

**Relatório de Fiscalização 038/2024**

Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 171.817.285.031.612.644

**SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO SAAE**

CC

3 setores envolvidos

FISC-OP DIRREG APD

09/10/2024 16:46

**Relatório de Fiscalização Pitangueiras****RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE PITANGUEIRAS/PR**

SERVIÇO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO

SAAE - Pitangueiras/PR

Maringá, outubro de 2024

**CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

Conforme A Lei Federal nº 11.445/2007 - Política Nacional de Saneamento, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e atualizada e a alterada pela redação da Lei federal no. 14.026/2020, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, a fiscalização é parte essencial da atividade regulatória, e promove a melhoria dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

Para tanto, no dia 13 de setembro de 2024, realizou-se fiscalização direta no município de Pitangueiras-Pr, onde o principal objetivo foi verificar a conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água quanto a normas e legislações pertinentes.

**LEGISLAÇÃO**

O município de Pitangueiras formalizou o ingresso ao Consorcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR) através da Lei Municipal nº 555 , aprovada em 16 de dezembro de 2013. Posteriormente, delegou, através do Contrato Administrativo nº 02/2022, a regulação e a fiscalização dos serviços de saneamento básico ao Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (ORCISPAR).

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo ORCISPAR estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01: Principais leis, decretos, resoluções e portarias que norteiam as fiscalizações realizadas pelo ORCISPAR.

Legislação	Descrição
Lei federal no. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis no 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.”
Lei federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria no.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S no. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou

	indiretamente com esta atividade.
Resolução CISPAR no. 37 de 2022	Aprova o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto regulados pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR).
Resolução CISPAR no. 39 de 2022	Define as não conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto no âmbito dos municípios regulados pelo CISPAR.
Resolução CISPAR no. 40 de 2022	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução CISPAR no. 65 de 2022	Altera o teor da Resolução nº 39 de 04 de agosto de 2022, que trata do Manual de Fiscalização de 04 de agosto de 2022 e Anexos.

### CORPO TÉCNICO

#### DIRETORIA EXECUTIVA

Gerson Marcato <b>Presidente</b>	Valter Luiz Bossa <b>Diretor Executivo</b>	Arildo Aparecido de Camargo <b>Diretor Administrativo</b>
-------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

#### GRUPO TÉCNICO

Rogel Martins Barbosa <b>Diretor de Regulação e Fiscalização</b>
---------------------------------------------------------------------

Cláudia Regina da Silva <b>Advogada</b>	Renata Alves Perez <b>Engenheira Civil</b>	Jefferson Lauer Valendorf <b>Contador</b>
Yasmin Raineri Silva <b>Técnica em Saneamento</b>	Stefany Rodrigues Oliveira <b>Técnica em Saneamento</b>	Gabriela Mantovani Godoy <b>Ouvidora</b>

### ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

**ÁREA ADMINISTRATIVA E DOCUMENTAÇÕES****Escritório de atendimento ao público do prestador de serviços:**

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Piangueiras/PR (SAAE)

Avenida Central, 80 - Centro, Pitangueiras/PR.

CEP 86613-000

telefone: 43 3257-1014

Da documentação solicitada via Ofício 159/2024 e protocolada pela prestadora (Protocolo n. 093/2024), foram apresentados os seguintes documentos:

1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes; **Apresentado o requerimento**
2. Declaração de entrega SNIS; **Entregue**
3. ART ou RRT do responsável técnico; **Entregue**
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano); **Não foi possível emitir no sistema de faturamento do prestador.**
5. Relatório de cortes da autarquia (julho/2024); **Entregue**
6. Relatório de limpeza reservatórios e redes (2023/2024); **Entregue limpeza de reservatórios**
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema); **Apresentado o requerimento**
8. Licença ambiental de operação da ETE; **N/A**
9. Plano de amostragem de 2024 (Portaria da consolidação n° 888/2021); **Entregue**
10. Laudos de análises de água:
  - Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, saídas de tratamento e sistemas de distribuição); **Entregue**
  - Cloro, Turbidez, Ph, Fluor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses); **Entregue**
  - Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema); **Entregue**
11. Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2023 e 2024, incluindo captações e saídas de tratamento); **Entregue parcialmente**
12. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2023/2024); **N/A**
13. Declaração de carga poluidora 2023/2024 (IAP); **N/A**
14. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem; **Entregue parcialmente**
15. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras); **N/A**
16. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário; **Não apresentado, foi entregue apenas o cadastro técnico da rede**
17. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário preenchida;
18. Plano de contingência e emergência da água; **Entregue**
19. Plano de segurança da água (PSA); **Não apresentado**
20. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação; **Apresentado**
21. Forma de abastecimento de água (SAA ou SAC); **Contemplado no Plano de Amostragem**
22. Quantidade de habitantes de cada sistema; **Contemplado no Plano de Amostragem**
23. Tipo de captação (subterrânea ou superficial); **Contemplado no Plano de Amostragem**
24. Processo de fluoretação; **É realizada a fluoretação da água.**
25. Dispõe de filtros (se sim, quantidade). **Não possui, o tratamento é realizado apenas por meio de desinfecção simples.**
26. Vazão e população abastecida de cada sistema de tratamento de esgoto. **N/A**

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Área Comercial.

