



Relatório de Fiscalização 014/2024



De: **Samae - Presidente Castelo Branco (samae-pcb@uol.com.br)** Setor: **FISC-OP**

Operacional

Para: **FISC-OP - Operacional**

Assunto: **Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024**

Maringá/PR, 21 de Maio de 2024

Para:

[Samae - Presidente Castelo Branco](#)

samae-pcb@uol.com.br

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DO ESGOTAMENTO SANITÁRIO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
DE PRESIDENTE CASTELO BRANCO - PR

Maringá, junho de 2024

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Conforme A Lei Federal nº 11.445/2007 - Política Nacional de Saneamento, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217/2010 e atualizada e a alterada pela redação da Lei federal no. 14.026/2020, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, a fiscalização é parte essencial da atividade regulatória, e promove a melhoria dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

Para tanto, nos dias 02 e 03 de maio de 2024, realizou-se fiscalização direta no município de Presidente castelo Branco-Pr, onde o principal objetivo foi verificar a conformidade dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgoto Sanitário quanto a normas e legislações pertinentes.

LEGISLAÇÃO

O município de Presidente Castelo Branco formalizou o ingresso ao Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR) através da **Lei Municipal nº 893/2013**, aprovada em **19 de novembro de 2013**. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo ORCISPAR estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01: Principais leis, decretos, resoluções e portarias que norteiam as fiscalizações realizadas pelo ORCISPAR.

Legislação	Descrição
Lei federal no. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis no 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.”
Lei federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria no.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da DECLARAÇÃO DE CARGA POLUIDORA, através do SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S no. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria nº 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade

NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução CISPAR no. 37 de 2022	Aprova o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto regulados pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná (CISPAR).
Resolução CISPAR no. 39 de 2022	Define as não conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto no âmbito dos municípios regulados pelo CISPAR.
Resolução CISPAR no. 40 de 2022	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAR, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução CISPAR no. 65 de 2022	Altera o teor da Resolução nº 39 de 04 de agosto de 2022, que trata do Manual de Fiscalização de 04 de agosto de 2022 e Anexos.

CORPO TÉCNICO

DIRETORIA EXECUTIVA

Gerson Marcato Presidente	Valter Luiz Bossa Diretor Executivo	Arido Aparecido de Camargo Diretor Administrativo
-------------------------------------	---	---

GRUPO TÉCNICO

Rogel Martins Barbosa Diretor de Regulação e Fiscalização

Cláudia Regina da Silva Advogada	Renata Alves Perez Engenheira Civil	Jefferson Lauer Valendorf Contador
Vitória Narita Dantas Técnica em Saneamento	Viviane Fernanda C. de Souza Técnica em Saneamento	Gabriela Mantovani Godoy Ouvidora

ORCISPAR – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná

R. Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677 - Parque Industrial Mario Bulhões – Maringá/Paraná – CEP: 87.065-660

Telefone: (44)3123-2800

ÁREA COMERCIAL E DOCUMENTAÇÃO

Escritório de atendimento ao público do prestador de serviços:

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de de Presidente Castelo Branco (SAMAE)

Rua Vereador Pedro Joaquim Roque n° 562, Centro, Presidente Castelo Branco-PR, CEP 87180-000.

Telefone: (44) 3250-1180

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Área Comercial.

Abaixo segue os itens verificados e apontados na área comercial:

Item fiscalizado 346 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 351 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Não foi identificada a publicação do telefone da ouvidoria do CISPAR na fatura no usuário identificando o mesmo como entidade reguladora;
- Não foi identificada Carta de Serviço dos Usuários conforme instrui as Leis Federais 13460/2017 e 14129/2021.
- Não identificado controle no estoque. Recomenda-se criação de cadastro de retirada de equipamentos de ferramentas e materiais e lançar estas informações no sistema.
- Não identificado ficha de entrega de EPI para os funcionários.
- Recomendamos fortemente que seja atualizado o regulamento, com procedimentos, prazos e demais detalhes de operação do SAMAE.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema conta com captação subterrânea, realizada por meio de poços profundos. A água é então conduzida por gravidade até as UTAs, Após o tratamento, a água da UTA é conduzida até os reservatórios por meio do auxílio da elevatória e por fim direcionada para a rede de distribuição. Toda a distribuição é feita exclusivamente pela força da gravidade.

Tabela 02: Dados gerais do sistema de abastecimento de água (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	4336 hab.
População total atendida com rede de abastecimento de água	4336 hab
Índice de atendimento	100%
Índice de hidrometração	100%
Extensão rede de água	25,26 Km

Figura 1 – Croqui da rede de abastecimento de água de Presidente Castelo Branco(Atlas ANA, 2024)

CAPTAÇÃO

O manancial é subterrâneo com cinco poços profundos em operação.

A fiscalização foi realizada nos seguintes poços:

1. Poço Milton
2. Poço Braga
3. Poço Caixa Vermelha
4. Poço Vila Silvio
5. Poço Horizonte

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no Água Tratada e subitem captações.

Abaixo seguem os itens verificados nas captações de água fiscalizadas:

Item fiscalizado 299 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 295 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 298 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 297 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 300 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Colocar tela mosquiteira nas aberturas (recomenda deixar com tijolos vazados as aberturas para iluminação e ventilação);
- Ressaltamos a necessidade e importância do diagrama unifilar;
- Recomendamos que seja feito o relatório operacional.
- Ressaltamos a importância da automação do sistema de controle do abastecimento de água.

ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município possui uma estação de bombeamento de água, a Estação Elevatória de Água Tratada (EEA-Tratada), situada nas instalações centrais do SAMAE.

A EEA-Tratada direciona a água tratada das instalações centrais para os reservatórios (apoiado e elevado) a partir dos quais a distribuição na rede de abastecimento ocorre naturalmente, por meio da gravidade.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem elevatórias.

Abaixo seguem os itens verificados nas estações elevatórias de água:

Item fiscalizado 288 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Colocar tela mosquiteira nas aberturas (recomenda deixar com tijolos vazados as aberturas para iluminação e ventilação);
- Identificado falta de almoxarifado. Recomenda-se deixar materiais de estoque no almoxarifado;
- A casa de comando necessita de reformas e limpeza.

UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Toda a água captada no município recebe tratamento através de dosadoras automáticas, com adição de cloro . O sistema não é centralizado na sede do SAMAE.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem unidade de tratamento.

Abaixo seguem os itens verificados na UTA:

Item fiscalizado 289 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 296 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 292 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 301 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Item fiscalizado 304 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Atentar-se a limpeza e conservação.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Nesta fiscalização foram verificadas a pressão existente na rede de distribuição em alguns pontos escolhidos aleatoriamente. Os critérios para escolha dos pontos estão no Manual de Procedimentos de Fiscalização em Sistemas de Água e Esgoto. As medições foram realizadas nos cavaletes dos hidrômetros.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem rede de distribuição. Abaixo seguem as não conformidades identificadas na rede de distribuição:

Item fiscalizado 350 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Elaborar levantamento para controle de redução de perdas. Apresentar relatório assinado pelo diretor e responsável técnico;
- Apresentar relatório de limpeza das redes assinado pelo diretor e pelo responsável técnico. Apresentar fotos no relatório;
- Trocar hidrômetros com mais de cinco anos de uso.

