



Relatório de Fiscalização 002/2025



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
877.317.363.463.610.936

SAMAE MARILUZ

CC

1 setor envolvido

FISC

08/01/2025 11:26

Relatório de Fiscalização de Acompanhamento

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DO ESGOTAMENTO SANITÁRIO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE MARILUZ - PR

SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

SAMAE - Mariluz - Pr

Maringá, março de 2025

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Conforme A Lei Federal nº 11.445/2007 - Política Nacional de Saneamento, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e atualizada e a alterada pela redação da Lei federal no. 14.026/2020, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, a fiscalização é parte essencial da atividade regulatória, e promove a melhoria dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

Para tanto, no dia 18 e 19 de Novembro de 2024, realizou-se fiscalização direta no município de Mariluz-Pr, onde o principal objetivo foi verificar a conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgoto Sanitário quanto a normas e legislações pertinentes.

LEGISLAÇÃO

O município de Mariluz-PR formalizou o ingresso ao Consorcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR) através da **Lei Municipal nº 074/2013**, aprovada em 09 de dezembro de 2013. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo ORCISPAR estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01: Principais leis, decretos, resoluções e portarias que norteiam as fiscalizações realizadas pelo ORCISPAR.

Legislação	Descrição
------------	-----------

Lei federal no. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis no 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.”
Lei federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria no.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S no. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução CISPAP no. 37 de 2022	Aprova o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto regulados pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAP).
Resolução CISPAP no. 39 de 2022	Define as não conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto no âmbito dos municípios regulados pelo CISPAP.
Resolução CISPAP no. 40 de 2022	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAP, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Resolução CISPAR no. 65 de 2022	Altera o teor da Resolução nº 39 de 04 de agosto de 2022, que trata do Manual de Fiscalização de 04 de agosto de 2022 e Anexos.
---------------------------------	---

ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

ÁREA COMERCIAL E DOCUMENTAÇÃO

Escritório de atendimento ao público do prestador de serviços:

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Mariluz - PR

Rua Presidente Floriano Peixoto, nº 2473, centro, Mariluz - PR

CEP 87470-000

(44) 3534-1154

Da documentação solicitada e protocolada pela prestadora (Protocolo n. 003/2025, 004/2025 e 008/2025), foram apresentados os seguintes documentos:

1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes; **Apresentado parcialmente;**
2. Declaração de entrega SNIS; **Apresentada;**
3. ART ou RRT do responsável técnico; **Apresentada;**
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano); **Apresentada;**
5. Relatório de cortes da autarquia (julho/2024); **Não Apresentada;**
6. Relatório de limpeza reservatórios e redes (2023/2024); **Apresentado parcialmente;**
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema); **Não Apresentada;**
8. Licença ambiental de operação da ETE; **Não Apresentada;**
9. Plano de amostragem de 2024 (Portaria da consolidação nº 888/2021); **Apresentado;**
10. Laudos de análises de água:
Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, saídas de tratamento e sistemas de distribuição); **Apresentada;**

Cloro, Turbidez, pH, Flúor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses); **Apresentada;**

Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema); **Apresentada;**
11. Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2023 e 2024, incluindo captações e saídas de tratamento); **Apresentada;**
12. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2023/2024); **Apresentada;**
13. Declaração de carga poluidora 2023/2024 (IAP); **Não Apresentada;**
14. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem; **Apresentado parcialmente;**
15. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras); **Apresentada;**
16. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário; **Apresentada;**
17. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário preenchida; **Apresentada, contemplado no plano de amostragem;**
18. Plano de contingência e emergência da água; **Não apresentado;**
19. Plano de segurança da água (PSA); **Não Apresentada;**
20. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação; **Apresentada;**
21. Forma de abastecimento de água (SAA ou SAC); **Apresentada, contemplado no plano de amostragem;**
22. Quantidade de habitantes de cada sistema; **Apresentada, contemplado no plano de amostragem;**
23. Tipo de captação (subterrânea ou superficial); **Apresentada, contemplado no plano de amostragem;**
24. Processo de fluoretação; **É realizada a fluoretação da água ;**
25. Dispõe de filtros (se sim, quantidade). **Não possui, tratamento é realizado apenas por meio de desinfecção simples;**
26. Vazão e população abastecida de cada sistema de tratamento de esgoto. **Não Apresentada;**

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAP no. 39 de 2022 que constam no item Área Comercial.

Abaixo segue os itens verificados e apontados na área comercial:

Item Fiscalizado 782 - Mariluz (MARILUZ)	
Mariluz	
<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;">Mariluz</div>	
Checklist: 1 - Área Comercial - Documentação	
Sistema: Mariluz	
Fiscalizado	ADM #129042892
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024
Observações Gerais	
Constatações (1 - Área Comercial - Documentação)	
[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[1.1.1] Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Conforme
[1.1.2] PMSB está dentro do prazo de vigência	Não Conforme
[1.1.3] O PMSB está atualizado	Não Conforme
[1.1.4] As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Não Conforme
[1.1.4] Observações	Há 02 poços em funcionamento sem outorgas
[1.1.5] A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	Não Conforme
[1.1.5] Observações	Não foi apresentado a outorga do Lançamento de efluente
[1.1.7] A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não Conforme
[1.1.7] Observações	Não foi apresentado
[1.1.8] Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não Conforme
[1.1.8] Observações	Apresentado somente as matrículas da ETE e das dependências do SAMAE, estão faltante as matrículas referente aos poços
[1.1.9] Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	Conforme