Abaixo segue os itens verificados e apontados na área comercial:

### Item Fiscalizado 543 - ÁREA ADMINISTRATIVA - DOCUMENTAÇÃO (PITANGUEIRAS)

#### ÁREA ADMINISTRATIVA - DOCUMENTAÇÃO

Pitangueiras

Checklist: [1 - Área Comercial - Documentação](#)

Sistema: [Pitangueiras](#)

**Fiscalizado** ÁREA ADMINISTRATIVA - DOCUMENTAÇÃO  
#120524322

**Data de início da fiscalização** 13/09/2024

**Data de término da fiscalização** 13/09/2024

#### Observações Gerais

#### Constatações (1 - Área Comercial - Documentação)

<b>[00] Condições gerais da fiscalização</b>	<b>Conforme</b>
<b>[00] Observações</b>	No ato do envio do ofício para ciência da fiscalização, é solicitada ao prestador a documentação necessária, previamente descrita no presente relatório de fiscalização. Essa documentação deve ser enviada via protocolo para análise e verificação de conformidade.
<b>[1.1.1] Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.1.2] PMSB está dentro do prazo de vigência</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.1.3] O PMSB está atualizado</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.1.4] As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[1.1.4] Observações</b>	Apresentado o processo de requerimento
<b>[1.1.5] A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.</b>	N/A

[1.1.5] Observações	O prestador não possui sistema de esgotamento sanitário.
[1.1.6] A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	<b>Não Conforme</b>
[1.1.6] Observações	Apresentado processo de requerimento - Não conformidade já contemplada em CAC.
[1.1.7] A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	N/A
[1.1.7] Observações	O prestador não possui sistema de esgotamento sanitário.
[1.1.8] Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	<b>Conforme</b>
[1.1.9] Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	<b>Conforme</b>
[1.1.10] Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	<b>Conforme</b>
[1.1.11] A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	N/A
[1.1.11] Observações	Não há obras sendo realizadas no momento
[1.1.12] Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	<b>Conforme</b>
[1.1.13] Há Plano de Segurança da Água (PSA)	<b>Não Conforme</b>
[1.1.13] Observações	Não apresentado
[1.1.14] Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário	<b>Conforme</b>
[1.1.15] Possui Carta de Serviços aos Usuários	<b>Não Conforme</b>
[1.1.15] Observações	Não identificada
[1.1.16] A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	N/A
[1.1.16] Observações	Não há carta de serviços
[1.1.17] Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	N/A
[1.1.17] Observações	Não identificado reajuste ou revisão tarifária para o prestador.

**[1.1.18] Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)**

N/A

**[1.1.18] Observações**

Não há esgotamento sanitário no município.

**[1.1.19] A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada**

N/A

**[1.1.19] Observações**

Não há esgotamento sanitário no município.

**[1.2.1.1] Há plataforma de atendimento**

Conforme

Fotos de [1.2.1.1]



Foto 1

**[1.2.1.2] O horário de atendimento é adequado**

Conforme

**[1.2.1.2] Observações**

Horário comercial

**[1.2.1.3] Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada**

Conforme

**[1.2.1.3] Observações**

Horário disposto no site e na fachada do prédio de atendimento.

Fotos de [1.2.1.3]



Foto 1

**[1.2.1.4] O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatória**

Conforme

**[1.2.1.4] Observações**

O atendimento ao público conta com apenas um funcionário, mas, considerando o número de habitantes do município, essa

alocação é suficiente para atender à demanda.

**[1.2.1.5] Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários**

**Não Conforme**

**[1.2.1.5] Observações**

Não foi identificado na fatura informações básicas.

Fotos de [1.2.1.5]



Foto 1



Foto 2

**[1.2.1.6] Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc)**

**Conforme**

Fotos de [1.2.1.6]

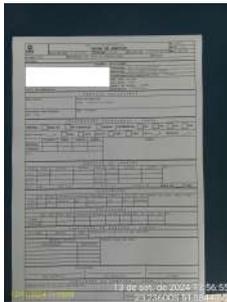


Foto 1

**[1.2.1.7] Comunicar ao ORCISPAR situações de emergência que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.**

**N/A**

**[1.2.1.7] Observações**

Não houve interrupção significativa nos sistema de abastecimento.

**[1.2.1.8] Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários**

**Conforme**

Fotos de [1.2.1.8]



Foto 1

<b>[1.2.1.9] Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria</b>	N/A
<b>[1.2.1.9] Observações</b>	Não foi necessário, pois não foram registradas reclamações na ouvidoria.
<b>[1.3.1] A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção</b>	Conforme
<b>[1.3.2] Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas</b>	Não Conforme
<b>[1.3.2] Observações</b>	Não possui acessibilidade nos banheiros.

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

<b>[1.3.3] As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)</b>	Conforme
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Fotos de [1.3.3]



Foto 1

## Item Fiscalizado 544 - ÁREA ADMINISTRATIVA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PITANGUEIRAS)

## ÁREA ADMINISTRATIVA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pitangueiras

Checklist: [1 - Área Comercial - Prestação de Serviço](#)Sistema: [Pitangueiras](#)

**Fiscalizado** ÁREA ADMINISTRATIVA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS #120525198

**Data de início da fiscalização** 13/09/2024

**Data de término da fiscalização** 13/09/2024

## Observações Gerais

## Constatações (1 - Área Comercial - Prestação de Serviço)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[2.1] Existência de normas específicas para cada procedimento	Não Conforme
[2.1] Observações	Não identificado.
[2.2.1] Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
[2.2.2] Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
[2.2.3] O cadastro existente é atualizado	Conforme
[2.2.4] Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
[2.2.5] Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme
[2.3.1] Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
[2.3.2] Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não Conforme
[2.3.2] Observações	Não há prazo disposto na ordem de serviço.
[2.4.1] Há sistema de faturamento próprio	Conforme
[2.4.2] Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Conforme
[2.4.3] Existe cronograma de leitura e faturamento	Conforme

