessoas não autorizadas entrem na área dos poços;

UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Toda a água captada no município recebe tratamento através de dosadoras automáticas Hydrogeron, com um gerador de hipoclorito de sódio (cloro) e um saturador de flúor. O sistema fica centralizado na Rua Colorado, 53, Flórida -PR.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item unidade de tratamento.

Abaixo seguem os itens verificados na UTA:

Item Fiscalizado 455 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	UTA #116977626
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[6.2.1] A área é iluminada	Conforme
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme

Fotos de [6.2.2]



Foto 1



Foto 2

[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
---	----------

Fotos de [6.2.3]



Foto 1

[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas

Conforme

Fotos de [6.2.4]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.5] Há dosadora automática

Conforme

Fotos de [6.2.5]



Foto 1

[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [6.2.6]



Foto 1



Foto 2

[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada Conforme

[6.2.8] É realizada a desinfecção da água Conforme

[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada Conforme

Fotos de [6.2.10]



Foto 1



Foto 2

[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança Conforme

[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.) Conforme

[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio Não Conforme

[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade Não Conforme

[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás N/A

[6.2.15] Observações Não se aplica

[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação Conforme

Fotos de [6.2.16]



Foto 1



Foto 2

[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação Conforme

[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente Conforme

[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional	Conforme

Fotos de [6.2.23]



Foto 1

Item Fiscalizado 463 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Casa de Química](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Casa de químicos #116966900
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Casa de Química)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[6.1.1.1] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme
[6.1.1.2] As condições de higiene e limpeza são adequadas	Conforme
[6.1.1.3] O local possui condições apropriadas para armazenamento dos produtos (temperatura, ventilação, espaço para circulação, etc.)	Conforme

Fotos de [6.1.1.3]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.1.1.4] Os operadores receberam treinamento para manipulação de produtos químicos

Conforme

[6.1.1.5] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [6.1.1.5]



Foto 1



Foto 2

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Nos foi informado no ato da fiscalização que naquele momento a bomba de flúor não estava em operação, e que seria realizado o conserto no próximo final de semana;
- Não há extintor de incêndio;

SISTEMA DE RESERVAÇÃO DE ÁGUA

A reservação é composta de 01 reservatório apoiado, com capacidade de 300 m³ e 02 reservatórios elevados, com capacidade de 50 m³ cada.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item reservatórios.

Abaixo seguem as não conformidades identificadas nos reservatórios fiscalizados:

Item Fiscalizado 456 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	REL01 #116978969
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme

Fotos de [7.5.1]



Foto 1

[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme
[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme

Fotos de [7.5.3]



Foto 1

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não Conforme
---	--------------

Fotos de [7.5.4]



Foto 1



Foto 2

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo) **Não Conforme**

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas **Conforme**

Fotos de [7.5.6]



Foto 1

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições **Conforme**

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação **Não Conforme**

[7.5.9] Extravasador está adequado **Conforme**

[7.5.10] Ventilação está adequada **N/A**

[7.5.10] Observações **N/A**

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições **Conforme**

Fotos de [7.5.11]



Foto 1

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação **Não Conforme**

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada **Não Conforme**

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso **Não Conforme**

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados **Não Conforme**

[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada) **Não Conforme**

[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos	N/A
[7.5.18] Observações	N/A
[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado	Não Conforme

Item Fiscalizado 457 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado REL02 #116979925

Data de início da fiscalização 30/08/2024

Data de término da fiscalização 04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização N/A

[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança) Conforme

Fotos de [7.5.1]



Foto 1

[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade) Conforme

[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes Conforme

Fotos de [7.5.3]



Foto 1

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Conforme

Fotos de [7.5.4]



Foto 1

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Conforme

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme

Fotos de [7.5.6]



Foto 1

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Não Conforme

[7.5.9] Extravasor está adequado

Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada

N/A

[7.5.10] Observações

N/A

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições

Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Não Conforme

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada

Não Conforme

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso

Conforme

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados

Conforme

[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada)

Não Conforme

[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos

Não Conforme

[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado

Não Conforme

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	RAP #116980373
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização N/A

[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança) Conforme

Fotos de [7.5.1]



Foto 1

[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade) Conforme

Fotos de [7.5.2]



Foto 1



Foto 2

[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes Conforme

Fotos de [7.5.3]



Foto 1

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada N/A

[7.5.4] Observações N/A

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo) Conforme

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas Conforme

Fotos de [7.5.6]