ANALISES CLORO E FLÚOR IN LOCO

A partir dos procedimentos de coleta dispostas no item 4.1.15 do "MANUAL DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA FISCALIZAÇÃO NA REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO", foram coletadas amostras de água da rede de distribuição em cinco pontos distintos P01, P02, P03, P04 e P05. Então realizou-se as aferições de cloro e flúor a partir do equipamento "Medidor de Cloro e Flúor" da marca ALFAKIT e das metodologias (Tabela 03) recomendadas pela fabricante do equipamento, essas análises tem intuito de verificar, in loco, conformidades com o Art. 32 e com o Artº 36 da PORTARIA GM/MS Nº 888/2021.

Tabela 03: - Características da metodologia - Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

Determinação	Faixa Linear (mg.L-1)	Método de Análise	LED	Comprimento de Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 – 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 – 2,0	Spadns	Amarela	595

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco:

Cloro				
Local	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)
P01	0,25	0,16	0,38	0,26
P02	0,15	0,09	0,08	0,11
P03	0,00	0,00	0,00	0,00
P04	0,00	0,00	0,12	0,04
P05	0,00	0,00	0,00	0,00
Flúor				
Local	Medida 1 (mg.L-1)	Medida 2 (mg.L-1)	Medida 3 (mg.L-1)	Média (mg.L-1)

P01	0,01	0,01	0,01	0,01
P02	0,17	0,11	0,21	0,16
P03	0,10	0,10	0,22	0,14
P04	0,16	0,11	0,11	0,13
P05	0,09	0,11	0,04	0,08

Quanto aos resultados obtidos na fiscalização atentar-se as concentrações de cloro e flúor que estão abaixo do exigido e recomendado pela legislação. (Anexo 08 - Registros das Análises)

LABORATÓRIO DE CONTROLE E QUALIDADE DA ÁGUA

O SAMAE comporta um laboratório localizado na sede, onde são realizadas análises diárias de cloro, flúor, turbidez e pH. As demais análises são realizadas no laboratório do CISPAR.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no . 39 de 2022 que constam no item Água Tratada e subitem laboratório.

Item fiscalizado 348 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Ver anexo 06.

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O sistema de esgoto de Presidente Castelo Branco é composto por redes coletoras, elevatórias de esgoto, estação de tratamento de esgoto e emissário no corpo receptor.

Tabela 02: Dados gerais do sistema de esgotamento sanitário de Presidente Castelo Branco (SNIS, 2022)

Dados	Valor
População total	4336
População total atendida com rede de esgotamento sanitário	3802
Índice de atendimento	87,7%
Extensão rede de esgoto	19,40 Km

ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ESGOTO

Item fiscalizado 306 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Necessário verificar o motivo de vazamentos e tomar as providências necessárias;
- Ressaltamos a necessidade e importância do diagrama unifilar.

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO

A estação de tratamento de esgoto opera inicialmente com tratamento primário, que inclui o uso de grade, calha Parshall e caixa de areia. Posteriormente, os esgotos são encaminhados para a estação de tratamento composta por duas lagoas anaeróbias e uma lagoa facultativa. Finalmente, o efluente tratado é descarregado no corpo receptor, que é a água do Rio Ribeirão Andirá.

A lista de verificação seguiu os itens indicados na Resolução do CISPAR no. 39 de 2022 que constam no item esgotamento sanitário.

Segue os itens apontados nas estações de tratamento de esgoto:

Item fiscalizado 349 - Presidente Castelo Branco (PRESIDENTE CASTELO BRANCO)

Notas complementares e recomendações técnicas / operacionais:

- Atentar-se a limpeza das caixas de areia.
- Ressaltamos a necessidade do isolamento adequado do espaço, visando promover segurança e evitar acidentes.
- Ressaltamos que é de suma importância a roçada do local, já que não foi possível o acesso a toda a extensão das lagoas de tratamento.

ASPECTOS TARIFÁRIOS

Para o ano de 2024, o Conselho de Regulação e Fiscalização homologou, através da Resolução CRFS nº 12, de 06 de abril de 2023, o aumento tarifário referente ao reajuste inflacionário no percentual de 39,41%. Recomenda-se a aplicação, no mínimo, do índice de inflação anualmente nos valores das tarifas de água e esgoto, para evitar que haja defasagem nos valores cobrados aos usuários, podendo comprometer o poder aquisitivo para realização de investimentos. Desta forma, em análise da equipe técnica, os valores atualizados foram implementados, conforme anexo 10.

Referente ao reajuste inflacionário homologado pelo ORCISPAR, foram analisadas as receitas arrecadadas e despesas liquidadas do período, do qual será feita uma análise no tópico de gestão fiscal.

INADIMPLÊNCIA

O SAMAE de Presidente Castelo Branco obteve uma receita arrecada no ano de 2023 na ordem de 1.067.215,51 e uma despesa liquidada no valor de 1.034.066,95. Ademais, constata-se um superávit de 33.158,53 para o período, com despesa de capital destinadas a investimentos no valor de 5.316,00.

A inadimplência totaliza o montante de R\$ 85.538,53 para o mesmo ano, que pode ser analisado no gráfico abaixo (Figura 02, Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Presidente Castelo Branco), observa-se um aumento de mais de 340% da inadimplência comparando o ano de 2022 e 2023. O montante de inadimplência dos últimos 10 anos totaliza R\$ 144.277,33.

É necessária uma organização administrativa e operacional eficiente quanto à gestão fiscal. A inadimplência se refere, em linhas gerais, à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados advindos da prestação do serviço. É imprescindível o esforço para combater à renúncia de receita para que haja a diminuição na inadimplência SAMAE de Presidente Castelo Branco. O combate à inadimplência é crucial para a observância à legalidade, conforme prevista no art. 22, IV da Lei nº 11.445, de 2007, com a redação alterada pela Lei nº 14.026, de 2020, posto que é objetivo da regulação “definir tarifas, por mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários”

Portanto, recomenda-se fortemente o monitoramento da gestão fiscal e da forma de cobrança dos valores em aberto, considerando que a situação impacta diretamente na situação econômico-financeira do prestador.

Figura 02 – Relação de inadimplência dos últimos 10 anos do SAMAE de Presidente Castelo Branco

Fonte: Anexo 09

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do marco regulatório dos serviços de saneamento básico e sabendo das dificuldades enfrentadas pelos prestadores de serviços nesta nova fase, as atividades de regulação e fiscalização realizadas pelo ORCISPAR buscam apontar melhorias necessárias nos sistemas de abastecimento de água.

As não conformidades encontradas em cada unidade fiscalizada foram mencionadas anteriormente neste relatório e apresentadas no final de cada item descrito acima.

Remete-se cópia do presente Relatório Técnico de Fiscalização ao prestador de serviço de Presidente Castelo Branco-PR, estando este disponível para consulta pública no site do CISPAR.