[1.1.10] Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Conforme
[1.1.11] A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Não Conforme
[1.1.12] Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Não Conforme
[1.1.12] Observações	Não apresentado, há um capítulo sobre no Plano Municipal de Saneamento Básico, mas e o mesmo encontra-se desatualizado
[1.1.13] Há Plano de Segurança da Água (PSA)	Não Conforme
[1.1.14] Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário	Conforme
[1.1.15] Possui Carta de Serviços aos Usuários	Não Conforme
[1.1.17] Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	Conforme
[1.1.17] Observações	Informações apresentada no tópico Aspectos Financeiros, em complemento ao Anexo 05 - Inadimplência
[1.1.18] Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Conforme
[1.1.18] Observações	Anexo 00 - Documentos
[1.1.19] A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não Conforme
[1.2.1.1] Há plataforma de atendimento	Conforme

Fotos de [1.2.1.1]



Foto 1

[1.2.1.2] O horário de atendimento é adequado	Conforme
[1.2.1.3] Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada	Conforme

Fotos de [1.2.1.3]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.2.1.4] O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatória	Conforme
[1.2.1.5] Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários	Conforme
[1.2.1.5] Observações	Anexo 00 - Documentos
[1.2.1.6] Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc)	Não Conforme
[1.2.1.7] Comunicar ao ORCISPAR situações de emergência que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.	Não Conforme
[1.2.1.8] Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários	Não Conforme
[1.3.1] A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção	Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1



Foto 2

[1.3.2] Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas	Não Conforme
[1.3.2] Observações	Não há acessibilidade no acesso ao SAMAÉ, e também não há barra de apoio nos banheiros;

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

[1.3.3] As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)

Conforme

[1.3.3] Observações

Mas nos foi informado e constatado durante a fiscalização que uma nova sede está sendo construída;

Item Fiscalizado 783 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [1 - Área Comercial - Prestação de Serviço](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	Prestação de Serviços #129045818
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (1 - Área Comercial - Prestação de Serviço)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[2.1] Existência de normas específicas para cada procedimento	Conforme
[2.1] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.2.1] Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
[2.2.2] Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
[2.2.2] Observações	O cadastro vem sendo anexado a plataforma de atendimento, com a intenção de facilitar a manutenção dos cadastros, e de melhorar o atendimento;

[2.2.3] O cadastro existente é atualizado	Conforme
[2.2.4] Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
[2.2.5] Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme
[2.3.1] Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
[2.3.2] Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não Conforme
[2.4.1] Há sistema de faturamento próprio	Conforme
[2.4.2] Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Não Conforme
[2.4.2] Observações	Não está incluso nas faturas os dados das análises imediatas;
[2.4.3] Existe cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.4.4] Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Conforme
[2.4.4] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.4.5] Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Conforme
[2.4.5] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.4.6] A execução de leitura é satisfatória	Conforme
[2.4.7] O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Conforme
[2.4.7] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.6.1] Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Conforme
[2.6.2] Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Conforme
[2.6.2] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.6.3] O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Conforme
[2.6.4] Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Conforme
[2.6.4] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.6.5] Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Conforme
[2.6.6] Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
[2.6.7] O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme

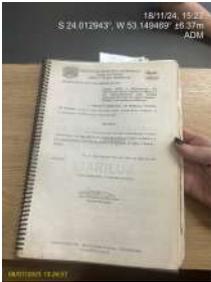
[2.6.8] A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
[2.6.9] Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências, etc)	Conforme
[2.6.9] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.6.10] Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc)	Conforme
[2.6.11] Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Conforme
[2.6.11] Observações	Apresentado Regulamento, imagem anexa no item 2.6.24
[2.6.12] Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	Não Conforme
[2.6.12] Observações	Anexo 00 - Documentos
[2.6.13] Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
[2.6.14] O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
[2.6.16] É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Conforme

Fotos de [2.6.16]



Foto 1

[2.6.17] O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não Conforme
[2.6.18] É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Conforme
[2.6.18] Observações	É possível solicitar pela plataforma de atendimento;
[2.6.19] O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Não Conforme
[2.6.19] Observações	Está em falta os parâmetros de qualidade da água; Fatura disponível no Anexo 00 - Documentos
[2.6.20] Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme
[2.6.20] Observações	Comprovante no Anexo 00 - Documentos

[2.6.21] A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme
[2.6.21] Observações	Durante a fiscalização foi identificado que está sendo construída uma nova sede;
[2.6.22] Dispõe de atendimento preferencial	Não Conforme
[2.6.22] Observações	Não foi identificada placa de atendimento preferencial
[2.6.23] Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Conforme
[2.6.24] É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Conforme
Fotos de [2.6.24]	
	
Foto 1	
[2.6.25] É dada publicidade da tabela de preços públicos	Conforme
[2.6.25] Observações	Anexo 00 - Documentos
[2.6.26] Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
[2.6.28] O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
[2.6.30] É realizada a aferição de hidrômetros	Conforme
[2.6.31] A leitura é realizada com período regular	Conforme
[2.6.32] A 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Conforme
[2.6.32] Observações	Possível solicitar pela plataforma de atendimento;
[2.6.34] Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Conforme
[2.6.35] É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
[2.6.36] Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Não Conforme
[2.6.37] Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
[2.6.38] Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Conforme
[2.6.39] Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
[2.6.40] Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Não Conforme

[2.6.41] Obedece aos prazos para religação em caso de corte Conforme

[2.6.42] A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário Conforme

[2.6.43] O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário Conforme

Fotos de [2.6.43]



