



ÁGUAS DE SARANDI

Serviço Municipal de Saneamento Ambiental

CONVENIADO COM MS - FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE



ORCISPAR

Órgão Regulador

ACERTAR

Relatório de Certificação das Informações do SNIS

Sarandi/PR, 25 de novembro de 2025

Agência Reguladora: ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Prestador: SMSA - Serviço Municipal de Saneamento Ambiental - Águas de Sarandi

Ciclo avaliado: 5º Ciclo (confiança e exatidão)

Ano de Referência dos Dados Certificados: 2023



AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO



Vamos **Acertar!**

Disclaimer:

Este relatório foi elaborado a partir de uma auditoria de certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), realizada por auditores especializados da agência reguladora e não representa a opinião de qualquer profissional ou responsável pelo site www.vamosacertar.com.

Este material é para uso exclusivo do prestador de serviços auditado, da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, do MCid - Ministério das Cidades e do site VamosAcertar!.

Nenhuma de suas partes pode ser veiculada, transcrita ou reproduzida para distribuição fora da organização auditada ou da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, sem prévios consentimentos por escrito do responsável do prestador de serviços, do diretor de sua agência reguladora e dos responsáveis por este site.

Sumário

Introdução	3
Projeto ACERTAR	4
Escopo dos Trabalhos.....	7
Estratégia de Auditoria	10
Equipe de Auditoria	11
Resultados	12
Certificação das Informações.....	13
Matriz de Certificação das Informações	16
Certificação dos Indicadores	17
Conclusões.....	22
Considerações Finais	23

Introdução

Introdução

Projeto ACERTAR

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:

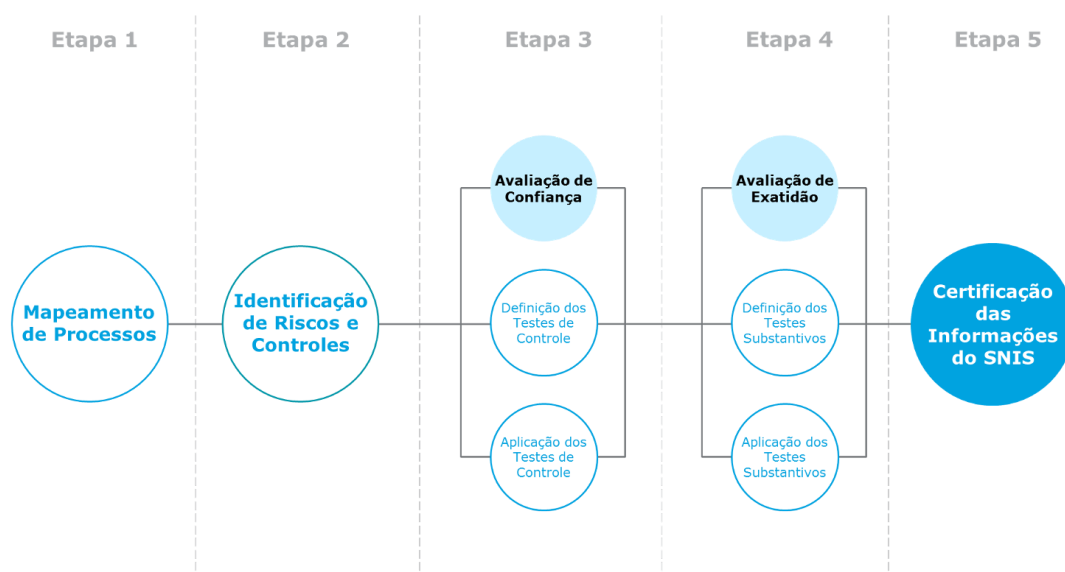


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A avaliação de confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos testes de controle considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A avaliação de exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

A metodologia aplicada resulta no processo gerencial, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

Exatidão	N/A	6	7
	N/A	4	5
	1	2	3
		Confiança	

Figura 2 – Matriz Gerencial das Informações do SNIS

Nível de Confiança:
O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

Nível de Exatidão:
O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:

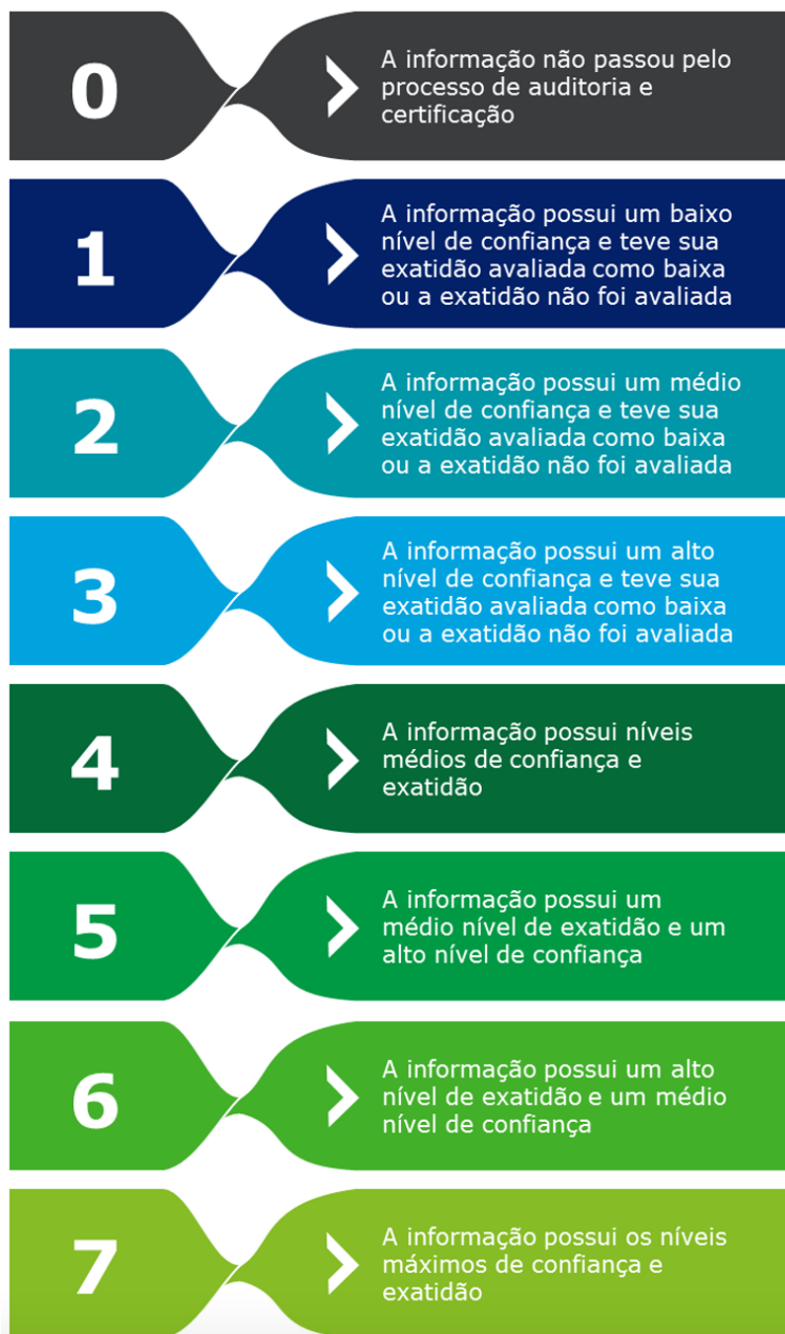


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

Introdução

Escopo dos Trabalhos

Este relatório consolida os trabalhos desenvolvidos pela ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná, quanto ao processo de auditoria de certificação das informações do SNIS referente ao(s) serviço(s) prestado(s) pelo prestador SMSA - Serviço Municipal de Saneamento Ambiental - Águas de Sarandi. Nesta etapa, a equipe de auditoria da agência reguladora apresenta os resultados das avaliações de confiança e de exatidão do grupo completo de informações do SNIS (5º ciclo) e certificação das informações e dos indicadores, para o referido prestador.