[2.4.3] Observações	Cronograma interno, não há procedimento formalizado.
[2.4.4] Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Conforme
[2.4.5] Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Não Conforme
[2.4.6] A execução de leitura é satisfatória	Conforme
[2.4.7] O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	N/A
[2.6.1] Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não Conforme
[2.6.1] Observações	Não conformidade contemplada em CAC.
[2.6.2] Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não Conforme
[2.6.2] Observações	Não conformidade contemplada em CAC.
[2.6.3] O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	N/A
[2.6.4] Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não Conforme
[2.6.5] Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	N/A
[2.6.6] Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.6.6] Observações	Há cronograma interno, porém não é formalizado.
[2.6.7] O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
[2.6.8] A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
[2.6.9] Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências, etc)	Não Conforme
[2.6.9] Observações	Não há procedimentos regulamentados.
[2.6.10] Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc)	Não Conforme
[2.6.10] Observações	Não há procedimentos regulamentados.
[2.6.11] Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não Conforme
[2.6.11] Observações	Não há procedimentos regulamentados.
[2.6.12] Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	Não Conforme

**[2.6.12] Observações**

Foi identificado relatório técnico preenchido em 09/2024, porém não foi identificado divulgação aos usuários.

**[2.6.13] Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário**

Conforme

**[2.6.14] O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado**

Conforme

**[2.6.15] As reclamações são respondidas adequadamente**

Conforme

**[2.6.16] É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço**

Conforme

**Fotos de [2.6.16]**

Foto 1

**[2.6.17] O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado**

Conforme

**[2.6.18] É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos**

Conforme

**[2.6.18] Observações**

Possui a opção na plataforma do site do prestador.

**[2.6.19] O conteúdo mínimo da fatura é atendido**

Não Conforme

**[2.6.19] Observações**

Não é exibido na tarifa os parâmetros físico-químicos da qualidade da água.

**[2.6.20] Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS**

Conforme

**[2.6.21] A estrutura de atendimento aos usuários é adequada**

Conforme

**[2.6.22] Dispõe de atendimento preferencial**

Conforme

**Fotos de [2.6.22]**



Foto 1

**[2.6.23] Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana** Conforme

**[2.6.24] É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços** Conforme

Fotos de [2.6.24]



Foto 1

**[2.6.25] É dada publicidade da tabela de preços públicos** Conforme

Fotos de [2.6.25]



Foto 1

**[2.6.26] Os prazos para execução dos serviços são cumpridos** Conforme

**[2.6.27] É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria** Conforme

**[2.6.28] O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente** Conforme

**[2.6.29] A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada** Não Conforme

**[2.6.30] É realizada a aferição de hidrômetros** Conforme

**[2.6.31] A leitura é realizada com período regular** Conforme

[2.6.32] A 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Conforme
[2.6.33] É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Não Conforme
[2.6.33] Observações	Não identificado
[2.6.34] Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Conforme
[2.6.35] É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
[2.6.36] Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Conforme
[2.6.36] Observações	Contemplado no Plano de Contingência e Emergência.
[2.6.37] Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
[2.6.38] Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	N/A
[2.6.38] Observações	Não há norma para corte.
Fotos de [2.6.38]	
	
<b>Foto 1</b>	
[2.6.39] Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
[2.6.39] Observações	O corte é realizado por empresa terceirizada em horário comercial.
[2.6.40] Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	N/A
[2.6.40] Observações	Não houve interrupções significativas no período considerado.
[2.6.41] Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
[2.6.41] Observações	O corte é feito por empresa terceirizada.
[2.6.42] A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme

**[2.6.43] O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário**

Conforme

Fotos de [2.6.43]



Foto 1

**[2.6.44] A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário**

Não Conforme

[2.6.44] Observações

Não identificado

**[2.6.46] É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo**

N/A

[2.6.46] Observações

Não há um número relevante de reclamações registradas.

**[2.6.47] O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde**

Conforme

[2.6.47] Observações

Foi dado acesso e disponibilizado funcionário para acompanhar nas unidades fiscalizadas.

**[2.6.48] Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador**

Conforme

[2.6.47] Observações

Foi dado acesso e disponibilizado funcionário para acompanhar nas unidades fiscalizadas.

#### Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Acrescentar a ordem de serviço prazo para execução dos serviços;
- Implementar acessibilidade as instalações da área de atendimento;
- Elaborar Plano de Segurança da Água e, que caso, seja elaborado por uma empresa ou profissional terceirizado, sugere-se o acompanhamento do material até a entrega do produto final;
- Não há normas específicas para cada procedimento, como, por exemplo, como é feito o corte de água, o religamento de água, ligação clandestina e aplicações de multa e entre outros. Recomenda-se que o município faça o pedido do regulamento padrão do Orcispar, faça as alterações necessárias e encaminhe para o conselho para a aprovação;

- O SAAE possui sítio eletrônico, onde há a deficiência de informações básicas necessárias ao usuário. O relatório técnico elaborado contém informações acerca da qualidade da água que são importantes serem divulgadas ao usuário e pode ser publicado no site;
- Adicionar a fatura informações acerca dos parâmetros básicos acerca da qualidade da água, como uma média mensal da concentração de cloro, flúor, turbidez, cor e pH.
- Recomenda-se a solicitação de um reajuste tarifário, conforme previsto na Resolução CISPAR 38/2022, considerando que não houve pedido de reajuste por parte do prestador. A medida é necessária para garantir a sustentabilidade econômica do SAAE e a continuidade dos serviços prestados
- Foi constatado que no verso da fatura, não há o contato do Orcispar presente e nem a indicação de ser a entidade reguladora do SAAE. Pedimos que o mesmo seja alterado.

### SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Na Tabela 2, encontram-se os dados gerais de abastecimento de água obtidos a partir dos dados enviados para o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) para o ano de 2022.

Tabela 02: Dados gerais do sistema de abastecimento de água (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	3 262 hab
População total atendida com rede de abastecimento de água	2.981 hab
Índice de atendimento	91,3%
Índice de hidrometração	99,9%
Extensão rede de água	74 km

### CAPTAÇÃO

A captação da água é por meio de águas subterrâneas com três poços tubulares profundos, em uma profundidade média de 120 metros, alcançando o aquífero Serra Geral.

A fiscalização foi realizada nos seguintes poços:

Tabela 03: Dados das captações subterrâneas do sistema

Captação	Vazão (m³/dia)	Funcionamento diário (hora)
Poço 01 - Sede	13,09	10
Poço 02 - Bosque	14,76	10
Poço 03 - Industrial	44,30	10

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no Água Tratada e subitem captações.

Abaixo seguem os itens verificados nas captações de água fiscalizadas:

Item Fiscalizado 546 - POÇO 01 - SEDE (PITANGUEIRAS)

#### POÇO 01 - SEDE

Pitangueiras

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Pitangueiras](#)

<b>Fiscalizado</b>	Poço 01 - SEDE #120939819
<b>Data de início da fiscalização</b>	13/09/2024
<b>Data de término da fiscalização</b>	13/09/2024

**Observações Gerais****Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)**

<b>[00] Condições gerais da fiscalização</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.3.1] A área está devidamente cercada</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.3.1] Observações</b>	Poço localizado adjacente a área administrativa, local todo cercado.
<b>[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.3.4] Observações</b>	A parte elétrica do poço está junto com as instalações elétricas das bombas elevatórias e das bombas dosadoras. Utilizando o mesmo extintor para os três sistemas.
<b>[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade</b>	<b>Conforme</b>
<b>[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta</b>	<b>Conforme</b>

**Fotos de [1.3.7]****Foto 1**

<b>[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado</b>	<b>Não Conforme</b>
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------

[1.3.8] Observações

Não foi realizadas as análises semestrais no ano de 2023 e 2024.

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Conforme

Fotos de [1.3.9]



Foto 1

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não Conforme

[1.3.12] Observações

Não identificado.

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[1.3.13] Observações

Não identificado.

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Conforme

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[1.3.17] Observações

Não identificado.

[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada

Não Conforme

[1.3.18] Observações

Não identificado.

[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m <sup>2</sup>	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.27] Observações	Não identificado.

## Fotos de [1.3.27]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme
----------------------------------------	----------

## Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	N/A
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

[1.3.29] Observações	Não apresentado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
[1.3.30] Observações	A outorga da captação está em processo de peticionamento.
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

## Item Fiscalizado 547 - POÇO 02 - BOSQUE (PITANGUEIRAS)

**POÇO 02 - BOSQUE**

Pitangueiras

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Pitangueiras](#)

<b>Fiscalizado</b>	Poço Bosque #120940345
<b>Data de início da fiscalização</b>	13/09/2024
<b>Data de término da fiscalização</b>	13/09/2024

**Observações Gerais****Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)**

[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme
-----------------------------------------	----------

## Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[1.3.4] Observações	As instalações elétricas do poço estão juntamente a sede.

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
Fotos de [1.3.7]	
	
Foto 1	
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não Conforme
[1.3.8] Observações	Não foi monitorado os parâmetros semestrais do ano de 2023 e 2024.
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.12] Observações	Não identificado
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.13] Observações	Não identificado.
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.17] Observações	Não identificado.
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.18] Observações	Não identificado.
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme

[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme
[1.3.24] Observações	A laje de proteção está enterrada.
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.27] Observações	Não identificado.
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não apresentado.
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.30] Observações	A outorga da captação está em processo de peticionamento.
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

## Item Fiscalizado 548 - POÇO 03 - INDUSTRIAL (PITANGUEIRAS)

**POÇO 03 - INDUSTRIAL**

Pitangueiras

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Pitangueiras](#)

<b>Fiscalizado</b>	Poço Industrial #120940519
<b>Data de início da fiscalização</b>	13/09/2024
<b>Data de término da fiscalização</b>	13/09/2024

**Observações Gerais****Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)**

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A

[1.3.4] Observações	As instalações elétricas estão concentradas na sede.
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme

## Fotos de [1.3.7]



Foto 1

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme

## Fotos de [1.3.9]



Foto 1

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.12] Observações	Não identificado.
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.13] Observações	Não identificado.
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.17] Observações	Não identificado.
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.18] Observações	Não identificado.
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m <sup>2</sup>	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.27] Observações	Não identificado.
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não identificado.
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.30] Observações	A outorga da captação se encontra em processo de peticionamento.
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

### ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município possui uma estação de bombeamento de água, a Estação Elevatória de Água (EEA), situada nas instalações centrais do SAMAE.