Foto 1

[2.6.44] A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário Conforme

Fotos de [2.6.44]



Foto 1

[2.6.47] O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde Conforme

[2.6.48] Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Foi constatado durante a fiscalização que uma nova sede está sendo construída;
- Não foi apresentada outorgas de 02 poços que estão em atividade, e nem as licenças de operação e de declaração de carga poluidora da ETE;
- Possuem PMSB, no entanto o mesmo está desatualizado;
- Foi apresentada somente as matrículas referente as instalações da Sede e da ETE, no entanto é necessária a apresentação da matrícula de todos os poços, e dos reservatórios;
- Não foi identificado o Plano de segurança da água;
- Não foi identificado registro de solicitações, e/ou reclamações dos usuários;

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema conta com captação subterrânea, realizada por meio de poços profundos. A água dos poços são conduzidas até a UTA do por meio do auxílio de elevatórias. Após o processo de tratamento, a água é direcionada para reservatórios e para a rede de distribuição. Toda a distribuição é feita exclusivamente pela força da gravidade.

Tabela 02: Dados gerais do sistema de abastecimento de água (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	9.847
População total atendida com rede de abastecimento de água	9.847
Índice de atendimento	100%
Índice de hidrometração	100%
Extensão rede de água	60,4

CAPTAÇÃO

O manancial é subterrâneo com 04 poços profundos em operação, há também uma mina que se encontra desativada.

A fiscalização foi realizada nos seguintes poços:

Tabela 03: Dados das captações subterrâneas do sistema

Captação	Vazão (m³/dia)	Funcionamento diário (hora)
Poço 01	80	15
Poço 02	-	-
Poço 03	27	10
Poço 04	-	-

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPARG no. 39 de 2022 que constam no Água Tratada e subitem captações.

Abaixo seguem os itens verificados nas captações de água fiscalizadas:

Item Fiscalizado 784 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)
Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado Poço 01 #129155954

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)

[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme
[1.3.1] Observações	A estrutura do poço se encontra cercada, porém o conjunto da casa de comando e poço não se encontra cercado

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação**Não Conforme****Fotos de [1.3.2]****Foto 1****Foto 2****Foto 3****[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio****Conforme****Fotos de [1.3.4]****Foto 1****[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade****Conforme****[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)****Conforme****Fotos de [1.3.6]****Foto 1****[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta****Conforme****Fotos de [1.3.7]**



Foto 1

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não Conforme
[1.3.8] Observações	Não apresentado os laudos
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não Conforme
[1.3.14] Observações	A casa de comando possui boa estrutura, no entanto precisa de manutenção como pintura e limpeza da área
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme

[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Conforme
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não Conforme
[1.3.31] Observações	Não foi identificado a presença de animais na área durante a fiscalização, no entanto como a área não é devidamente cercada, não podemos afirmar que não hajam animais transitando por ali

Item Fiscalizado 785 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	Poço 02 #129158109
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)

[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Conforme

Fotos de [1.3.6]



Foto 1

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

Conforme

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

Não Conforme

[1.3.8] Observações

Não apresentado os
laudos

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor

Não Conforme

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

Conforme

Fotos de [1.3.10]



Foto 1



Foto 2

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não Conforme

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Conforme

Fotos de [1.3.13]



Foto 1



Foto 2

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

Fotos de [1.3.14]



Foto 1

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

Conforme

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada

Não Conforme

[1.3.20] O poço possui tampa de proteção

Conforme

[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície

Conforme

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não Conforme
[1.3.30] Observações	Não apresentada a outorga
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Não Conforme
[1.3.31] Observações	Durante a fiscalização não foi identificado a presença de animais na área, porém como a área não se encontra devidamente cercada, não podemos afirmar que não hajam animais transitando

Item Fiscalizado 786 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	Poço 03 #129162463
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)

[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme
[1.3.1] Observações	O poço se encontra nas dependências do novo SAMAE que está em obras
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
Fotos de [1.3.2]	
	
Foto 1	
[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não Conforme
[1.3.8] Observações	Não apresentado laudos
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não Conforme
[1.3.10] Observações	Não foi identificado a casa de comando, e nem o quadro de energia
[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Não Conforme
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Não Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não Conforme
[1.3.30] Observações	Não foi possível identificar
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

Item Fiscalizado 787 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo](#)Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	Poço 04 #129165414
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Subterrâneo)

[1.3.1] A área está devidamente cercada	Conforme
[1.3.1] Observações	O poço está nas dependências do tratamento, e do laboratório do SAMAE
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não Conforme
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Não Conforme
[1.3.8] Observações	Não apresentado os laudos
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme
[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Não Conforme
[1.3.10] Observações	Não foi identificado o quadro de energia destinado ao poço
[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não Conforme
[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não Conforme
[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Não Conforme
[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	N/A
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	Conforme
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Conforme
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Conforme
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	Conforme
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Conforme
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Conforme
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Conforme
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	Não Conforme
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não Conforme
[1.3.30] Observações	Não foi possível identificar as condições de operação do poço
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Há dois poços em operação cujo as outorgas não foram apresentadas (Anexo - 01 Outorgas), e não foi possível identificar as casas de comando e suas respectivas instalações elétricas durante a fiscalização impedindo a avaliação dos mesmos;
- Não há relatório operacional ou de manutenção em todos os poços, documento esse que é de grande importância para o acompanhamento e histórico da utilização dos poços;
- Não realizada medição de nível dos poços, dificultando o acompanhamento do nível e vazão do manacial
- É necessária a manutenção das casas de comando, como pintura e limpeza das casas. Não foi identificado horímetro em funcionamento nos quadros dos poços;
- Os poços não estão devidamente cercados;
- Há uma mina, que está desativada, apenas é utilizada em caso de emergência;

ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município possui 02 estações de bombeamento de água, a Estação Elevatória de Água Bruta (EEA-Bruta), localizada adjacente Reservatório elevado, e a Estação Elevatória de Água Tratada (EEA-Tratada), situada nas instalações centrais do SAMAE e dos Reservatórios Apoiados.