O grupo completo é composto por 72 informações. A seguir, são apresentadas as informações avaliadas neste relatório:

Ref.	Informação
AG001	População total atendida com abastecimento de água
AG011	Volume de água faturado
AG019	Volume de água tratada exportado
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos
ES005	Volume de esgotos coletado
ES006	Volume de esgotos tratado
ES013	Volume de esgotos bruto importado
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador
AG002	Quantidade de ligações ativas de água
AG005	Extensão da rede de água
FN001	Receita operacional direta total
FN003	Receita operacional direta de esgoto
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)
FN006	Arrecadação total
FN010	Despesa com pessoal próprio
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)

Ref.	Informação
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado
AG003	Quantidade de economias ativas de água
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados
AG018	Volume de água tratada importado
AG024	Volume de serviço
FN039	Despesa com esgoto exportado
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão
AG012	Volume de água macromedido
AG021	Quantidade de ligações totais de água
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário
FN026	Quantidade total de empregados próprios
FN015	Despesas de exploração (dex)
ES004	Extensão da rede de esgotos
ES007	Volume de esgotos faturado
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos
FN002	Receita operacional direta de água
AG010	Volume de água consumido
FN013	Despesa com energia elétrica
FN014	Despesa com serviços de terceiros
AG006	Volume de água produzido
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água
FN004	Receita operacional indireta
FN011	Despesa com produtos químicos
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para

Ref.	Informação
	devedores duvidosos
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex
FN028	Outras despesas com os serviços
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços
FN027	Outras despesas de exploração
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

Introdução

Estratégia de Auditoria

Diante das diferentes possibilidades de execução das atividades de auditoria e certificação, a Agência Reguladora optou pela execução com pessoal próprio, como indicado na Figura 4:

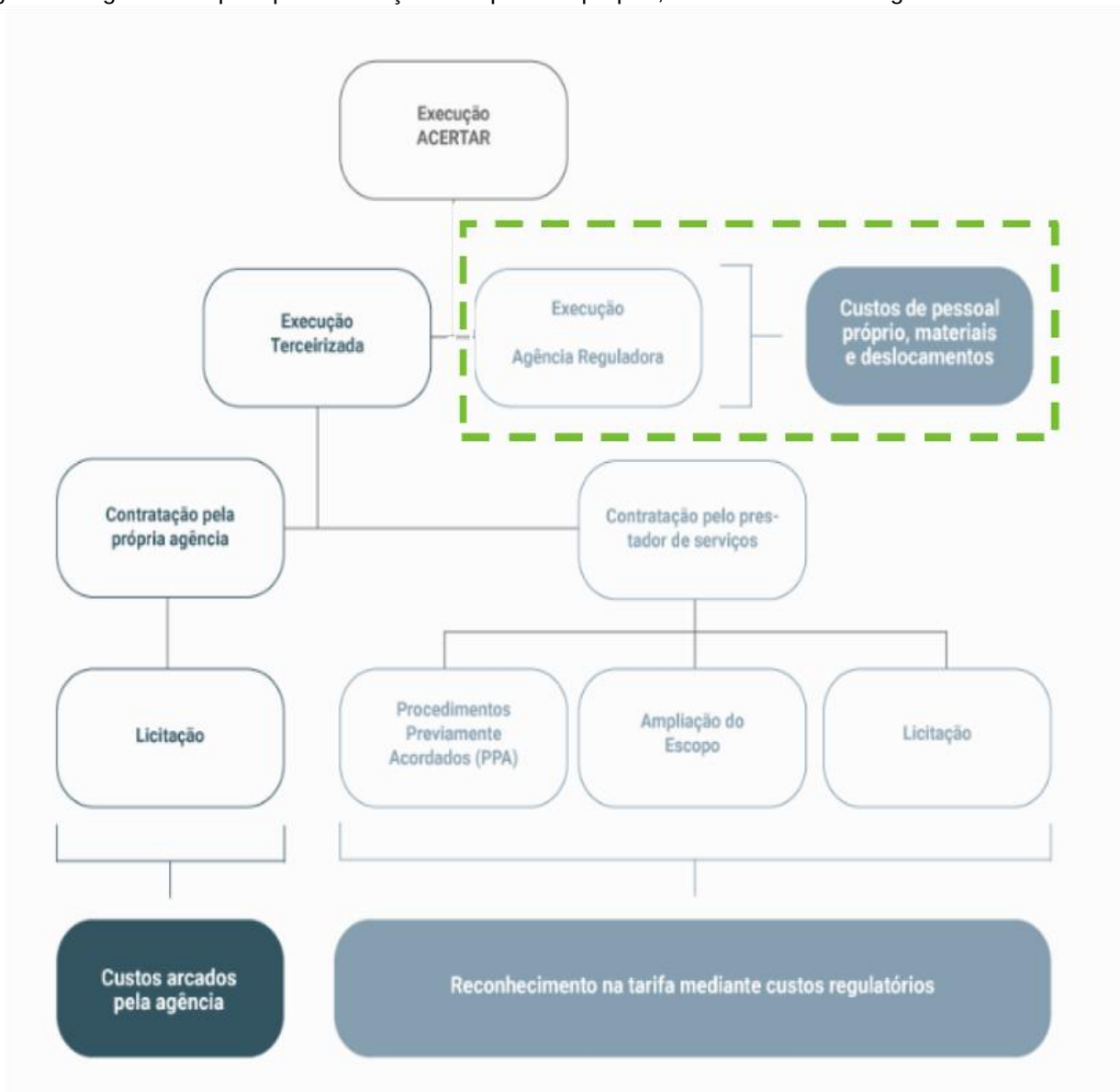


Figura 4 – Árvore de decisão de Certificação

Introdução

Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados a seguir:

Nome	Função	Cargo
Renata Alves Perez	Auditora	Engenheira civil
Yasmin Raineri Silva	Auditora	Analista de laboratório
Jefferson Lauer Valendorf	Auditor	Contador

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

Resultados

Resultados

Certificação das Informações

Após a realização dos testes de controle e dos testes substantivos aplicáveis ao ciclo da metodologia ACERTAR que foi auditado, as notas finais de confiança e de exatidão, para cada informação, foram atribuídas, conforme indicado na tabela abaixo:

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
AG001	População total atendida com abastecimento de água	N/A	N/A
AG002	Quantidade de ligações ativas de água	● ●	● ● ●
AG003	Quantidade de economias ativas de água	● ●	● ● ●
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	● ●	● ● ●
AG005	Extensão da rede de água	N/A	N/A
AG006	Volume de água produzido	N/A	N/A
AG010	Volume de água consumido	● ●	● ● ●
AG011	Volume de água faturado	● ●	● ● ●
AG012	Volume de água macromedido	N/A	N/A
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	● ●	● ● ●
AG018	Volume de água tratada importado	N/A	N/A
AG019	Volume de água tratada exportado	N/A	N/A
AG021	Quantidade de ligações totais de água	● ●	● ● ●
AG024	Volume de serviço	N/A	N/A
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	N/A	N/A
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	N/A	N/A
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	N/A	N/A
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	● ●	● ● ●
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	N/A	N/A
ES004	Extensão da rede de esgotos	N/A	N/A
ES005	Volume de esgotos coletado	● ●	● ● ●
ES006	Volume de esgotos tratado	N/A	N/A
ES007	Volume de esgotos faturado	● ●	● ● ●
ES013	Volume de esgotos bruto importado	N/A	N/A

ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	N/A	N/A
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	N/A	N/A
FN001	Receita operacional direta total	● ●	● ● ●
FN002	Receita operacional direta de água	● ●	● ● ●
FN003	Receita operacional direta de esgoto	● ●	● ● ●
FN004	Receita operacional indireta	● ● ●	● ● ●
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	● ●	● ● ●
FN006	Arrecadação total	● ● ●	● ● ●
FN010	Despesa com pessoal próprio	● ●	● ● ●
FN011	Despesa com produtos químicos	● ●	● ● ●
FN013	Despesa com energia elétrica	● ●	● ● ●
FN014	Despesa com serviços de terceiros	● ●	● ● ●
FN015	Despesas de exploração (dex)	● ●	● ● ●
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida	N/A	N/A
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	● ●	● ● ●
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	N/A	N/A
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos	N/A	N/A
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)	N/A	N/A
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	● ●	● ● ●
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex	N/A	N/A
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços	● ●	● ● ●
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços	● ●	● ● ●
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços	N/A	N/A
FN026	Quantidade total de empregados próprios	N/A	N/A
FN027	Outras despesas de exploração	● ●	● ● ●
FN028	Outras despesas com os serviços	N/A	N/A