Foto 1

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação Não Conforme

Fotos de [7.5.8]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[7.5.9] Extravasor está adequado Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada	Conforme
-----------------------------------	----------

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
--	----------

Fotos de [7.5.11]



Foto 1



Foto 2

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não Conforme
---	--------------

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não Conforme
--	--------------

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
---	----------

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados	N/A
--	-----

[7.5.15] Observações	N/A
----------------------	-----

[7.5.17] Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não Conforme
---	--------------

[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não Conforme
---	--------------

[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado	Não Conforme
--	--------------

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- No ato da fiscalização nos foi informado que o REL01 esta sendo utilizado para a água bruta dos poços 04 e 02;
- O REL01, não está em boas condições de uso, sugerimos pintura, e impermeabilização, pois mesmo que esse esteja sendo usado para apenas para água bruta, as condições ainda devem estar adequadas.
- Recomendamos troca e manutenção das escadas e guarda corpos dos reservatórios;

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Nesta fiscalização foram verificadas a pressão existente na rede de distribuição em alguns pontos escolhidos aleatoriamente. Os critérios para escolha dos pontos estão no Manual de Procedimentos de Fiscalização em Sistemas de Água e Esgoto. As medições foram realizadas nos cavaletes dos hidrômetros.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item rede de distribuição. Abaixo seguem as não conformidades identificadas na rede de distribuição:

Tabela 03: Pressão nos pontos da rede de distribuição em Flórida - PR

Pontos por coordenadas	Pressão da água em MCA
Ponto 01: 23,08619S 51,95574W	21,09 mca
Ponto 02: 23,08124S 51,94740W	16,87 mca
Ponto 03: 23,08916S 51,95456W	20,38 mca

Item Fiscalizado 459 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)**Flórida**

Flórida

Checklist: [2 - Rede de Distribuição](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Rede de distribuição #117065063
--------------------	---------------------------------

Data de início da fiscalização	30/08/2024
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	04/09/2024
--	------------

Observações Gerais**Constatações (2 - Rede de Distribuição)**

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[8.1] Há cadastro técnico / projeto	Não Conforme
[8.2] Cadastro técnico/projeto atualizado	Não Conforme
[8.3] Há válvulas de manobra para setorização	N/A
[8.3] Observações	n/a
[8.4] Há válvulas de descarga nas pontas de rede	N/A
[8.4] Observações	n/a
[8.5] É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não Conforme
[8.6] Há controle de redução de perdas	Não Conforme
[8.7] A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)	Conforme

Fotos de [8.7]

Foto 1



Foto 2



Foto 3

[8.8] É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural
(verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)

Não Conforme

Fotos de [8.8]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Foi realizada a medida da pressão na rede de distribuição, os pontos atenderam a legislação

ANALISES CLORO E FLÚOR IN LOCO

A partir dos procedimentos de coleta dispostas no item 4.1.15 do "MANUAL DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA FISCALIZAÇÃO NA REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO", foram coletadas amostras de água da rede de distribuição em cinco pontos distintos P01, P02, P03, P04 e P05. Então realizou-se as aferições de cloro e flúor a partir do equipamento "Medidor de Cloro e Flúor" da marca ALFAKIT e das metodologias (Tabela 04) recomendadas pela fabricante do equipamento, essas análises tem intuito de verificar, in loco, conformidades com o Art. 32 e com o Artº 36 da PORTARIA GM/MS Nº 888/2021.

Tabela 04: Características da metodologia

Determinação	Faixa Linear (mg.L-1)	Método de Análise	LED	Comprimento de Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 – 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 – 2,0	Spadns	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

Tabela 05: Dados das análises quantitativas realizadas *in loco*

Cloro	
Pontos em coordenadas	Cloro em mg/L
23,08619S 51,95574W	0,28 mg/L

23,08124S 51,94740W	0,16 mg/L
23,08916S 51,09487W	0,30 mg/L
23,08562S 51,95456W	0,01 mgL

Flúor	
Pontos em coordenadas	Flúor em mg/L
23,08619S 51,95574W	0,17 mg/L
23,08124S 51,94740W	0,01 mg/L
23,08916S 51,94987W	0,21 mg/L
23,08562S 51,95456W	0,07 mg/L

Quanto aos resultados obtidos na fiscalização:

O parâmetro cloro, dois pontos não atendem a GM/SM 888/2021. O parâmetro flúor, atende o VMP da GM/SM 888/2021.(Anexo Registros das Análises)

LABORATÓRIO DE CONTROLE E QUALIDADE DA ÁGUA

A divisão de água e esgoto comporta um laboratório localizado na UTA , onde são realizadas análises diárias de cloro, flúor, turbidez e pH. As demais análises são realizadas no laboratório do CISPAR.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e sub item laboratório.