A EEA-Bruta é responsável por bombear a água coletada nos poços, encaminhando-a para receber tratamento nas instalações da sede do SAMAE. Já a EEA-Tratada direciona a água tratada das instalações centrais para os reservatórios, a partir dos quais a distribuição na rede de abastecimento ocorre naturalmente, por meio da gravidade.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem elevatórias.

Abaixo seguem os itens verificados nas estações elevatórias de água:

Item Fiscalizado 788 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Estação Elevatória de Água - EEA](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado EEA RAP #129278448

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Estação Elevatória de Água - EEA)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[3.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[3.2] A área está iluminada	Conforme
[3.3] Há iluminação natural na área	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1



Foto 2

[3.4] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme

[3.5] A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Conforme

Fotos de [3.5]



Foto 1

[3.6] A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação

Conforme

[3.8] Há circulação de ar natural

Conforme

[3.9] Existência de sistema de exaustão

Conforme

[3.10] O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação

Conforme

[3.11] Os equipamentos estão em bom estado de conservação

Conforme

[3.12] A estrutura da unidade está em bom estado de conservação

Conforme

[3.13] Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)

Conforme

[3.14] As instalações elétricas estão adequadas

Conforme

Fotos de [3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[3.16] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
[3.17] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[3.18] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[3.19] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme

Fotos de [3.19]



Foto 1

[3.2] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Conforme
[3.22] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[3.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[3.24] Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme
[3.25] O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
[3.26] O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
[3.27] As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
[3.28] Há dispositivos de proteção contra Golpe de Ariete	Conforme
[3.29] A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
[3.3] Sistema é automatizado	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1



Foto 2

[3.31] O sistema é operado à distância

Não Conforme

Item Fiscalizado 789 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Estação Elevatória de Água - EEA](#)Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado EEA REL #129281213

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Estação Elevatória de Água - EEA)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[3.1] A área é de fácil acesso	Conforme
[3.2] A área está iluminada	Não Conforme
[3.3] Há iluminação natural na área	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1

[3.4] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
[3.5] A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Conforme
[3.6] A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme

[3.8] Há circulação de ar natural	Conforme
[3.9] Existência de sistema de exaustão	Conforme
[3.10] O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Conforme
[3.11] Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
[3.12] A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme
[3.13] Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
[3.14] As instalações elétricas estão adequadas	Conforme

Fotos de [3.14]



Foto 1



Foto 2

[3.15] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[3.16] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme
[3.17] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[3.18] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[3.19] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[3.2] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não Conforme
[3.22] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
[3.23] A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
[3.24] Há conjunto motobomba reserva à disposição	Não Conforme

Fotos de [3.24]



Foto 1

[3.25] O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Não Conforme
[3.26] O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Não Conforme

[3.27] As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
[3.28] Há dispositivos de proteção contra Golpe de Ariete	Conforme
[3.29] A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
[3.3] Sistema é automatizado	Não Conforme

Fotos de [3.3]



Foto 1

[3.31] O sistema é operado à distância	Não Conforme
--	--------------

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Nas dependências da EEA REL não foi identificada a presença de bomba reserva instalada em paralelo, implicando na dificuldade de instalação da mesma em caso de emergência;
- A estrutura das casas de comando se encontram em boas condições no entanto é importante realizar manutenções básicas, como pintura e limpeza;
- Não foi identificado o relatório operacional e ou de manutenção em de nenhuma das elevatórias;

UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Toda a água captada no município recebe tratamento através de dosadoras automáticas Hydrogeron, com um gerador de hipoclorito de sódio (cloro) e um saturador de flúor. O sistema é dividido entre as futuras instalações do SAMAE, e as dependências do Reservatório elevado.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPARG no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem unidade de tratamento.

Abaixo seguem os itens verificados na UTA:

Item Fiscalizado 791 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	UTA SEDE #129295495
--------------------	---------------------

Data de início da fiscalização	18/11/2024
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	19/11/2024
--	------------

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)**[6.2.1] A área é iluminada**

Conforme

[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)

Conforme

[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)

Conforme

Fotos de [6.2.3]



Foto 1

[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas

Conforme

[6.2.5] Há dosadora automática

Conforme

Fotos de [6.2.5]



Foto 1

[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [6.2.6]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	Conforme
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Conforme

Fotos de [6.2.12]



Foto 1

[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Conforme

Fotos de [6.2.16]



Foto 1

[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não Conforme
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme

Item Fiscalizado 792 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)Sistema: [Mariluz](#)**Fiscalizado** UTA REL #129302624**Data de início da fiscalização** 18/11/2024**Data de término da fiscalização** 19/11/2024**Observações Gerais****Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)****[00] Condições gerais da fiscalização** **Conforme****[6.2.1] A área é iluminada** **Conforme****[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)** **Conforme****[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)** **Conforme****Fotos de [6.2.3]****Foto 1****[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas** **Conforme****[6.2.5] Há dosadora automática** **Conforme****Fotos de [6.2.5]****Foto 1****[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade** **Conforme****Fotos de [6.2.6]**



Foto 1

[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	Conforme
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Conforme
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não Conforme
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não Conforme
[6.2.16] Observações	Não foi identificado os quadro de energia utilizado na unidade de tratamento
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não Conforme
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não Conforme
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- As unidades de tratamento não possuem relatório operacional;
- Na UTA anexa ao reservatório elevado não foi possível identificar o quadro de energia;
- Não foi identificado extintor de incêndios em ambas as UTA
- Na UTA REL, não foi identificado o quadro de energia, impedindo a fiscalização do mesmo.