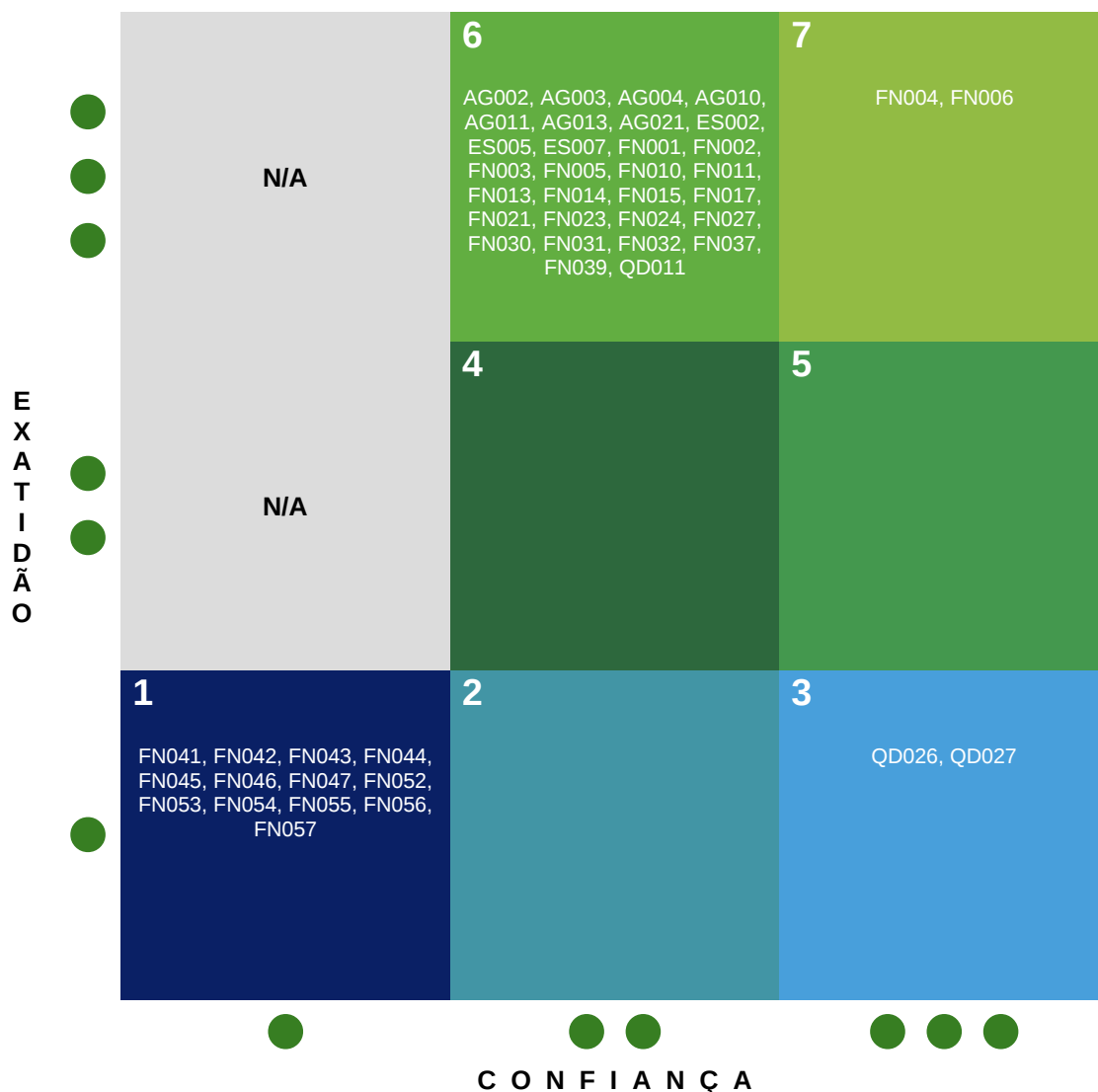
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.	● ●	● ● ●
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ●	● ● ●
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ●	● ● ●
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida	● ●	● ● ●
FN039	Despesa com esgoto exportado	● ●	● ● ●
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)	●	●
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)	●	●
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)	●	●
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)	●	●
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado	N/A	N/A
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado	●	●
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado	●	●
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado	●	●
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado	●	●
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado	●	●
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado	●	●
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	● ●	● ● ●
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	● ● ●	●
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	● ● ●	●

Tabela 5 – Tabela de certificação das informações

Resultados

Matriz de Certificação das Informações

A certificação final das informações é estabelecida considerando a combinação dos resultados das avaliações de confiança e de exatidão, para cada informação auditada, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz de certificação das informações



Lista das informações consideradas não aplicáveis: AG001, AG005, AG006, AG012, AG018, AG019, AG024, AG026, AG028, ES001, ES003, ES004, ES006, ES013, ES014, ES015, ES026, ES028, FN016, FN018, FN019, FN020, FN022, FN025, FN026, FN028, FN051

Figura 9 - Matriz de certificação das informações

Resultados

Certificação dos Indicadores

A partir do cálculo das notas de certificação das informações e com os resultados dos testes substantivos associados a cada informação, é possível calcular a nota de certificação e classificação do indicador, conforme indicado na tabela abaixo.

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
IN001	Densidade de economias de água por ligação	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG003	Quantidade de economias ativas de água	6		
IN002	Índice de produtividade: economias ativas por pessoal próprio	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	1	Baixa Qualidade
		ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	NC		
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	NC		
IN003	Despesa total com os serviços por m3 faturado	AG011	Volume de água faturado	6	6	Alta Qualidade
		ES007	Volume de esgotos faturado	6		
		FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	6		
IN006	Tarifa média de esgoto	ES007	Volume de esgotos faturado	6	6	Alta Qualidade
		ES013	Volume de esgotos bruto importado	NC		
		FN003	Receita operacional direta de esgoto	6		
IN007	Incidência da desp. de pessoal e de serv. de terc. nas despesas totais com os serviços	FN010	Despesa com pessoal próprio	6	6	Alta Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de terceiros	6		
		FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	6		
IN008	Despesa média anual por empregado	FN010	Despesa com pessoal próprio	6	1	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	NC		
IN009	Índice de hidrometração	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	6		
IN011	Índice de macromedicação	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG012	Volume de água macromedido	NC		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
IN013	Índice de perdas faturamento	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	6		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG024	Volume de serviço	NC		
IN015	Índice de coleta de esgoto	AG010	Volume de água consumido	6	6	Alta Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
		ES005	Volume de esgotos coletado	6		
IN016	Índice de	ES005	Volume de esgotos coletado	6	1	Baixa

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	tratamento de esgoto	ES006	Volume de esgotos tratado	NC		Qualidade
		ES013	Volume de esgotos bruto importado	NC		
		ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	NC		
		ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	NC		
IN017	Consumo de água faturado por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	6		
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
IN018	Quantidade equivalente de pessoal total	FN010	Despesa com pessoal próprio	6	3	Baixa Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de terceiros	6		
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	NC		
IN020	Extensão da rede de água por ligação	AG005	Extensão da rede de água	NC	1	Baixa Qualidade
		AG021	Quantidade de ligações totais de água	6		
IN022	Consumo médio percapita de água	AG001	População total atendida com abastecimento de água	NC	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
IN023	Índice de atendimento urbano de água	AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	NC	1	Baixa Qualidade
		GE06A	População urbana residente do(s) município(s) com abastecimento de água	7		
IN024	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com água	ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	NC	1	Baixa Qualidade
		GE06A	População urbana residente do(s) município(s) com abastecimento de água	7		
IN025	Volume de água disponibilizado por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	1	Baixa Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	NC		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
IN026	Despesa de exploração por m3 faturado	AG011	Volume de água faturado	6	6	Alta Qualidade
		ES007	Volume de esgotos faturado	6		
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN027	Despesa de exploração por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	NC		
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN028	Índice de faturamento de água	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	6		
		AG018	Volume de água tratada	NC		

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
IN029	Índice de evasão de receitas		importado	NC	6	Alta Qualidade
		AG024	Volume de serviço			
		FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	6		
		FN006	Arrecadação total	7		
IN035	Participação da despesa com pessoal próprio nas despesas de exploração	FN010	Despesa com pessoal próprio	6	6	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN036	Participação da despesa com pessoal total (equivalente) nas despesas de exploração	FN010	Despesa com pessoal próprio	6	6	Alta Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de terceiros	6		
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN037	Participação da despesa com energia elétrica nas despesas de exploração	FN013	Despesa com energia elétrica	6	6	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN038	Participação da despesa com produtos químicos nas despesas de exploração (DEX)	FN011	Despesa com produtos químicos	6	6	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	6		
IN039	Participação das outras despesas nas despesas de exploração	FN015	Despesas de exploração (dex)	6	6	Alta Qualidade
		FN027	Outras despesas de exploração	6		
IN043	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	6		
IN045	Índice de produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	6	1	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	NC		
IN046	Índice de esgoto tratado referido à água consumida	AG010	Volume de água consumido	6	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
		ES006	Volume de esgotos tratado	NC		
		ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	NC		
IN047	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	NC	1	Baixa Qualidade
		GE06B	População urbana residente do(s) município(s) com esgotamento sanitário	7		
IN048	Índice de	AG002	Quantidade de ligações ativas	6	1	Baixa

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água + esgoto		de água			Qualidade
		ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	6		
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	NC		
IN049	Índice de perdas na distribuição	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG024	Volume de serviço	NC		
IN050	Índice bruto de perdas lineares	AG005	Extensão da rede de água	NC	1	Baixa Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	NC		
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG024	Volume de serviço	NC		
IN051	Índice de perdas por ligação	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	NC		
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG024	Volume de serviço	NC		
IN052	Índice de consumo de água	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG024	Volume de serviço	NC		
IN053	Consumo médio de água por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	6	6	Alta Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	6		
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC		
IN055	Índice de atendimento total de água	AG001	População total atendida com abastecimento de água	NC	1	Baixa Qualidade
		GE12A	População total residente do(s) município(s) com abastecimento de água, segundo o ibge	7		
IN056	Índice de atendimento total de esgoto referido aos municípios atendidos com água	ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	NC	1	Baixa Qualidade
		GE12A	População total residente do(s) município(s) com abastecimento de água, segundo o ibge	7		
IN058	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	AG006	Volume de água produzido	NC	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC		
		AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	NC		
IN059	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de esgotamento	ES005	Volume de esgotos coletado	6	1	Baixa Qualidade
		ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	NC		

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	sanitário					
IN060	Índice de despesas por consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgotos	AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	NC	1	Baixa Qualidade
		ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	NC		
		FN013	Despesa com energia elétrica	6		
IN082	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	ES004	Extensão da rede de esgotos	NC	1	Baixa Qualidade
		QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	6		
IN084	Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão	QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	3	3	Baixa Qualidade
		QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	3		

Tabela 6 – Certificação e classificação dos indicadores

Conclusões

Conclusões

Considerações Finais

Esta etapa de auditoria conduzida pela ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná ateve-se às avaliações de confiança e exatidão do grupo completo de informações fornecidas pelas Águas de Sarandi ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), com testes de controle e exatidão (5º ciclo de certificação da metodologia ACERTAR).

Com isso, pretendeu-se registrar neste relatório a documentação enviada pelas Águas de Sarandi ao ORCISPAR - Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento do Paraná e, também, descrever o seu conteúdo.

A percepção inicial da equipe de auditoria é de que devem ser elaborados os procedimentos operacionais assim como implantá-los.

Para gerenciar melhor os dados, é importante ter mais controle sobre quem acessa os servidores. Isso ajuda a proteger as informações contra acessos não autorizados.

Vale destacar que neste momento os procedimentos foram avaliados conforme documentação disponibilizada pelo prestador, cabendo agora a continuidade do processo de auditoria para ratificar os processos documentados.