Item Fiscalizado 461 - Flórida (FLORIDA)
ver completo »

Flórida

Flórida

Checklist: [2 - Laboratório](#)

Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Laboratório #116967667
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Laboratório)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[7.1.1] O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não Conforme
[7.1.2] A área está iluminada	Conforme
[7.1.3] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.1.4] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme

Fotos de [7.1.4]



Foto 1

[7.1.5] Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)

N/A

[7.1.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [7.1.6]



Foto 1

[7.1.7] Estocagem de produtos químico é adequada

Conforme

[7.1.9] As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas

Conforme

Fotos de [7.1.9]



Foto 1

[7.1.11] A aferição dos equipamentos está vigente

Conforme

Fotos de [7.1.11]



Foto 1

[7.1.12] Há armários para guardar reagentes e vidrarias

Conforme

Fotos de [7.1.12]



Foto 1

[7.1.14] Existem fardamentos e EPIs (luva, avental, etc.) adequados para uso dos funcionários

Conforme

[7.1.15] Há papel toalha

Conforme

[7.1.16] Resíduos químicos possuem destinação adequada

Não Conforme

[7.2.1] Há plano de amostragem

Conforme

[7.2.2] O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico

Conforme

[7.2.3] As análises de água da saída do tratamento estão adequadas

Conforme

[7.2.4] As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas

Conforme

[7.3.1] Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos

Conforme

[7.3.2] Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos

Conforme

[7.3.3] No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos

Conforme

[7.3.4] No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos

Conforme

[7.4.1] Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação

Conforme

[7.4.2] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atendem a legislação

Conforme

[7.4.3] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atendem a legislação

Conforme

[7.4.5] É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)

Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não há extintores no laboratório, e recomendamos a instalação de armários sob as bancadas para otimizar o armazenamento;
- É recomendado que os reagentes do laboratório sejam descartados de maneira adequada;

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O sistema de esgoto de Flórida é composto por redes coletoras, estação de tratamento de esgoto e emissário no corpo receptor.

Tabela 06: Dados gerais do sistema de esgotamento sanitário de Flórida (SNIS, 2022)

Dados	Valor
-------	-------

População total	2.652
População total atendida com rede de esgotamento sanitário	2.652
Índice de atendimento	100%
Extensão rede de esgoto	13,52

REDE COLETORA DE ESGOTO

Item Fiscalizado 462 - Flórida (FLORIDA)

[ver completo »](#)**Flórida**

Flórida

Checklist: [3 - Rede Coletora de Esgoto](#)Sistema: [Flórida](#)

Fiscalizado	Rede Coletora de esgoto #117085771
Data de início da fiscalização	30/08/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais**Constatações (3 - Rede Coletora de Esgoto)**

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] Há projeto da rede de esgoto	Não Conforme
[1.1.2] O projeto da rede coincide com a rede existente	Não Conforme
[1.1.3] Rede de esgoto é separada da rede de águas pluviais	Conforme
[1.1.5] Poços de visita se encontram em boas condições	N/A
[1.1.5] Observações	n/a
[1.1.6] Sarjetas e bocas de lobos se encontram em boas condições	Conforme
[1.1.7] As economias locais estão efetivamente ligadas na rede	Conforme
[1.1.8] As caixas de inspeção de calçada se encontram em boas condições	N/A
[1.1.8] Observações	n/a
[1.1.9] As tubulações se encontram em boas condições	N/A
[1.1.9] Observações	n/a
[1.1.10] Inexistência de sinais de vazamento em alguma parte da rede	N/A
[1.1.10] Observações	n/a
[1.1.11] A pavimentação por onde passa a rede de esgoto se encontra em boas condições	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- A rede coletora de esgoto vai diretamente para a estação de tratamento de esgoto, como demonstrado no anexo do sistema de esgotamento sanitário; (Anexo 06)

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO

A estação de tratamento de esgoto opera inicialmente com tratamento primário, que inclui o uso de grade, calha Parshall e caixa de areia. Posteriormente, os esgotos são encaminhados para a estação de tratamento composta por uma lagoa anaeróbia e uma lagoa facultativa. Finalmente, o efluente tratado é descarregado no corpo receptor, que é a água dos afluentes do Rio Pirapó.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item esgotamento sanitário.