SISTEMA DE RESERVAÇÃO DE ÁGUA

A reservação é composta de 01 reservatório semi enterrado, com capacidade de 1256 m³ e 01 reservatório elevado, com capacidade de 100 m³, e um reservatório enterrado, com capacidade de 300 m³.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CIPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem reservatórios.

Abaixo seguem as não conformidades identificadas nos reservatórios fiscalizados:

Item Fiscalizado 793 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	RES #129304271
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais**Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)**

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme

Fotos de [7.5.2]**Foto 1**

[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não Conforme
[7.5.4] Observações	Embora possua escadas em boas condições, o reservatório não possui guarda corpo

Fotos de [7.5.4]**Foto 1**

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não Conforme
[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme

Fotos de [7.5.6]



Foto 1



Foto 2

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Conforme

Fotos de [7.5.8]



Foto 1

[7.5.9] Extravasador está adequado

Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada

Conforme

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições

Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Não Conforme

[7.5.12] Observações

Embora haja medição de nível não possui acompanhamento e anotação

Fotos de [7.5.12]



Foto 1

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada

Não Conforme

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso

Conforme

[7.5.17] Há macromedição (saída e/ou entrada)

Não Conforme

[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado

Não Conforme

Item Fiscalizado 794 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado REL #129309144

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização Conforme

[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança) Conforme

[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade) Conforme

Fotos de [7.5.2]



Foto 1

[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes Não Conforme

[7.5.3] Observações Foi identificado um vazamento na lateral do reservatório

Fotos de [7.5.3]



Foto 1



Foto 2

[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada

Não Conforme

Fotos de [7.5.4]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)

Não Conforme

[7.5.5] Observações

As escadas não se encontram em boas condições de manutenção, e não possui guarda corpo

[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas

Conforme

[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições

Conforme

[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

Conforme

[7.5.9] Extravasor está adequado

Conforme

[7.5.10] Ventilação está adequada

Conforme

[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições

Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação

Não Conforme

[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada

Conforme

[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso

Não Conforme

[7.5.14] Observações

O reservatório precisa de reparos para corrigir o vazamento, e precisa de outras manutenções simples;

[7.5.15] O reservatório elevado possui pára-raios instalados

Conforme

[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada)

Não Conforme

[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado

Não Conforme

Item Fiscalizado 795 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Sistema de Reservação de Água](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado	REN #129312488
Data de início da fiscalização	18/11/2024
Data de término da fiscalização	19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Sistema de Reservação de Água)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[7.5.1] A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
[7.5.2] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme

Fotos de [7.5.2]



Foto 1

[7.5.3] Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
[7.5.4] O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	N/A
[7.5.4] Observações	Reservatório enterrado
[7.5.5] Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	N/A
[7.5.5] Observações	Reservatório enterrado
[7.5.6] Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
[7.5.7] As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
[7.5.8] Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	N/A
[7.5.8] Observações	Reservatório enterrado
[7.5.11] Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme

[7.5.12] Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não Conforme
[7.5.13] A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Não Conforme
[7.5.13] Observações	Não apresentado laudo
[7.5.14] Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
[7.5.17] Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não Conforme
[7.5.19] A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possui destino adequado	Não Conforme

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Os reservatórios não possuem guarda corpo instalado, e escada utilizada no RES, está em boas condições, precisando apenas de manutenção simples como pintura, no reservatório elevado as escadas não estão em boas condições precisam de manutenção além da pintura;
- Os reservatórios precisam de pintura, e manutenção. O REL está com um vazamento na lateral identificado durante a fiscalização;
- Apresentado relatório de limpeza apenas do REL, porém não foi apresentado o laudo destinação dos produtos da limpeza do reservatório, e não apresentado o relatório de limpeza do RES e do REN,

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Nesta fiscalização foram verificadas a pressão existente na rede de distribuição em alguns pontos escolhidos aleatoriamente. Os critérios para escolha dos pontos estão no Manual de Procedimentos de Fiscalização em Sistemas de Água e Esgoto. As medições foram realizadas nos cavaletes dos hidrômetros.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPARG no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem rede de distribuição. Abaixo seguem as não conformidades identificadas na rede de distribuição:

Tabela 03: Pressão da rede de distribuição em MCA .