A EEA-Tratada é responsável por bombear a água do reservatório, encaminhando a água das instalações centrais para a distribuição na rede de abastecimento.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem elevatórias.

Abaixo seguem os itens verificados nas estações elevatórias de água:

Item Fiscalizado 545 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA (PITANGUEIRAS)

### ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA

Pitangueiras

Checklist: [2 - Estação Elevatória de Água - EEA](#)

Sistema: [Pitangueiras](#)

**Fiscalizado** ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA #120552658

**Data de início da fiscalização** 13/09/2024

**Data de término da fiscalização** 13/09/2024

#### Observações Gerais

#### Constatações (2 - Estação Elevatória de Água - EEA)

<b>[00] Condições gerais da fiscalização</b>	Conforme
<b>[00] Observações</b>	Estação elevatória de água tratada localizada adjacente ao reservatório de água.
<b>[3.1] A área é de fácil acesso</b>	Conforme
<b>[3.2] A área está iluminada</b>	Conforme
<b>[3.3] Há iluminação natural na área</b>	Conforme
<b>[3.4] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)</b>	Conforme
<b>[3.5] A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)</b>	Não Conforme

#### Fotos de [3.5]



Foto 1

**[3.6] A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação** Conforme

#### Fotos de [3.6]



Foto 1

[3.8] Há circulação de ar natural	Conforme
[3.8] Observações	Por meio de janelas.
[3.9] Existência de sistema de exaustão	Não Conforme
[3.10] O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	N/A
[3.11] Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
[3.12] A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme
[3.13] Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	N/A
[3.14] As instalações elétricas estão adequadas	Conforme

## Fotos de [3.14]



Foto 1

[3.15] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[3.16] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
[3.17] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[3.17] Observações	Não identificado
[3.18] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[3.18] Observações	Não identificado.
[3.19] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme

## Fotos de [3.19]



Foto 1

[3.2] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
[3.22] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[3.22] Observações	Não possui sistema de exaustão.
[3.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[3.23] Observações	Não identificado.
[3.24] Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme

## Fotos de [3.24]



Foto 1

[3.25] O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
[3.26] O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
[3.27] As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
[3.28] Há dispositivos de proteção contra Golpe de Ariete	Conforme
[3.29] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[3.29] Observações	Não identificado
[3.3] Sistema é automatizado	Não Conforme
[3.31] O sistema é operado à distância	Não Conforme

## UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Toda a água captada no município recebe tratamento através de dosadoras automáticas Hydrogeron, com um gerador de hipoclorito de sódio (cloro) e um saturador de flúor. O sistema é centralizado na sede do SAAE e possui uma média de tratamento de 72,15 m<sup>3</sup>/h, operando 12 horas diárias.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem unidade de tratamento.

Abaixo seguem os itens verificados na UTA:

#### Item Fiscalizado 541 - UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA (PITANGUEIRAS)

### UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Pitangueiras

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Pitangueiras](#)

<b>Fiscalizado</b>	UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA #120367925
<b>Data de início da fiscalização</b>	13/09/2024
<b>Data de término da fiscalização</b>	13/09/2024

#### Observações Gerais

#### Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

<b>[00] Condições gerais da fiscalização</b>	Conforme
<b>[00] Observações</b>	Unidade de tratamento centralizada, realiza o tratamento da água por desinfecção simples dos 3 poços que abastecem o sistema
<b>[6.2.1] A área é iluminada</b>	Conforme
<b>[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)</b>	Conforme
<b>[6.2.2] Observações</b>	A unidade de tratamento de água está situada na sede, com todo o perímetro isolado. O acesso ao sistema é restrito exclusivamente a pessoas autorizadas, garantindo a separação em relação à zona de atendimento.
<b>[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)</b>	Conforme

Fotos de [6.2.3]



Foto 1

[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas

Conforme

Fotos de [6.2.4]



Foto 1

[6.2.5] Há dosadora automática

Conforme

Fotos de [6.2.5]



Foto 1

[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [6.2.6]



Foto 1



Foto 2

[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada

Conforme

Fotos de [6.2.7]



Foto 1

[6.2.8] É realizada a desinfecção da água

Conforme

[6.2.8] Observações

A desinfecção é realizada por meio de solução de hipoclorito de sódio.

[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada

Conforme

[6.2.10] Observações

O estoque de produtos está organizado sobre pallets, armazenado em uma sala isolada.

Fotos de [6.2.10]



Foto 1

[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança

Conforme

[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)

Conforme

[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

[6.2.13] Observações

O extintor está localizado na área entre as entradas do laboratório, do estoque de produtos e da unidade de tratamento,

atendendo  
simultaneamente aos  
três espaços.

#### Fotos de [6.2.13]



Foto 1

[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
[6.2.14] Observações	Não observado
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A
[6.2.15] Observações	Não é utilizado cloro gás para o tratamento.
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Conforme
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.19] Observações	Não conformidade já contemplada em CAC
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[6.2.20] Observações	Não conformidade já contemplada em CAC
[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[6.2.23] Observações	Não conformidade já contemplada em CAC

#### Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Todos os quadros de energia devem possuir diagrama unifilar, conforme NR 10;
- Não há registro de manutenções ou do relatório operacional na casa de comando. Ainda, estes relatórios devem estar assinados pelo diretor e pelo responsável técnico pelo setor.