—
Vitória Narita Dantas

Técnica em saneamento - CREA PR-213044/D



SAMAE - SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
CONVENIADO COM A FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE - FUNASA
 Rua Vereador Pedro Joaquim Roque, 562 - Jardim Progresso
 Cx. P: 23 - Fone/Fax: (44) 3250-1180 - CEP: 87.180-000
 CNPJ/MF: 02.017.041/0001-16 - Presidente Castelo Branco-PR
 OSCIPAR Órgão Regulador: (44) 3123-2830
 E-mail: samae-pcb@uol.com.br

Presidente Castelo Branco - PR
 Número Inscrição: [REDACTED] Rota Seq. [REDACTED]
 Nome: [REDACTED] Ativa [REDACTED]

Nome: [REDACTED]
 Num. C.P.F.: [REDACTED]
 Endereço: [REDACTED]

N. Hidrometro [REDACTED] Tipo Economia I (Res) MES Referência **FEV/2024**

	D. Leitura	Leitura	Consumo	C. Faturado	Media 3(M)
Anterior	22/01/2024	[REDACTED]			
Atual	22/02/2024	[REDACTED]	10	10	15

Tarifas por Faixa Consumo		Consumo ULT Meses (m3)
Ate 5 - 5 M3 - 13.25	13.25	JAN/2024 0 m3
6 A 10 - 5 M3 - 13.60	26.85	DEZ/2023 17 m3 55.38
		NOV/2023 29 m3
		OUT/2023 48 m3
		SET/2023 33 m3 155.70
		AGO/2023 20 m3 73.21

Discriminação do Faturamento	Valor (R\$)
tarifa de água ()	26.85

Ligação: Ativa Ocorrência: 0- Normal- 0
 Média 6 Meses: 25 m3 Média 12 Meses: 24 m3

Mensagens: Proprietario: [REDACTED] 10

caros municipais, a diretoria do samae solicita que regularizem seus debitos o mais breve possivel e evite a interrupcao de agua em suas residencias, desde ja agradecemos a compreensao de todos. prenda seu cao entre os dias 15 e 24 de cada mes.

RELAÇÃO DE FATURAS PENDENTES

Referencia	Vencimento	Valor Status e N.Dias
NOV/2023	20/12/2023	126.72 Vencida Há - 65 Dias
JAN/2024	20/02/2024	13.25 Vencida Há - 2 Dias
CORTE		277.20 - Qtde Faturas: 1

Características da água distribuida (portaria 888/2021)

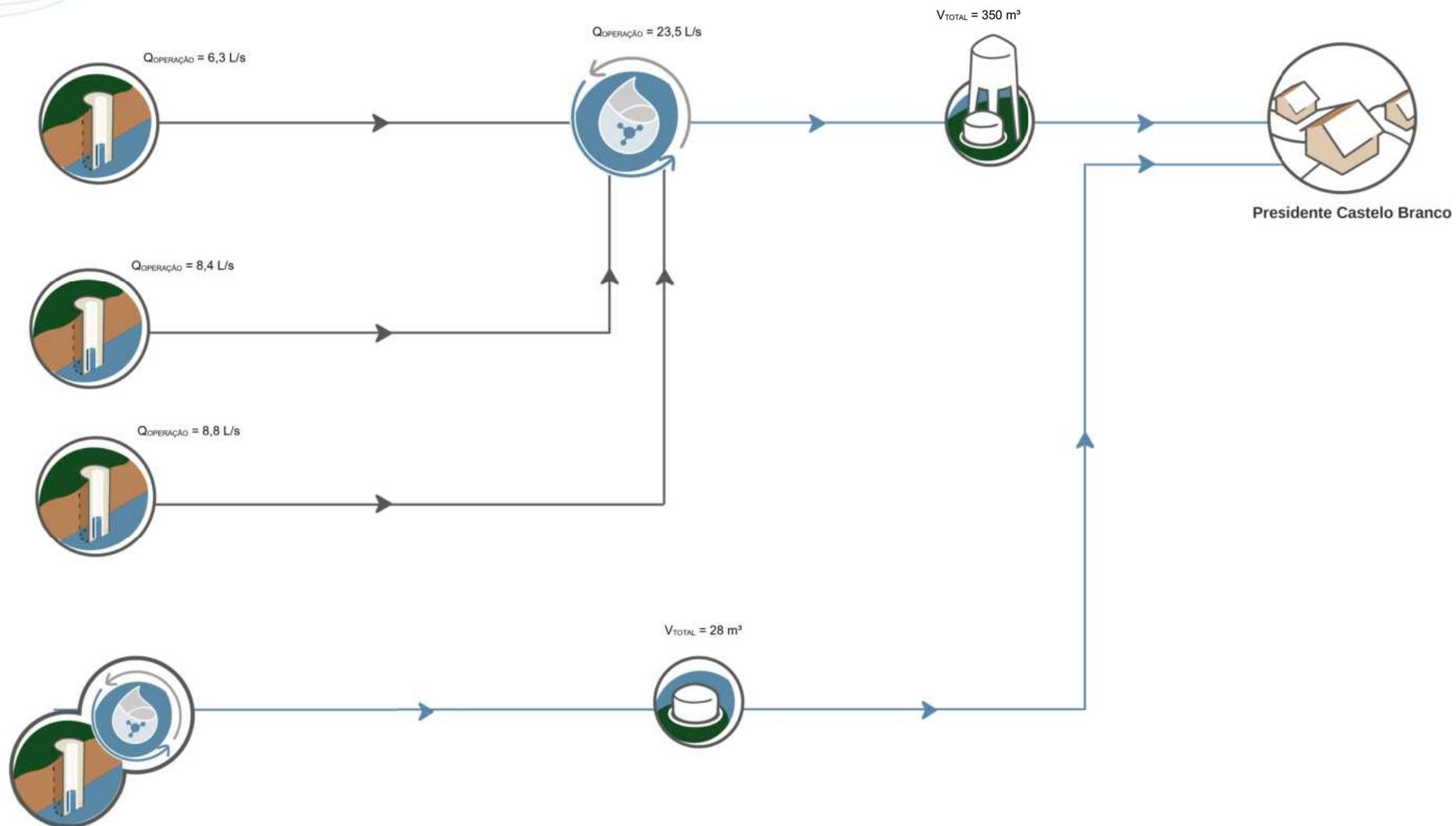
PH	Cor(uH)	Cloro mg/l	turbidez	Fluor	Coliformes
6,89	0,00	0,83	0,19	0,79	0,00

Vencimento	Total a Pagar R\$
20/03/2024	26.85



Número Inscrição

Número Ligação





Item fiscalizado 288



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
253.717.146.534.669.426
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 09:37

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Estação Elevatória de Água - EEA](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Elevatória Presidente Castelo #103285275
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Estação Elevatória de Água - EEA)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[3.1] A área é de fácil acesso	N/A
[3.2] A área está iluminada	Conforme

Fotos de [3.2]



Foto 1



Foto 2

[3.3] Há iluminação natural na área	Não Conforme
[3.3] Observações	Não identificado
[3.4] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[3.5] A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	N/A
[3.6] A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	N/A
[3.8] Há circulação de ar natural	N/A
[3.9] Existência de sistema de exaustão	N/A
[3.10] O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	N/A
[3.11] Os equipamentos estão em bom estado de conservação	N/A
[3.12] A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não Conforme

Fotos de [3.12]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5

[3.13] Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	N/A
[3.14] As instalações elétricas estão adequadas	N/A
[3.15] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[3.16] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[3.17] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme

Fotos de [3.17]



Foto 1

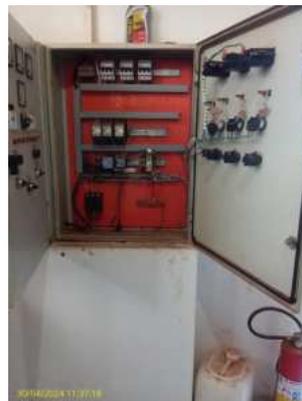


Foto 2



Foto 3

[3.18] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme
---	--------------

Fotos de [3.18]



Foto 1



Foto 2

[3.19] A unidade está equipada com extintor de incêndio

N/A

[3.2] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme

Fotos de [3.2]