Pontos em coordenadas	Pressão em M.C.A
Ponto 01 - 24.01250S; 53.15551W	76,68
Ponto 02 - 24.00402S; 53.14863W	34,47
Ponto 03 - 23.99257S; 53.14636W	27,43

Item Fiscalizado 796 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Rede de Distribuição](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado Rede #129315944

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Rede de Distribuição)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[8.1] Há cadastro técnico / projeto	Não Conforme
[8.1] Observações	Não apresentado projeto
[8.2] Cadastro técnico/projeto atualizado	Não Conforme
[8.3] Há válvulas de manobra para setorização	Conforme
[8.4] Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Conforme
[8.5] É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não Conforme
[8.6] Há controle de redução de perdas	Não Conforme
[8.7] A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)	Não Conforme

Fotos de [8.7]**Foto 1****Foto 2****Foto 3**

[8.8] É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)	Conforme
--	----------

Fotos de [8.8]**Foto 1****Foto 2**

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não foi apresentado o projeto da rede;
- A pressão aferida no ponto 01 está acima do máximo permitido na norma;
- Não foi identificado os laudos de limpeza da rede;
- Não possuem controle de redução de perdas, e como durante a fiscalização foi constatado que o ponto 01 da aferição de pressão está acima do limite máximo dinâmico de 50 M.C.A, seria essencial que este controle seja realizado;

ANALISES CLORO E FLÚOR IN LOCO

A partir dos procedimentos de coleta dispostas no item 4.1.15 do "MANUAL DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA FISCALIZAÇÃO NA REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO", foram coletadas amostras de água da rede de distribuição em cinco pontos distintos P01, P02, P03, P04 e P05. Então realizou-se as aferições de cloro e flúor a partir do equipamento "Medidor de Cloro e Flúor" da marca ALFAKIT e das metodologias (Tabela 03) recomendadas pela fabricante do equipamento, essas análises tem intuito de verificar, in loco, conformidades com o Art. 32 e com o Artº 36 da PORTARIA GM/MS Nº 888/2021.

Tabela 04: Características da metodologia .

Determinação	Faixa Linear (mg.L-1)	Método de Análise	LED	Comprimento de Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 – 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 – 2,0	Spadns	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

Tabela 05: Dados das análises quantitativas realizadas in loco:

Cloro				
Local (coordenadas)	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)
P01 - 24.01250S; 53.15551W	0,12	0,15	-	0,13
P02 - 24.00402S; 53.14863W	0,15	0,23	-	0,19
P03 - 23.99257S; 53.14636W	0,24	0,33	-	0,28
P04 - 24.01334S; 53.14959W	0,12	0,14	-	0,13
P05	-	-	-	-
Flúor				
Local (coordenadas)	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)
P01 - 24.01250S; 53.15551W	0,30	-	-	0,30
P02 - 24.00402S; 53.14863W	0,54	-	-	0,54

P03 - 23.99257S; 53.14636W	0,38	-	-	0,38
P04 - 24.01334S; 53.14959W	0,33	-	-	0,33
P05	-	-	-	-

Quanto aos resultados obtidos na fiscalização quanto ao parâmetro cloro, três pontos não atendem a GM/SM 888/2021. Os valores obtidos de flúor estão dentro do mínimo exigido nas amostras coletadas. (Anexo 02 Cloro e Flúor)

LABORATÓRIO DE CONTROLE E QUALIDADE DA ÁGUA

O SAAE comporta um laboratório localizado na sede, onde são realizadas análises diárias de cloro, flúor, turbidez e pH. As demais análises são realizadas no laboratório do CISPAR.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem laboratório.

Item Fiscalizado 797 - Mariluz (MARILUZ)

Mariluz

Mariluz

Checklist: [2 - Laboratório](#)

Sistema: [Mariluz](#)

Fiscalizado Laboratório #129479691

Data de início da fiscalização 18/11/2024

Data de término da fiscalização 19/11/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Laboratório)

[00] Condições gerais da fiscalização Conforme

[7.1.2] A área está iluminada Conforme

[7.1.3] A área é isolada (perímetro de segurança) Conforme

[7.1.4] A área está sinalizada (identificando a finalidade) Conforme

Fotos de [7.1.4]



Foto 1

[7.1.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [7.1.6]



Foto 1

[7.1.7] Estocagem de produtos químicos é adequada

Não Conforme

[7.1.9] As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas

Conforme

[7.1.11] A aferição dos equipamentos está vigente

Não Conforme

[7.1.12] Há armários para guardar reagentes e vidrarias

Conforme

Fotos de [7.1.12]



Foto 1

[7.1.14] Existem fardamentos e EPIs (luva, avental, etc.) adequados para uso dos funcionários

Conforme

Fotos de [7.1.14]



Foto 1

[7.1.15] Há papel toalha

Conforme

[7.1.16] Resíduos químicos possuem destinação adequada

Não Conforme

[7.2.1] Há plano de amostragem

Conforme

[7.2.2] O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico

Conforme

[7.2.3] As análises de água da saída do tratamento estão adequadas

Conforme

[7.2.4] As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Conforme
[7.3.1] Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
[7.3.2] Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme
[7.3.3] No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
[7.3.4] No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme
[7.4.1] Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Conforme
[7.4.2] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atendem a legislação	Conforme
[7.4.3] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atendem a legislação	Conforme
[7.4.5] É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Conforme

Fotos de [7.4.5]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Conforme o Anexo 04 - Análises, os parâmetros de qualidade da água encontram-se adequados com a legislação;
- As instalações do Laboratório são adequadas, no entanto não são utilizadas, os reagentes para análises são armazenados na UTA de forma errada, e os equipamentos estão fora do prazo de calibração;
- Durante a fiscalização foi identificado que 03 pontos estavam com cloro abaixo do valor mínimo de 0,20 mg/L, conforme o Anexo 02 - Cloro e Flúor, é importante atentar-se a esses valores e dosar corretamente a saída do tratamento, garantindo que as pontas de rede possuam quantidades suficientes de cloro, garantindo a desinfecção correta na rede;

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O sistema de esgoto de Mariluz é composto por redes coletoras, elevatórias de esgoto, estação de tratamento de esgoto e emissário no corpo receptor.