#### SISTEMA DE RESERVAÇÃO DE ÁGUA

Na sede, existem dois reservatórios: um apoiado e um elevado. O reservatório elevado (REL) atualmente não está sendo utilizado para o abastecimento público.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem reservatórios.

Abaixo seguem as não conformidades identificadas nos reservatórios fiscalizados:

#### Item Fiscalizado 539 - RAP - Sede (PITANGUEIRAS)

##### RAP - Sede

Pitangueiras

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Pitangueiras](#)

<b>Fiscalizado</b>	RESERVATÓRIO APOIADO - SEDE #120169755
<b>Data de início da fiscalização</b>	13/09/2024
<b>Data de término da fiscalização</b>	13/09/2024

##### Observações Gerais

##### Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

<b>[00] Condições gerais da fiscalização</b>	<b>Conforme</b>
<b>[00] Observações</b>	RAP com capacidade de reservação de 300m <sup>3</sup>
<b>[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)</b>	<b>Conforme</b>
<b>[7.5.1] Observações</b>	O RAP está situado na sede principal, com toda a área devidamente isolada.
<b>[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[7.5.2] Observações</b>	Não há placas no reservatório indicando sua capacidade e utilização para abastecimento público.
<b>[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes</b>	<b>Conforme</b>

##### Fotos de [7.5.3]



Foto 1

**[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada**

**Não Conforme**

**[7.5.4] Observações**

Não possui guarda corpos na instalação, a escada está em situação adequada.

**[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)**

**Não Conforme**

**[7.5.5] Observações**

Não há guarda corpo nas áreas de visitação.

**Fotos de [7.5.5]**



Foto 1



Foto 2

**[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas**

**Conforme**

**[7.5.6] Observações**

A abertura encontrava-se fechada, porém não foi possível verificar se a tampa de inspeção estava trancada com cadeado.

**[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições**

**Conforme**

**[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação**

**Conforme**

**Fotos de [7.5.8]**



Foto 1

[7.5.9] Extravasor está adequado	Conforme
[7.5.10] Ventilação está adequada	Conforme
[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não Conforme
[7.5.12] Observações	Não há medidor de nível no reservatório.
[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
[7.5.13] Observações	Foram encaminhados os laudos de limpeza dos reservatórios, juntamente com as análises posteriores, referentes aos dois últimos anos (2023 e 2024).
[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso	Não Conforme
[7.5.14] Observações	Deve ser realizada uma manutenção para corrigir o vazamento encontrado.
[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados	N/A
[7.5.15] Observações	Não há reservatório elevado sendo utilizado no sistema.
[7.5.17] Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não Conforme
[7.5.17] Observações	Não há macromedição
[7.5.18] Os macromedidores estão devidamente protegidos	N/A
[7.5.18] Observações	Não há macromedidores instalados na saída do reservatório.
[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado	Não Conforme

**[7.5.19] Observações**

Não está apresentado no laudo a destinação dada pela contratada a limpeza.

**Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:**

- Realizar a manutenção da pintura do reservatório e controle do vazamento encontrado;
- Instalar guarda-corpo nas áreas de visitação na parte superior do reservatório;
- Identificar o reservatório sinalizando seu uso para abastecimento público e sua capacidade de reservação;
- Instalar macromedidor de água na saída do reservatório;

**REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA**

Nesta fiscalização foram verificadas a pressão existente na rede de distribuição em alguns pontos escolhidos aleatoriamente. Os critérios para escolha dos pontos estão no Manual de Procedimentos de Fiscalização em Sistemas de Água e Esgoto. As medições foram realizadas nos cavaletes dos hidrômetros.

Os pontos escolhidos foram:

Tabela 04: Dados dos pontos escolhidos para aferição da pressão.

Ponto de aferição	Endereço	Coordenadas	Pressão (m.c.a)
Ponto 01	Rua Flávia B. Ferrani, n°43	23,23568S 51,58477W	17
Ponto 02	Rua Pau Brasil, n°70	23,23012S 51,59052W	35
Ponto 03	Rua Brasil, n°-	23,23246S 51,58431W	10

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem rede de distribuição. Abaixo seguem as não conformidades identificadas na rede de distribuição:

## Item Fiscalizado 540 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO (PITANGUEIRAS)

**REDE DE DISTRIBUIÇÃO**

Pitangueiras

Checklist: [2 - Rede de Distribuição](#)Sistema: [Pitangueiras](#)

**Fiscalizado** REDE DE DISTRIBUIÇÃO #120205830

**Data de início da fiscalização** 13/09/2024

**Data de término da fiscalização** 13/09/2024

**Observações Gerais****Constatações (2 - Rede de Distribuição)****[00] Condições gerais da fiscalização**

Conforme

<b>[00] Observações</b>	O prestador utiliza o sistema GeoRede para o cadastro da rede de distribuição, que possui uma extensão de 18,271 km. Foram selecionados pontos situados nas pontas de rede para a aferição da pressão.
<b>[8.1] Há cadastro técnico / projeto</b>	<b>Conforme</b>
<b>[8.1] Observações</b>	Possui cadastro técnico da rede, porém não foi apresentado projeto
<b>[8.2] Cadastro técnico/projeto atualizado</b>	<b>Conforme</b>
<b>[8.2] Observações</b>	O cálculo da extensão da rede teve a última atualização descrita 04/09/2024.
<b>[8.3] Há válvulas de manobra para setorização</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[8.3] Observações</b>	Não identificado
<b>[8.4] Há válvulas de descarga nas pontas de rede</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[8.4] Observações</b>	Não identificado
<b>[8.5] É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[8.5] Observações</b>	Não conformidade já contemplada em CAC
<b>[8.6] Há controle de redução de perdas</b>	<b>Não Conforme</b>
<b>[8.6] Observações</b>	Não conformidade já contemplada em CAC
<b>[8.7] A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)</b>	<b>Conforme</b>
<b>[8.7] Observações</b>	Todos os pontos estão dentro dos limites estabelecidos.

Fotos de [8.7]



Foto 1 - Pressão P01



Foto 2 - Hidrômetro P01



Foto 3 - Hidrômetro P02



Foto 4 - Pressão P02



Foto 5 - Pressão P03



Foto 6 - Hidrômetro P03

[8.8] É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)

**Não Conforme**

[8.8] Observações

Não foi identificado controle sistemático por parte do prestador, realizando-se a substituição dos hidrômetros apenas sob demanda, em casos de problemas específicos, e não de forma preventiva por desgaste natural.

**Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:**

- Implementar projeto da rede de distribuição de água;
- Instalar válvulas de manobra para setorização da rede para que seja possível contém as interrupções por manutenção;
- Realizar descarga nas pontas de rede e limpeza da rede com apresentação de relatório.
- Implementar controle para redução de perdas;

**ANALISES CLORO E FLÚOR IN LOCO**

A partir dos procedimentos de coleta dispostas no item 4.1.15 do "MANUAL DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA FISCALIZAÇÃO NA REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO", foram coletadas amostras de água da rede de distribuição em três pontos distintos (P01, P02 e P03), os mesmos utilizados para aferição de pressão, conforme descrito na Tabela 04. Então realizou-se as aferições de cloro e flúor a partir do equipamento "Medidor de Cloro e Flúor" da marca ALFAKIT e das metodologias (Tabela 03) recomendadas pela fabricante do equipamento, essas análises tem intuito de verificar, in loco, conformidades com o Art. 32 e com o Artº 36 da PORTARIA GM/MS Nº 888/2021.

Tabela 05: - Características da metodologia - Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

Determinação	Faixa Linear (mg.L-1)	Método de Análise	LED	Comprimento de Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 – 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 – 2,0	Spadns	Amarela	595

Tabela 06: Dados das análises quantitativas realizadas in loco:

Cloro				
Local	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)
P01	0,29	-	-	0,29
P02	0,38	-	-	0,38
P03	0,57	-	-	0,57
Flúor				
Local	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)
P01	0,44	-	-	0,44
P02	0,60	-	-	0,60
P03	0,52	-	-	0,52

Quanto aos resultados obtidos na fiscalização quanto aos parâmetro cloro e flúor atende a Portaria GM/SM 888/2021. (Anexo 04)

O SAAE comporta um laboratório localizado na sede , onde são realizadas análises diárias de cloro, flúor, turbidez e pH e também análises microbiológicas. As demais análises são realizadas no laboratório do CISPAR.

Para uma análise detalhada, o fornecedor disponibiliza ao ORCISPAR todas as análises realizadas nos três meses anteriores à fiscalização *in loco*, além das duas últimas análises semestrais e anuais efetuadas.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR n° 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem laboratório. Abaixo seguem as não conformidades identificadas no laboratório e monitoramento de análises:

## Item Fiscalizado 542 - LABORATÓRIO DE ANÁLISE DE ÁGUA (PITANGUEIRAS)

### LABORATÓRIO DE ANÁLISE DE ÁGUA

Pitangueiras

Checklist: [2 - Laboratório](#)

Sistema: [Pitangueiras](#)

**Fiscalizado** Laboratório de análise de água #120418964

**Data de início da fiscalização** 13/09/2024

**Data de término da fiscalização** 13/09/2024

#### Observações Gerais

#### Constatações (2 - Laboratório)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[7.1.1] O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não Conforme
[7.1.1] Observações	O prestador realiza análises microbiológicas no local e não foi apresentado a NBR ISO/IEC 17025
[7.1.2] A área está iluminada	Conforme
[7.1.3] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.1.4] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme

#### Fotos de [7.1.4]



Foto 1

[7.1.5] Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas) Não Conforme

[7.1.5] Observações Não identificado

[7.1.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade Conforme

Fotos de [7.1.6]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[7.1.7] Estocagem de produtos químico é adequada Conforme

Fotos de [7.1.7]



Foto 1

[7.1.9] As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas Conforme

[7.1.11] A aferição dos equipamentos está vigente

Conforme

Fotos de [7.1.11]



Foto 1

[7.1.12] Há armários para guardar reagentes e vidrarias

Conforme

[7.1.14] Existem fardamentos e EPIs (luva, avental, etc.) adequados para uso dos funcionários

Conforme

Fotos de [7.1.14]



Foto 1



Foto 2

[7.1.15] Há papel toalha

Conforme

Fotos de [7.1.15]