Foto 1



Foto 2

[3.22] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

N/A

[3.23] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[3.23] Observações

Não identificado

[3.24] Há conjunto motobomba reserva à disposição

N/A

[3.25] O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo

N/A

[3.26] O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação

N/A

[3.27] As bombas estão protegidas por válvula de retenção

N/A

[3.28] Há dispositivos de proteção contra Golpe de Ariete

N/A

[3.29] A unidade possui horímetro em funcionamento

N/A

[3.3] Sistema é automatizado

Não Conforme

[3.3] Observações

Não identificado

[3.31] O sistema é operado à distância

Não Conforme

[3.31] Observações

Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:27:40 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)





Item fiscalizado 289



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:

560.817.146.537.236.071

Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

02/05/2024 09:42

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado UTA - Sede #103286281

Data de início da fiscalização 02/05/2024

Data de término da fiscalização 03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

[00] Condições gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [00]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.1] A área é iluminada	N/A
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	N/A
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	N/A
[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas	N/A
[6.2.5] Há dosadora automática	N/A
[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	N/A
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	N/A
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	N/A
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	N/A
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não Conforme

Fotos de [6.2.16]



Foto 1



Foto 2

[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação**Não Conforme**

Fotos de [6.2.17]



Foto 1



Foto 2

[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente**Não Conforme****[6.2.18] Observações**

Não identificado

[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica**Não Conforme****[6.2.19] Observações**

Não identificado

[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento**Não Conforme****[6.2.20] Observações**

Não identificado

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional**Não Conforme****[6.2.23] Observações**

Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:28:05 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc

**Item fiscalizado 292**

Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
718.817.146.563.934.999
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 10:26

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	UTA Silvio #103287644
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais**Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)****[00] Condições gerais da fiscalização**

Conforme

Fotos de [00]

Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.1] A área é iluminada	N/A
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	N/A
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	N/A
[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas	N/A
[6.2.5] Há dosadora automática	N/A
[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	N/A
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	N/A
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	N/A
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	N/A
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	N/A
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.19] Observações	Não identificado
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme

Fotos de [6.2.20]



Foto 1

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[6.2.23] Observações

Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:28:55 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 295



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
307.717.146.672.343.877

Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 13:27

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Poço Braga #103282104
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[1.1.1] A área é de fácil acesso	N/A
[1.1.2] A área está iluminada	N/A
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	N/A
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	N/A
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	N/A
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A

[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	N/A
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	N/A
[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	N/A
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	N/A
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	N/A
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme

Fotos de [1.3.9]



Foto 1

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

N/A

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

Fotos de [1.3.11]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não Conforme

[1.3.12] Observações

Não identificado

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[1.3.13] Observações

Não identificado

Fotos de [1.3.13]



Foto 1

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Conforme

[1.3.14] Observações

Recomendamos que seja feita pintura

Fotos de [1.3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

N/A

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[1.3.17] Observações

Não identificado

[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada

Não Conforme

[1.3.18] Observações	Não identificado
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	N/A
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Não Conforme

Fotos de [1.3.22]



Foto 1

[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	N/A
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	N/A
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	N/A
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Não Conforme
[1.3.28] Observações	Não identificado
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não identificado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas





Item fiscalizado 296



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 142.917.146.673.991.415
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

02/05/2024 13:29

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	UTA Braga #103286828
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

[00] Condições gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [00]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[6.2.1] A área é iluminada	N/A
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	N/A
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme

Fotos de [6.2.3]



Foto 1



Foto 2

[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas	N/A
[6.2.5] Há dosadora automática	N/A
[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	N/A
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	N/A
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	N/A
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	N/A
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A

[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	N/A
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.19] Observações	Não identificado
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme

Fotos de [6.2.20]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[6.2.23] Observações	Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas





Item fiscalizado 297



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
970.817.146.676.947.841
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

02/05/2024 13:34

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Poço Vila Silvio #103284037
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	N/A
[1.1.2] A área está iluminada	N/A
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	N/A
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	N/A
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	N/A
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A

[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Não Conforme

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Não Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade N/A

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT) N/A

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta N/A

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado N/A

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor Não Conforme

Fotos de [1.3.9]



Foto 1

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação N/A

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação Não Conforme

Fotos de [1.3.11]



Foto 1



Foto 2

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica. Não Conforme

[1.3.12] Observações Não identificado

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento Não Conforme

Fotos de [1.3.13]



Foto 1

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação. N/A

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança Não Conforme

Fotos de [1.3.16]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.17] Observações	Não identificado
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.18] Observações	Não identificado
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	N/A
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	Não Conforme

Fotos de [1.3.22]



Foto 1

[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	N/A
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	N/A
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	N/A
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Não Conforme
[1.3.28] Observações	Não identificado
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme

[1.3.29] Observações	Não identificado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:26:46 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 298



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
614.217.146.680.275.582
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

02/05/2024 13:40

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Poço Caixa Velha #103283563
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	N/A
[1.1.2] A área está iluminada	N/A
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	N/A
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	N/A
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	N/A
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A



Foto 1

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação N/A

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação Conforme

Fotos de [1.3.11]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica. Não Conforme

[1.3.12] Observações Não identificado

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento N/A

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação. N/A

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza N/A

e segurança

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.17] Observações	Não identificado
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.18] Observações	Não identificado
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	N/A
[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	N/A
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	N/A
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	N/A
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	N/A
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Não Conforme
[1.3.28] Observações	Não identificado
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não identificado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:26:27 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 299



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
944.017.146.703.971.875
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 14:19

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Poço Milton #103281291
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[1.1.1] A área é de fácil acesso	N/A
[1.1.2] A área está iluminada	N/A
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	N/A
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	N/A
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	N/A
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A

[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	Não Conforme

Fotos de [1.3.1]



Foto 1

[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação

Conforme

[1.3.2] Observações

Atentar-se a limpeza, recomendamos que sejam instaladas telas mosquiteiras nas janelas para evitar entrada de insetos e corroborar com manutenção da limpeza.

Fotos de [1.3.2]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

N/A

[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)

Não Conforme

[1.3.6] Observações

A identificação necessita de reparo ou substituição

Fotos de [1.3.6]



Foto 1

[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta

N/A

[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado

N/A

[1.3.9] A captação de água possui macromedidor**Não Conforme****Fotos de [1.3.9]****Foto 1****[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação****N/A****[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação****Não Conforme****Fotos de [1.3.11]****Foto 1****Foto 2****Foto 3****Foto 4****[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.****Não Conforme****[1.3.12] Observações****Não identificado****[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento****N/A**

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação. N/A

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança **Conforme**

Fotos de [1.3.16]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5

[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional **Não Conforme**

[1.3.17] Observações Não identificado

[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada **Não Conforme**

[1.3.18] Observações Não identificado

[1.3.20] O poço possui tampa de proteção N/A

[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície N/A

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	N/A
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	N/A
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	N/A
[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	N/A
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Não Conforme
[1.3.28] Observações	Não identificado
[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não identificado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:25:32 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 300



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
428.117.146.725.586.999
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 14:55

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Poço Horizonte #103284457
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Abastecimento de Água - Manancial Superficial)

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[1.1.1] A área é de fácil acesso	N/A
[1.1.2] A área está iluminada	N/A
[1.1.3] A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[1.1.4] A área está sinalizada (identificando o manancial e seu uso para abastecimento público)	N/A
[1.1.5] O volume captado atualmente garante o abastecimento sem risco de colapso	N/A
[1.1.6] Há planos ou programas alternativos para evitar colapsos	N/A
[1.1.7] A água bruta atende aos padrões de qualidade da água	N/A
[1.1.8] A qualidade da água bruta em relação ao ano anterior permanece constante	N/A
[1.1.9] Há rotina de inspeções em busca de potenciais fontes poluidoras do manancial	N/A
[1.2.3] O manancial se encontra livre de fontes pontuais ou difusas de poluição	N/A

[1.2.4] O manancial se encontra livre de indícios de despejos clandestinos de esgoto doméstico ou efluente industrial	N/A
[1.2.5] O manancial se encontra livre da disposição irregular de resíduos sólidos junto às margens	N/A
[1.2.6] O manancial possui marcadores para o controle dos níveis de água	N/A
[1.2.7] Há controle (registro histórico) dos níveis de água no manancial	N/A
[1.2.8] O manancial se encontra livre de indícios de eutrofização do manancial (os principais indícios são espumas de algas, infestação de plantas aquáticas, turbidez elevada da água, odores fétidos e, em casos extremos, mortandade de peixes)	N/A
[1.2.9] O monitoramento de cianobactérias é realizado	N/A
[1.3.1] A área está devidamente cercada	N/A
[1.3.2] As instalações encontram-se em bom estado de conservação	N/A
[1.3.4] A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme

Fotos de [1.3.4]



Foto 1



Foto 2

[1.3.5] O Extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[1.3.6] A área possui identificação (conforme outorga IAT)	N/A
[1.3.7] A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	N/A
[1.3.8] O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	N/A
[1.3.9] A captação de água possui macromedidor	Não Conforme

Fotos de [1.3.9]



Foto 1



Foto 2

[1.3.10] As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação

N/A

[1.3.11] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação

Conforme

Fotos de [1.3.11]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[1.3.12] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.

Não Conforme

[1.3.12] Observações

Não identificado

[1.3.13] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

Fotos de [1.3.13]



Foto 1



Foto 2

[1.3.14] A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.

Não Conforme

Fotos de [1.3.14]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

[1.3.16] A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	N/A
[1.3.17] A unidade possui Relatório Operacional	Não Conforme
[1.3.17] Observações	Não identificado
[1.3.18] A medição de nível da captação é realizada	Não Conforme
[1.3.18] Observações	Não identificado
[1.3.20] O poço possui tampa de proteção	N/A
[1.3.21] O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não Conforme

Fotos de [1.3.21]



Foto 1

[1.3.22] Há laje de proteção ao redor do poço	N/A
[1.3.23] A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	N/A
[1.3.24] A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não Conforme

Fotos de [1.3.24]



Foto 1

[1.3.25] Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	N/A
[1.3.26] As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	N/A
[1.3.27] A unidade possui horímetro em funcionamento	N/A
[1.3.28] Há bomba reserva à disposição	Conforme

Fotos de [1.3.28]



Foto 1

[1.3.29] É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não Conforme
[1.3.29] Observações	Não identificado
[1.3.30] As condições de operação do poço (vazão, período, etc.) são compatíveis com os dados da outorga	N/A
[1.3.31] Inexistência de animais habitando ou transitando na área	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:27:11 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 301



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 208.417.146.726.087.204
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

02/05/2024 14:56

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)

Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado UTA Horizonte #103287171

Data de início da fiscalização 02/05/2024

Data de término da fiscalização 03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)

[00] Condições gerais da fiscalização N/A

Fotos de [00]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[6.2.1] A área é iluminada	N/A
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	N/A
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	N/A
[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas	N/A
[6.2.5] Há dosadora automática	N/A
[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	N/A
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	N/A
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	N/A
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	N/A
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	N/A
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.19] Observações	Não identificado
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme

Fotos de [6.2.20]



Foto 1

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[6.2.23] Observações

Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:29:26 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc

**Item fiscalizado 304**

Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
413.617.146.750.460.489
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

02/05/2024 15:37

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Unidade de tratamento de Água - UTA](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	UTA Avanti #103287467
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais**Constatações (2 - Unidade de tratamento de Água - UTA)****[00] Condições gerais da fiscalização**

Conforme

Fotos de [00]

Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[6.2.1] A área é iluminada	N/A
[6.2.2] A área está isolada (perímetro de segurança)	N/A
[6.2.3] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	N/A
[6.2.4] As condições de limpeza são adequadas	N/A
[6.2.5] Há dosadora automática	N/A
[6.2.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.7] Aplicação de flúor à água tratada	N/A
[6.2.8] É realizada a desinfecção da água	N/A
[6.2.10] A estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[6.2.11] A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	N/A
[6.2.12] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	N/A
[6.2.13] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[6.2.14] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[6.2.15] Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	N/A
[6.2.16] As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	N/A
[6.2.17] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[6.2.18] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[6.2.19] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[6.2.19] Observações	Não identificado
[6.2.20] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não Conforme

Fotos de [6.2.20]



Foto 1

[6.2.23] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[6.2.23] Observações

Não identificado

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:29:47 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc

**Item fiscalizado 306**

Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
270.617.147.611.654.455
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

03/05/2024 15:32

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [3 - Estação Elevatória de Esgoto - EEE](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	ELEVATORIA #103306975
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais**Constatações (3 - Estação Elevatória de Esgoto - EEE)**

[00] Condições gerais da fiscalização	N/A
[2.1] A área é isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	N/A
[2.2] A área é sinalizada identificando o seu uso	Não Conforme

Fotos de [2.2]**Foto 1**

[2.3] A área é iluminada

Conforme

Fotos de [2.3]



Foto 1

[2.4] Existe projeto da estação elevatória de esgoto

N/A

[2.5] O projeto está atualizado

N/A

[2.6] Acesso para manutenção na estação elevatória

N/A

[2.7] O projeto da estação elevatória coincide com a estação existente

N/A

[2.8] Estação possui gradeamento grosseiro

N/A

[2.9] Gradeamento grosseiro em condições adequadas de operação

Não Conforme

[2.9] Observações

Recomendamos que seja feito cerceamento com alambrado

Fotos de [2.9]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[2.10] Existe Manual de Operação da estação para auxiliar os operadores N/A

[2.11] As bombas e tubulações se encontram em boas condições N/A

[2.12] Inexistência de falhas no sistema de bombeamento Não Conforme

Fotos de [2.12]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[2.13] Possui conjunto moto-bomba reserva N/A

[2.14] A unidade está equipada com extintor de incêndio Conforme

Fotos de [2.14]



Foto 1



Foto 2

[2.15] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[2.16] Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	N/A
[2.18] Inexistência de sinais de vazamento na estação	Não Conforme
[2.19] A estrutura está em bom estado de conservação	N/A
[2.20] As instalações elétricas são adequadas	N/A
[2.21] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme

Fotos de [2.21]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[2.22] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não Conforme
[2.22] Observações	Não identificado

[2.23] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não Conforme

[2.23] Observações

Não identificado

Fotos de [2.23]



Foto 1

[2.26] A unidade possui Relatório Operacional

Não Conforme

[2.26] Observações

Não identificado

[2.27] A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança

Não Conforme

Fotos de [2.27]



Foto 1



Foto 2

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas





Item fiscalizado 346



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
227.217.175.906.833.235
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

05/06/2024 09:31

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: 1 - Área Comercial - Documentação