Segue os itens apontados nas estações de tratamento de esgoto:

Item Fiscalizado 460 - Flórida (FLORIDA)		ver completo »
Flórida		
Flórida		
Checklist: 3 - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE		
Sistema: Flórida		
Fiscalizado	ETE #116982377	
Data de início da fiscalização	30/08/2024	
Data de término da fiscalização	04/09/2024	
Observações Gerais		
Constatações (3 - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE)		
[00] Condições gerais da fiscalização	N/A	
[3.1.5] A área é iluminada	Não Conforme	
[3.1.6] A área é sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme	
Fotos de [3.1.6]		
		
Foto 1		
[3.1.7] A área está devidamente cercada	Não Conforme	
[3.1.8] Existência do projeto da ETE	Não Conforme	
[3.1.9] O projeto da ETE está atualizado	N/A	
[3.1.10] As estruturas estão em bom estado de conservação	Não Conforme	

Fotos de [3.1.10]



Foto 1



Foto 2

[3.1.11] As instalações elétricas são adequadas	N/A
[3.1.12] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[3.1.13] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[3.1.14] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	N/A
[3.1.15] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	N/A
[3.1.16] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[3.1.17] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[3.1.18] Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	Não Conforme
[3.1.19] Conjunto moto-bomba reserva (Caso a seja uma ETE compacta)	N/A
[3.1.20] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Não Conforme
[3.1.21] Treinamento e kits de emergência adequados, se utilizado Cloro gás	N/A
[3.1.22] Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	N/A
[3.1.23] Há guarda-corpos e escadas nos locais requeridos	N/A
[3.1.24] Inexistência de vazamentos aparentes	Não Conforme

Fotos de [3.1.24]



Foto 1

[3.1.25] Inexistência de materiais flutuantes no lançamento, em desacordo com CONAMA 430, de 201	Conforme
[3.1.26] A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança	Conforme
[3.2.1] Gradeamento existente coincide com o do projeto	N/A
[3.2.2] A limpeza do gradeamento é executada regularmente	Conforme
[3.2.3] O gradeamento se encontra em boas condições	Conforme

Fotos de [3.2.3]



Foto 1



Foto 2

[3.4.1] A caixa de areia existente coincide com a do projeto

N/A

[3.4.2] A caixa de areia se encontra em boas condições

Conforme

Fotos de [3.4.2]



Foto 1

[3.4.3] A limpeza da caixa de areia é executada regularmente

Conforme

[3.5.1] O medidor de vazão existente coincide com o do projeto

N/A

[3.5.2] O medidor se encontra em boas condições

Conforme

[3.5.3] Medidor de vazão na entrada

Conforme

Fotos de [3.5.3]



Foto 1



Foto 2

[3.5.4] Medidor de vazão na saída

Conforme

Fotos de [3.5.4]



Foto 1



Foto 2

[3.5.5] Controle das vazões medidas (frequência) Não Conforme

[3.6.1] A lagoa anaeróbia existente coincide com a do projeto N/A

[3.6.2] Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície Não Conforme

Fotos de [3.6.2]



Foto 1



Foto 2

[3.6.3] Inexistência de vegetais em contato com a água Conforme

[3.6.4] Inexistência de aves e insetos presentes no local Conforme

[3.6.5] A lagoa se encontra em boas condições Conforme

[3.6.6] Dispositivo de saída da lagoa está afogado Conforme

[3.7.1] A lagoa facultativa existente coincide com a do projeto N/A

[3.7.2] Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície Conforme

Fotos de [3.7.2]



Foto 1

[3.7.3] Inexistência de vegetais em contato com a água Conforme

[3.7.4] Inexistência de aves e insetos presentes no local Conforme

[3.7.5] A lagoa se encontra em boas condições Conforme

[3.7.6] Dispositivo de saída da lagoa está afogado Conforme

[3.8.1] Produtos químicos dentro do prazo de validade	N/A
[3.8.2] O auto-monitoramento do padrão de lançamento do efluente final é realizado	Não Conforme
[3.8.3] Estocagem adequada de produtos químicos	N/A
[3.8.4] O efluente tratado atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga	Não Conforme
[3.8.5] O efluente tratado atende aos padrões microbiológicos estabelecidos pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga	Conforme
[3.8.6] A eficiência do tratamento é satisfatória quanto à eficiência do projeto	N/A
[3.8.7] É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado (parâmetros e frequência de análises)	Conforme
[3.8.8] É realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.)	N/A
[3.8.9] É realizado o monitoramento do esgoto bruto e tratado para aferição da eficiência do tratamento	Não Conforme
[3.8.10] É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE lançado no rio, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado? (parâmetros e frequência de análises)	Conforme
[3.8.11] Análise dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor estão adequadas	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- A área da ETE não é devidamente cercada, é muito importante que seja cercada, para evitar animais transitando ou acidentes;
- Foram identificados rasgos na impermeabilização das lagoas, é necessário que sejam feitos reparos na impermeabilização;