Foto 1

[7.1.16] Resíduos químicos possuem destinação adequada

Não Conforme

[7.1.16] Observações

Não conformidade já contemplada em CAC

[7.2.1] Há plano de amostragem

Conforme

[7.2.2] O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico

Não Conforme

[7.2.2] Observações	Não foi apresentado análises semestrais para dois dos três poços utilizado no sistema (Poço Sede e Poço Bosque).
[7.2.3] As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Conforme
[7.2.4] As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Conforme
[7.3.1] Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
[7.3.2] Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme
[7.3.3] No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
[7.3.4] No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme
[7.4.1] Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Não Conforme
[7.4.1] Observações	É realizado apenas o acompanhamento microbiológico conforme o plano de amostragem, acompanhamento semestral foi apresentado somente para o Poço Industrial.
[7.4.2] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atendem a legislação	Conforme
[7.4.3] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atentem a legislação	Conforme
[7.4.5] É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Conforme

#### Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- O prestador realiza análises microbiológicas no local, porém não dispõe de uma estrutura adequada para essa finalidade, nem atende aos requisitos da NBR ISO/IEC 17025. As análises estão sendo conduzidas no mesmo ambiente utilizado para as análises físico-químicas, sem a infraestrutura apropriada, como um laboratório específico para microbiologia. Além disso, não foi identificada a presença de luz ultravioleta para a correta descontaminação do ambiente e dos equipamentos, nem de aparelhos essenciais, como fluxo laminar e autoclave.
- O acompanhamento semestral dos poços é um requisito obrigatório estabelecido pela Portaria 888 e pelo plano de amostragem. É essencial garantir o monitoramento adequado das captações nos poços Sede e Bosque.
- As análises indicam que o parâmetro de nitrato, monitorado na saída do tratamento e na rede de distribuição, está próximo do Valor Máximo Permitido (VMP), apresentando concentrações de 9,00 mg/L e 8,8 mg/L no monitoramento semestral de 2023. Na amostra do Poço Industrial, coletada em 27/10/2023, o valor registrado foi de 4,56 mg/L. Os níveis observados na saída do tratamento e na rede

de distribuição sugerem uma possível contaminação na rede ou podem ser consequência da qualidade da água dos poços, cujo monitoramento atualizado não foi apresentado. Vale destacar que, no monitoramento realizado em 04/11/2022, os níveis de nitrato nos poços Sede e Bosque foram de 13,48 mg/L e 14,43 mg/L, respectivamente.

- Não foi apresentada análises semestrais realizadas no ano de 2024.

## ASPECTOS FINANCEIROS

Considerando que o SAAE informou não ser possível gerar um relatório de inadimplência dos últimos anos e que não foi solicitado um aumento tarifário para compensar o reajuste inflacionário ao longo do contrato de regulação, não foi viável avaliar os aspectos financeiros do prestador. É fundamental destacar que, para melhorar a qualidade do serviço de distribuição de água, é imprescindível aplicar, pelo menos, o índice inflacionário anualmente nas tarifas de água e esgoto. Isso é essencial para manter o fluxo de caixa e garantir o planejamento de investimentos. Recomenda-se que o prestador solicite o reajuste e a realização de um estudo tarifário ao Conselho de Regulação e Fiscalização dos Serviços.

## SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Atualmente não existe de Sistema de esgotamento Sanitário no município de Pitangueiras a maior parte dos domicílios ainda utilizam fossas rudimentares para esgotamento dos efluentes gerados. Conforme a Lei nº.11.026 de 2020, o município deverá se adequar as diretrizes da Política de saneamento buscando a melhoria na qualidade de vida da população. Conforme art. 3B, inciso V, da Lei nº 14.026/2020 as fossas sépticas podem ser utilizadas como disposição final dos esgotos sanitários de forma ambientalmente correta.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

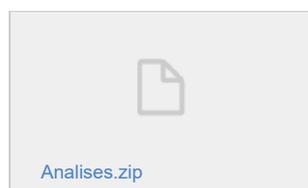
Diante do marco regulatório dos serviços de saneamento básico e sabendo das dificuldades enfrentadas pelos prestadores de serviços nesta nova fase, as atividades de regulação e fiscalização realizadas pelo ORCISPAR buscam apontar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água.

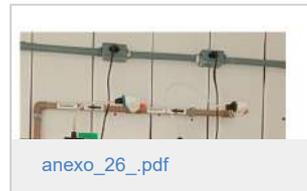
As não conformidades encontradas em cada unidade fiscalizada foram mencionadas anteriormente neste relatório e apresentadas no final de cada item descrito acima.

Remete-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviço de Pitangueiras/PR, estando este disponível para consulta pública no site do CISPAR.

**Yasmin Raineri Silva**  
*Técnica em Saneamento*

(editado 33 vezes - última modificação: 12/11/2024 10:38:03)





Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

**Tramitação 1- 038/2024**

09/12/2024 12:01 (Encaminhado)

Renata P. FISC-OP

DIRREG - Diretor...

A/C Rogel B.  
CC

Prezado Diretor, segue relatório para encaminhamento.

**Renata Alves Perez**  
*Engenheira civil*

APD - Análises de Processos Diretoria

DIRREG - Diretor de Regulação

Telefone: (44) 3123-2829

Site: [www.consorciocispar.com.br](http://www.consorciocispar.com.br)

**ORCISPAR - Órgão Regulador**

Quem já visualizou? 1 pessoa

09/12/2024 12:01:27

Renata Alves Perez **FISC-OP** assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 038/2024** com o certificado **RENATA ALVES PEREZ** CPF **023.XXX.XXX-11** conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 09/12/2024 12:01:55 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