Sistema: Presidente Castelo Branco

Fiscalizado	Documentação Presidente Castelo Branco #105267801
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais**Constatações (1 - Área Comercial - Documentação)**

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[1.1.1] Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Não Conforme
[1.1.1] Observações	Anexo 01, porém não foi apresentada lei de aprovação do PMSB
[1.1.2] PMSB está dentro do prazo de vigência	N/A
[1.1.3] O PMSB está atualizado	N/A
[1.1.4] As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	N/A
[1.1.5] A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	Não Conforme
[1.1.5] Observações	Apresentado o protocolo(Ver anexo 02)
[1.1.6] A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	N/A

[1.1.7] A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não Conforme
[1.1.7] Observações	Apresentado protocolo de solicitação da licença da ETE. Licença ambiental simplificada da EEE está vigente até 2029. (Ver anexo 03)
[1.1.8] Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não Conforme
[1.1.8] Observações	Não apresentado
[1.1.9] Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	N/A
[1.1.10] Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	N/A
[1.1.11] A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	N/A
[1.1.12] Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
[1.1.12] Observações	Ver anexo 04
[1.1.13] Há Plano de Segurança da Água (PSA)	N/A
[1.1.13] Observações	Esse item não foi identificado na fiscalização anterior porém o item está em conformidade. (Ver anexo 05)
[1.1.14] Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário	N/A
[1.1.15] Possui Carta de Serviços aos Usuários	N/A
[1.1.16] A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	N/A
[1.1.17] Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	N/A
[1.1.18] Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	N/A
[1.1.19] A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	N/A
[1.2.1.1] Há plataforma de atendimento	Não Conforme
[1.2.1.1] Observações	Há o site dentro da plataforma da prefeitura, disponível em: https://pcbranco.consorciospar.com.br/laudos.php Recomendamos que o portal seja atualizado com mais informações e que nela seja possível a

emissão de 2ª via de faturas.

[1.2.1.2] O horário de atendimento é adequado

N/A

[1.2.1.3] Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada

Não Conforme

[1.2.1.3] Observações

Recomendamos que seja exposto na entrada o horário de atendimento e o telefone de contato. Ainda solicitamos que o horário de funcionamento seja explicitado no site.

[1.2.1.4] O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatória

Não Conforme

[1.2.1.4] Observações

Quadro técnico insuficiente.

[1.2.1.5] Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários

Conforme

[1.2.1.5] Observações

Ressaltamos a necessidade de atualização do site com informações de qualidade da água.

[1.2.1.6] Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc)

Conforme

[1.2.1.7] Comunicar ao ORCISPAR situações de emergência que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.

N/A

[1.2.1.8] Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários

Não Conforme

[1.2.1.8] Observações

Não apresentados registros

[1.2.1.9] Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria

N/A

[1.3.1] A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção

N/A

[1.3.2] Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas

Não Conforme

[1.3.2] Observações

Banheiro sem acessibilidade e entrada necessita de rampa de acessibilidade

[1.3.3] As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)

Conforme

[1.3.3] Observações

Foi recentemente reformado.

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas





Item fiscalizado 348



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 218.917.176.020.609.684
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

05/06/2024 12:41

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: 2 - Laboratório

Sistema: Presidente Castelo Branco

Fiscalizado	Laboratório Presidente Castelo Branco #105289243
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Laboratório)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[7.1.1] O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	N/A
[7.1.2] A área está iluminada	N/A
[7.1.3] A área é isolada (perímetro de segurança)	N/A
[7.1.4] A área está sinalizada (identificando a finalidade)	N/A
[7.1.5] Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	N/A
[7.1.6] Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	N/A
[7.1.7] Estocagem de produtos químico é adequada	N/A
[7.1.9] As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas	Não Conforme
[7.1.9] Observações	Ressaltamos a necessidade da retirada de itens não pertencentes ao laboratório.

Fotos de [7.1.9]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

[7.1.11] A aferição dos equipamentos está vigente	N/A
[7.1.12] Há armários para guardar reagentes e vidrarias	N/A
[7.1.14] Existem fardamentos e EPIs (luva, avental, etc.) adequados para uso dos funcionários	Não Conforme
[7.1.14] Observações	Não identificado
[7.1.15] Há papel toalha	N/A
[7.1.16] Resíduos químicos possuem destinação adequada	N/A
[7.2.1] Há plano de amostragem	N/A
[7.2.2] O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico	Conforme
[7.2.2] Observações	Ver Anexo 06
[7.2.3] As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Não Conforme
[7.2.3] Observações	Não foram identificadas as trimestrais na saída do tratamento referentes a segunda semestral de 2023 (Ver Anexo 06)
[7.2.4] As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Não Conforme
[7.2.4] Observações	Não foram realizadas análises na rede dos parâmetros detectados na

saída do tratamento na
semestral (Ver Anexo 06)

[7.3.1] Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	N/A
[7.3.2] Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	N/A
[7.3.3] No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
[7.3.3] Observações	Ver Anexo 06
[7.3.4] No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	N/A
[7.4.1] Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Conforme
[7.4.1] Observações	Ver Anexo 06
[7.4.2] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atendem a legislação	Conforme
[7.4.2] Observações	Ver Anexo 06
[7.4.3] A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atentem a legislação	Conforme
[7.4.3] Observações	Ver Anexo 06
[7.4.5] É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Não Conforme
[7.4.5] Observações	Não apresentado controle, ressaltamos que esse tipo de documento deve ser assinado pelo responsável técnico e pelo diretor do SAMAE

Fotos de [7.4.5]

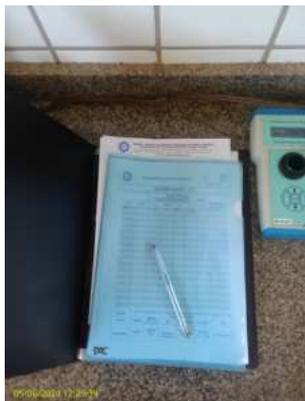


Foto 1

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:30:38 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)





Item fiscalizado 349



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
804.317.176.126.563.496
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP

FISC

05/06/2024 15:37

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [3 - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE](#)Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	ETE #106633890
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (3 - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[3.1.5] A área é iluminada	N/A
[3.1.6] A área é sinalizada (identificando a finalidade)	Não Conforme

Fotos de [3.1.6]



Foto 1



Foto 2

[3.1.7] A área está devidamente cercada**Não Conforme****Fotos de [3.1.7]****Foto 1****Foto 2****Foto 3****Foto 4****[3.1.8] Existência do projeto da ETE**

N/A

[3.1.9] O projeto da ETE está atualizado

N/A

[3.1.10] As estruturas estão em bom estado de conservação**Não Conforme****Fotos de [3.1.10]****Foto 1****Foto 2**



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

[3.1.11] As instalações elétricas são adequadas	N/A
[3.1.12] As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	N/A
[3.1.13] Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	N/A
[3.1.14] Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	N/A
[3.1.15] Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	N/A
[3.1.16] A unidade está equipada com extintor de incêndio	N/A
[3.1.17] O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	N/A
[3.1.18] Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	N/A
[3.1.19] Conjunto moto-bomba reserva (Caso a seja uma ETE compacta)	N/A
[3.1.20] A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Não Conforme
[3.1.20] Observações	Sem casa de apoio e não identificados EPI's
[3.1.21] Treinamento e kits de emergência adequados, se utilizado Cloro gás	N/A
[3.1.22] Escadas e guarda-corpos existentes em condições adequadas	N/A
[3.1.23] Há guarda-corpos e escadas nos locais requeridos	N/A
[3.1.24] Inexistência de vazamentos aparentes	N/A

[3.1.25] Inexistência de materiais flutuantes no lançamento, em desacordo com CONAMA 430, de 201

N/A

[3.1.26] A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança

Não Conforme

Fotos de [3.1.26]



Foto 1



Foto 2

[3.2.1] Gradeamento existente coincide com o do projeto

N/A

[3.2.2] A limpeza do gradeamento é executada regularmente

N/A

[3.2.3] O gradeamento se encontra em boas condições

Não Conforme

Fotos de [3.2.3]



Foto 1

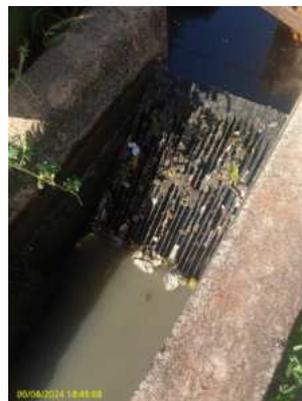


Foto 2



Foto 3

[3.4.1] A caixa de areia existente coincide com a do projeto

N/A

[3.4.2] A caixa de areia se encontra em boas condições

N/A

[3.4.3] A limpeza da caixa de areia é executada regularmente

Não Conforme

Fotos de [3.4.3]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

[3.5.1] O medidor de vazão existente coincide com o do projeto

N/A

[3.5.2] O medidor se encontra em boas condições

N/A

[3.5.3] Medidor de vazão na entrada

Não Conforme

[3.5.3] Observações

Não identificado

[3.5.4] Medidor de vazão na saída

Não Conforme

[3.5.4] Observações

Não identificado

Fotos de [3.5.4]



Foto 1

[3.5.5] Controle das vazões medidas (frequência) Não Conforme

[3.5.5] Observações Não identificado

[3.6.1] A lagoa anaeróbia existente coincide com a do projeto N/A

[3.6.2] Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície Não Conforme

Fotos de [3.6.2]



Foto 1 - Lagoa 1



Foto 2 - Lagoa 1



Foto 3 - Lagoa 1



Foto 4 - Lagoa 2



Foto 5 - Lagoa 2

[3.6.3] Inexistência de vegetais em contato com a água

Não Conforme

Fotos de [3.6.3]



Foto 1 - Lagoa 1



Foto 2 - Lagoa 1



Foto 3 - Lagoa 1



Foto 4 - Lagoa 1



Foto 5 - Lagoa 2



Foto 6 - Lagoa 2

[3.6.4] Inexistência de aves e insetos presentes no local

N/A

[3.6.5] A lagoa se encontra em boas condições

Não Conforme

Fotos de [3.6.5]



Foto 1 - Lagoa 1



Foto 2 - Lagoa 1



Foto 3 - Lagoa 2



Foto 4 - Lagoa 2

[3.6.6] Dispositivo de saída da lagoa está afogado

N/A

[3.7.1] A lagoa facultativa existente coincide com a do projeto

N/A

[3.7.2] Inexistência de lodo na lagoa ou manchas na superfície

N/A

[3.7.3] Inexistência de vegetais em contato com a água

Não Conforme

Fotos de [3.7.3]



Foto 1



Foto 2

[3.7.4] Inexistência de aves e insetos presentes no local

N/A

[3.7.5] A lagoa se encontra em boas condições

Não Conforme

Fotos de [3.7.5]

Foto 1



Foto 2



Foto 3

[3.7.6] Dispositivo de saída da lagoa está afogado	N/A
[3.8.1] Produtos químicos dentro do prazo de validade	N/A
[3.8.2] O auto-monitoramento do padrão de lançamento do efluente final é realizado	N/A
[3.8.3] Estocagem adequada de produtos químicos	N/A
[3.8.4] O efluente tratado atende aos padrões físico-químicos de lançamento preconizados pela legislação, licenças ambientais e/ou outorga	Não Conforme
[3.8.4] Observações	Outorga e licença da ETE vencidas, protocolos no anexo 03. DBO, DQO e Nitrogênio Amoniacal Total da saída do tratamento estão acima dos valores previstos na outorga (Ver anexo 07 - RE03412/2024A)
[3.8.5] O efluente tratado atende aos padrões microbiológicos estabelecidos pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga	N/A
[3.8.6] A eficiência do tratamento é satisfatória quanto à eficiência do projeto	N/A
[3.8.7] É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado (parâmetros e frequência de análises)	N/A

[3.8.8] É realizado o monitoramento de lançamentos e descargas indevidas na rede de esgoto (despejos industriais, caminhões limpa-fossa, etc.)	Não Conforme
[3.8.8] Observações	Não identificado
[3.8.9] É realizado o monitoramento do esgoto bruto e tratado para aferição da eficiência do tratamento	N/A
[3.8.10] É realizado o monitoramento e controle de efluentes da ETE lançado no rio, conforme o estabelecido pela legislação, licenças ambientais e/ou portaria de outorga no período verificado? (parâmetros e frequência de análises)	N/A
[3.8.11] Análise dos efluentes saídos da ETE e corpo receptor estão adequadas	Não Conforme
[3.8.11] Observações	Nitrogênio Amoniacal Total da saída do tratamento está acima dos valores permitidos na legislação (Ver anexo 07)

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:31:39 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc



Item fiscalizado 350



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 167.317.180.256.985.681
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

10/06/2024 10:21

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: [2 - Rede de Distribuição](#)

Sistema: [Presidente Castelo Branco](#)

Fiscalizado	Rede de distribuição #107057732
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	03/05/2024

Observações Gerais

Constatações (2 - Rede de Distribuição)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[8.1] Há cadastro técnico / projeto	N/A
[8.1] Observações	Este item não foi constatado na fiscalização anterior
[8.2] Cadastro técnico/projeto atualizado	Não Conforme
[8.2] Observações	Está desatualizado

Fotos de [8.2]

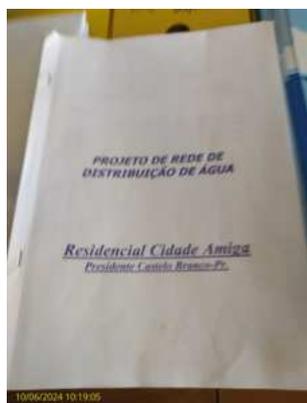


Foto 1

[8.3] Há válvulas de manobra para setorização	Não Conforme
[8.3] Observações	Não identificado
[8.4] Há válvulas de descarga nas pontas de rede	N/A
[8.4] Observações	Este item não foi constatado na fiscalização anterior
[8.5] É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Não Conforme
[8.5] Observações	Não identificado
[8.6] Há controle de redução de perdas	Não Conforme
[8.7] A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)	N/A
[8.7] Observações	As pressões mantivera-se dentro dos limites permitidos
[8.8] É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

1 pessoa



Item fiscalizado 351



Acompanhe via internet em <https://consorciocispar.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 395.817.180.272.319.348
Responder apenas via 1Doc

SAMAE PRESIDENTE CASTELO BRANCO

CC

2 setores envolvidos

FISC-OP FISC

10/06/2024 10:47

Presidente Castelo Branco

Presidente Castelo Branco

Checklist: 1 - Área Comercial - Prestação de Serviço

Sistema: Presidente Castelo Branco

Fiscalizado	Prestação de serviço #106866372
Data de início da fiscalização	02/05/2024
Data de término da fiscalização	02/05/2024

Observações Gerais

Constatações (1 - Área Comercial - Prestação de Serviço)

[00] Condições gerais da fiscalização	Conforme
[2.1] Existência de normas específicas para cada procedimento	N/A
[2.2.1] Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme

Fotos de [2.2.1]



Foto 1

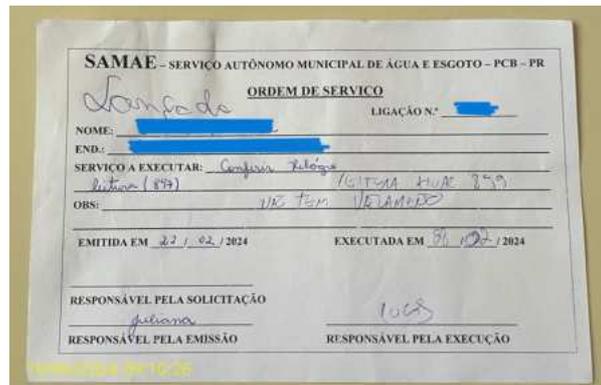


Foto 2

[2.2.2] Há manutenção e correto preenchimento do cadastro

Conforme

Fotos de [2.2.2]

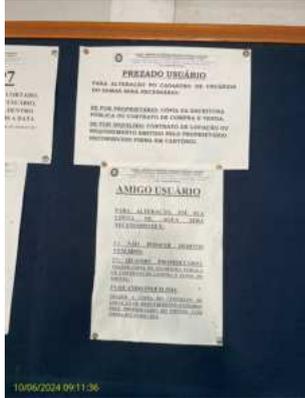


Foto 1

[2.2.3] O cadastro existente é atualizado

N/A

[2.2.4] Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades

N/A

[2.2.5] Há agilidade no atendimento das solicitações

N/A

[2.3.1] Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)

N/A

[2.3.2] Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação

Não Conforme

[2.3.2] Observações

Não identificado, recomendamos que seja previsto um prazo de execução e o mesmo deve estar contido na ordem de serviço assim como deve ser informado ao usuário.

Fotos de [2.3.2]

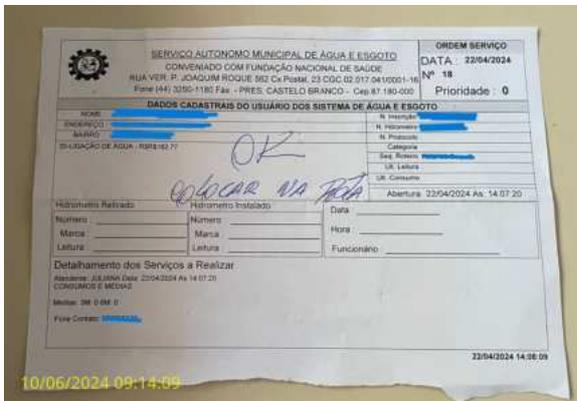


Foto 1

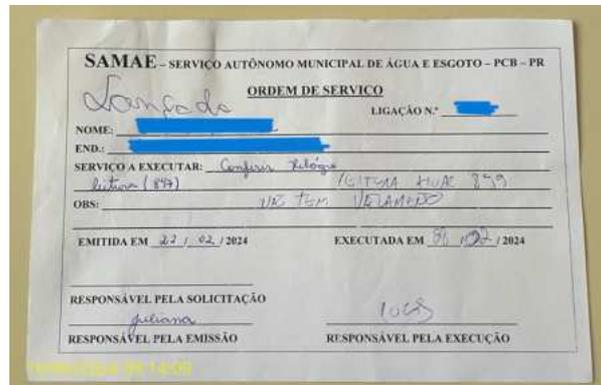


Foto 2

[2.4.1] Há sistema de faturamento próprio

N/A

[2.4.2] Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário

N/A

[2.4.3] Existe cronograma de leitura e faturamento	N/A
[2.4.4] Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	N/A
[2.4.5] Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	N/A
[2.4.6] A execução de leitura é satisfatória	N/A
[2.4.7] O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	N/A
[2.6.1] Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Não Conforme
[2.6.1] Observações	Não identificado
[2.6.2] Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não Conforme
[2.6.2] Observações	Não identificado, recomendamos que tais procedimentos estejam descritos no regulamento.
[2.6.3] O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	N/A
[2.6.4] Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não Conforme
[2.6.4] Observações	Não identificado, recomendamos que tais procedimentos estejam descritos no regulamento.
[2.6.5] Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	N/A
[2.6.6] Existência de cronograma de leitura e faturamento	N/A
[2.6.7] O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	N/A
[2.6.8] A forma de execução de leitura é eficiente	N/A
[2.6.9] Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências, etc)	N/A
[2.6.10] Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc)	N/A
[2.6.11] Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	N/A
[2.6.12] Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	N/A
[2.6.13] Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	N/A
[2.6.14] O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	N/A
[2.6.15] As reclamações são respondidas adequadamente	N/A
[2.6.16] É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Não Conforme
[2.6.16] Observações	Não identificado, recomendamos que seja

entregue uma via da ordem de serviço ao usuário nos atendimentos presenciais e/ou que seja disponibilizado o número de protocolo tanto no atendimento presencial como em atendimentos virtuais ou por telefone

[2.6.17] O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Não Conforme
[2.6.17] Observações	Não identificado
[2.6.18] É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	N/A
[2.6.19] O conteúdo mínimo da fatura é atendido	N/A
[2.6.20] Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	N/A
[2.6.21] A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	N/A
[2.6.22] Dispõe de atendimento preferencial	N/A
[2.6.23] Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Não Conforme
[2.6.23] Observações	Não identificado, recomendamos que seja criado um WhatsApp Business com o número comercial e que o aparelho fique disponível com quem estiver de plantão
[2.6.24] É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Não Conforme
[2.6.24] Observações	Não identificado, recomendamos que seja disponibilizado versão física no atendimento e digital no site
[2.6.25] É dada publicidade da tabela de preços públicos	N/A
[2.6.26] Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	N/A
[2.6.27] É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	N/A
[2.6.28] O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	N/A
[2.6.29] A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	N/A
[2.6.30] É realizada a aferição de hidrômetros	N/A
[2.6.31] A leitura é realizada com período regular	N/A
[2.6.32] A 2ª via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	N/A
[2.6.33] É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	N/A
[2.6.34] Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	N/A
[2.6.35] É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	N/A

[2.6.36] Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Não Conforme
[2.6.36] Observações	Não identificado
[2.6.37] Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	N/A
[2.6.38] Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	N/A
[2.6.39] Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	N/A
[2.6.40] Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	N/A
[2.6.41] Obedece aos prazos para religação em caso de corte	N/A
[2.6.42] A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	N/A
[2.6.43] O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Não Conforme
[2.6.43] Observações	Não identificado
[2.6.44] A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Não Conforme
[2.6.44] Observações	Não identificado
[2.6.46] É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não Conforme
[2.6.46] Observações	Não identificado
[2.6.47] O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	N/A
[2.6.48] Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	N/A

Este item foi mencionado em:

[Relatório de Fiscalização 014/2024 - Relatório de Fiscalização de Acompanhamento N° 14/2024](#)

Quem já visualizou?

1 pessoa

CISPAR - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Paraná - Rua Miguel Jordão Martines, 677 - Pq. Ind. Mário Bulhões da Fonseca Maringá-PR Cep: 87065-660 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 12/08/2024 14:25:15 por Renata Alves Perez - Engenheira civil (matrícula 74)

1Doc