ASPECTOS FINANCEIROS

Para o ano de 2024, o Conselho de Regulação e Fiscalização homologou, através da Resolução CRFS nº 34, de 01 de novembro de 2023, o aumento tarifário referente ao reajuste inflacionário no percentual de 4,46%. Os valores atualizados foram implementados. Foi constatado uma receita corrente de R\$ 553.945,53 no período entre maio de 2022 até junho de 2023 frente a uma despesa de R\$ 673.890,98 no mesmo período, o que resulta em um déficit de R\$ 119.945,45 e mostra insuficiência de receita para acurar com as despesas correntes.

INADIMPLÊNCIA E RECOMENDAÇÕES

É necessária uma organização administrativa e operacional eficiente. A inadimplência se refere, em linhas gerais, à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados advindos da prestação do serviço. Ao analisar o gráfico abaixo (Figura 01, Relação de inadimplência dos últimos 10 anos da Divisão de Água e Esgoto de Flórida - PR), observa-se uma tendência de aumento da inadimplência até o ano de 2024, somando um valor total de R\$ 368.431,85.

Portanto, é importante monitorar a gestão fiscal e a forma de cobrança dos valores em aberto, é necessário que o município realize cortes de forma efetiva, considerando que a situação impacta diretamente na situação econômico-financeira do prestador.