Tabela 06: Dados gerais do sistema de esgotamento sanitário de Mariluz - PR (SNIS, 2022)

Dados	Valor
-------	-------

População total	9.847
População total atendida com rede de esgotamento sanitário	4.900
Índice de atendimento	49.76%
Extensão rede de esgoto	33,7

ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ESGOTO

O município de Mariluz possui 01 estação elevatória de esgoto sanitário (EEE), conforme lista abaixo. No ato de fiscalização, não foi realizada a vistoria nas estações elevatórias na EEE devido a um acidente que ocorreu na mesma, deixando impossibilitado o acesso as imediações.

Lista de estações elevatórias de esgoto nno município de Mariluz - PR

1. EEE 01

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não foi possível ter acesso a EEE;

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO

A estação de tratamento de esgoto opera inicialmente com tratamento primário, que inclui o uso de grade, calha Parshall e caixa de areia. Posteriormente, os esgotos são encaminhados para a estação de tratamento composta por duas lagoas anaeróbias e uma lagoa facultativa. Finalmente, o efluente tratado é descarregado no corpo receptor, que é a água do Rio Jacutinga.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAP no. 39 de 2022 que constam no item esgotamento sanitário.

Segue os itens apontados nas estações de tratamento de esgoto:

[Item fiscalizado 798 - Mariluz \(MARILUZ\)](#)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Há uma lagoa anaeróbia que se encontra desativada;
- Há vegetais em contato com as lagoas, e há partes em que os taludes estão assoriando dessa forma ocorre a infiltração de efluente nos solos;
- As análises do corpo receptor em alguns pontos encontram-se com os parametros de DBO e OD em desacordo com a legislação conforme Anexo 03 - Parametros não conformes

ASPECTOS FINANCEIROS

Para o ano de 2024, o Conselho de Regulação e Fiscalização homologou, através da Resolução CRFS nº 11, de 09 de Julho de 2024, o aumento tarifário referente ao reajuste inflacionário no percentual de 3,59%. Os valores atualizados foram implementados. É condição necessária para aumentar a qualidade do serviço de distribuição de água a aplicação, no mínimo, do índice inflacionário anualmente nos valores das tarifas de água e esgoto para manutenção do potencial de fluxo de caixa e o planejamento para realização de investimentos.

RECEITAS ARRECADADAS E DESPESAS REALIZADAS

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos aspectos financeiros e orçamentários do SAMAE de Mariluz, considerando a execução orçamentária, a arrecadação de receitas e as despesas realizadas no período acumulado janeiro a dezembro de 2024, conforme informações disponibilizadas pelo SIMAM - TCE PR.

Visão Geral da Execução Orçamentária

A execução orçamentária neste período é avaliada com base na comparação entre a receita realizada e a despesa liquidada. Para tanto, apresentamos a evolução das receitas e das despesas, até dezembro, do exercício de 2024:

Receitas

Receita Corrente: R\$ 2.529.570,36; Receita de Capital: R\$ 0,00; **Receita Total: R\$ 2.529.570,36**

Despesas

Despesas Correntes: R\$ 2.607.391,65; Despesas de Capital: R\$ 18.900,00; **Despesa Total: R\$ 2.626,291,65**

A análise das receitas é essencial para avaliar o cumprimento das metas fiscais. As principais fontes de receitas do SAMAE de Mariluz são:

Receita de serviços: A receita do SAMAE de Mariluz no período foi de R\$ 2.469.934,38, pela cobrança de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário por meio de tarifa. Receita maior do que a prevista atualizada de R\$ 2.523.000,00.

A execução das despesas é comparada com o orçamento aprovado para o período, destacando as áreas de maior impacto:

Despesas com Pessoal: Representa 36,88% das despesas totais; **outras despesas correntes:** 62% das despesas totais.

Cumprimento das Metas Fiscais

Para o período do relatório o SAMAE teve um déficit/resultado primário no valor de R\$ 96.721,29 e manteve o índice próximo de despesas com pessoal em 38% da receita corrente, o que significa estar dentro dos limites estabelecidos pela Lei de responsabilidade Fiscal.

INADIMPLÊNCIA E RECOMENDAÇÕES CONSIDERAÇÕES FINAIS

É necessária uma organização administrativa e operacional eficiente. A inadimplência se refere, em linhas gerais, à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados advindos da prestação do serviço. Ao analisar o gráfico abaixo (Figura 01, Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Mariluz), observa-se uma tendência de aumento da inadimplência até o ano de 2024, somando um valor total de R\$ 258.335,15.

Portanto, é importante monitorar a gestão fiscal e a forma de cobrança dos valores em aberto, considerando que a situação impacta diretamente na situação econômico-financeira do prestador.