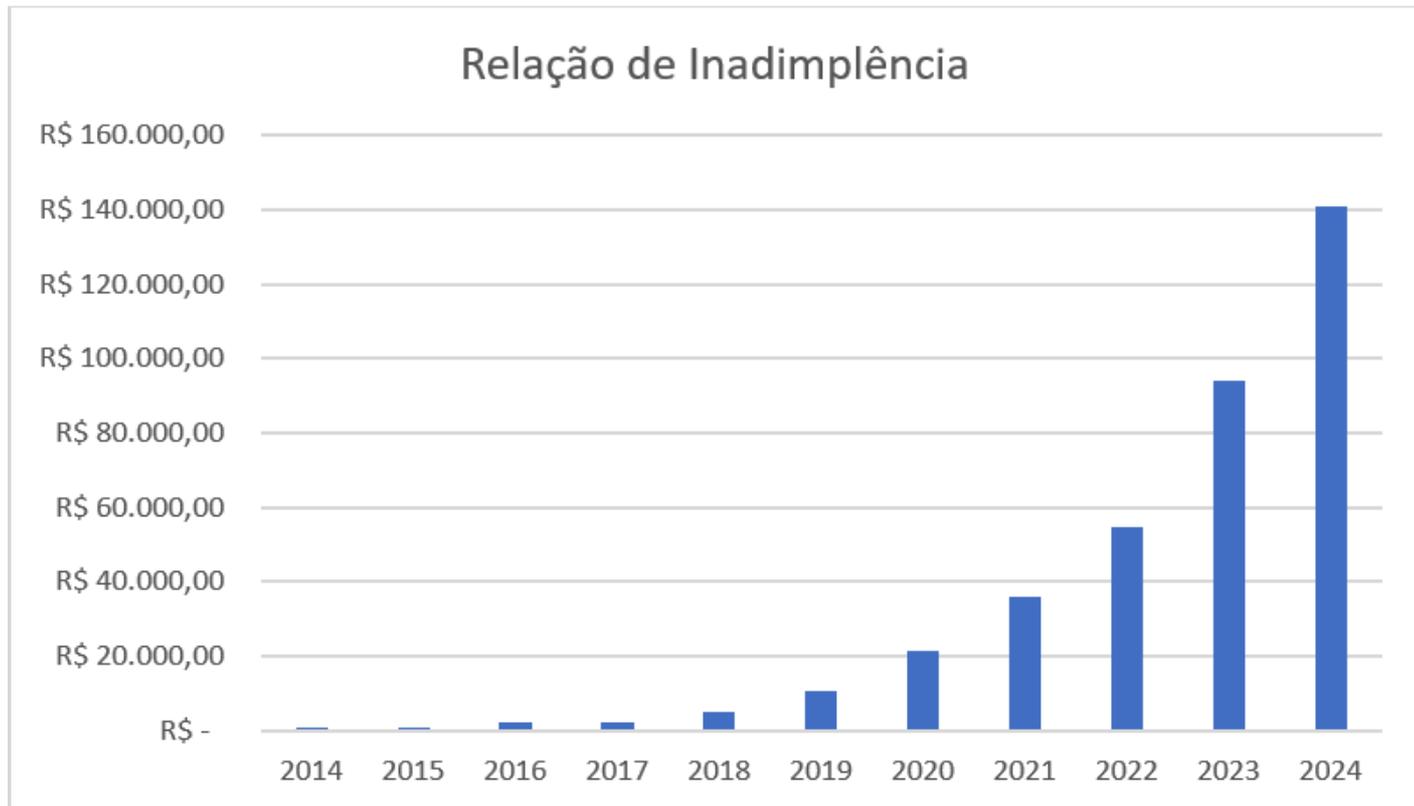


Figura 01 - Relação de Inadimplência dos últimos 10 anos do Município de Flórida - PR

(Fonte: Anexo 07)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do marco regulatório dos serviços de saneamento básico e sabendo das dificuldades enfrentadas pelos prestadores de serviços nesta nova fase, as atividades de regulação e fiscalização realizadas pelo ORCISPAR buscam apontar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água.

As não conformidades encontradas em cada unidade fiscalizada foram mencionadas anteriormente neste relatório e apresentadas no final de cada item descrito acima.

Remete-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviço de Flórida-PR, estando este disponível para consulta pública no site do CISPAR.

CORPO TÉCNICO

DIRETORIA EXECUTIVA

Gerson Marcato Presidente	Valter Luiz Bossa Diretor Executivo	Arildo Aparecido de Camargo Diretor Administrativo
-------------------------------------	---	--

GRUPO TÉCNICO

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

<p>Cláudia Regina da Silva</p> <p>Advogada</p>	<p>Renata Alves Perez</p> <p>Engenheira Civil</p>	<p>Jefferson Lauer Valendorf</p> <p>Contador</p>
<p>Stefany Rodrigues de Oliveira</p> <p>Técnica em Saneamento</p>	<p>Miguel Martins Tomazetto</p> <p>Analista de Fiscalização e Regulação</p>	<p>Gabriela Mantovani Godoy</p> <p>Ouidora</p>

ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

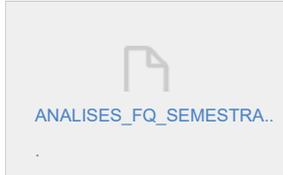
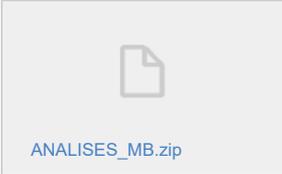
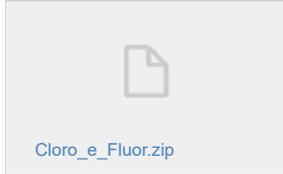
Telefone: (44)3123-2800

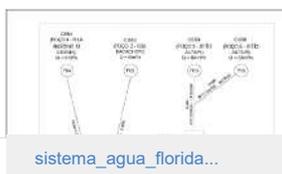
-

Stefany Rodrigues de Oliveira

Técnica em Saneamento

(editado 18 vezes - última modificação: 29/10/2024 16:43:34)

 <p>1307.pdf</p>	 <p>2_721_matricula_ETA...</p>	 <p>4_Protocolo_Outorga...</p>	 <p>ANALISES_FQ_SEMESTRA..</p>
 <p>ANALISES_MB.zip</p>	 <p>Certidao_Responsabil...</p>	 <p>certidao_uso_e_occupa...</p>	 <p>Cloro_e_Fluor.zip</p>
 <p>Comprovante.pdf</p>	 <p>Copia_Outorgas.pdf</p>	 <p>Croqui_Basico_dos_Si...</p>	 <p>DIVISA_O_DE_A_GUA.pd...</p>
 <p>PLANO_DE_AMOSTRAGEM</p>	 <p>Poco_Florida.pdf</p>	 <p>Pressao_Florida.zip</p>	 <p>Processo_18_809_283_...</p>



30/10/2024 11:01:05 Renata Alves Perez **FISC** assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 030/2024** com o certificado **RENATA ALVES PEREZ CPF 023.XXX.XXX-11** conforme **MP nº 2.200/2001** .

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 30/10/2024 11:02:50 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