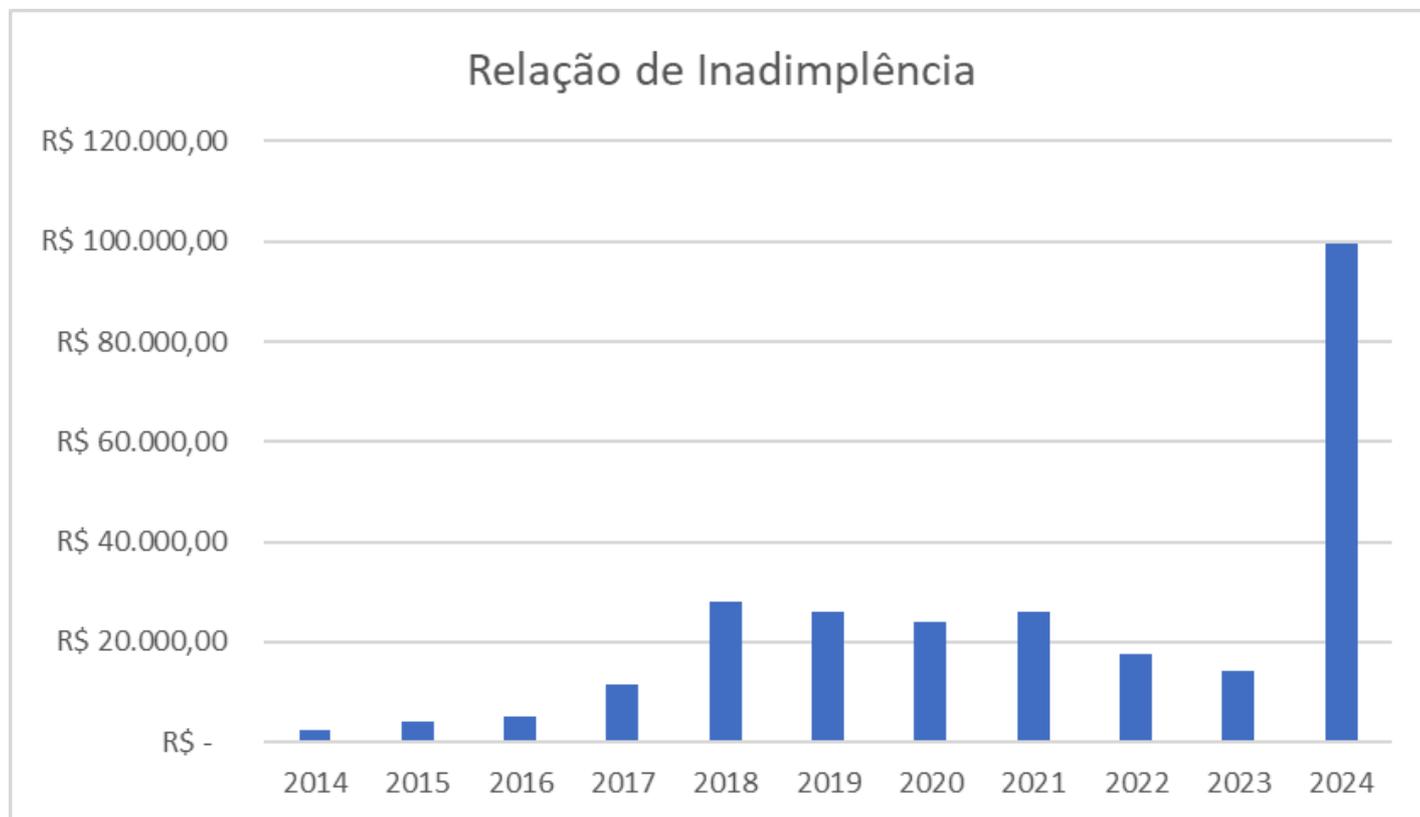


Figura 01 – Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Mariluz - PR

Fonte: Anexo 05 - Inadimplência

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do marco regulatório dos serviços de saneamento básico e sabendo das dificuldades enfrentadas pelos prestadores de serviços nesta nova fase, as atividades de regulação e fiscalização realizadas pelo ORCISPAR buscam apontar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água.

As não conformidades encontradas em cada unidade fiscalizada foram mencionadas anteriormente neste relatório e apresentadas no final de cada item descrito acima.

Remete-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviço de Mariluz-PR, estando este disponível para consulta pública no site do CIPAR.

CORPO TÉCNICO

DIRETORIA EXECUTIVA

Fábio Chicaroli Presidente	Valter Luiz Bossa Diretor Executivo	Arido Aparecido de Camargo Diretor Administrativo
--------------------------------------	---	---

GRUPO TÉCNICO

Rogel Martins Barbosa Diretor de Regulação e Fiscalização

Cláudia Regina da Silva	Gabriela Mantovani Godoy	Hemilly Vitória Alves da Silva
-------------------------	--------------------------	--------------------------------

Advogada	Ouvidora	Auxiliar Administrativo
Jean Carlos Yukio Hokazono Analista de Contabilidade	Jefferson Lauer Valendorf Contador	Karen Tauani dos Santos Silva Moreira Analista de Fiscalização e Regulação
Renata Alves Perez Engenheira Civil	Stefany Rodrigues de Oliveira Técnica em Saneamento	Viviane Fernanda Cardoso de Souza Técnica em Saneamento
Yasmin Raineri Silva Técnica em Saneamento		

Stefany Rodrigues de Oliveira
Técnica em Saneamento

(editado 32 vezes - última modificação: 24/03/2025 16:09:27)

 Anexo_00_Documentos...	 Anexo_01_Outorgas.xl...	 Anexo_02_Cloro_e_Flu...	 Anexo_03_Parametros_...
 Anexo_04_Analises.zi...	 Anexo_05_Inadimplenc...	 ATA.pdf	

Quem já visualizou?

24/03/2025 16:10:43

Renata Alves Perez **FISC** assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 002/2025** com o certificado **RENATA ALVES PEREZ CPF 023.XXX.XXX-11** conforme **MP nº 2.200/2001**.

ORCISPAR - Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 24/03/2025 16:12:42 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc