



# ACERTAR

## Relatório de Certificação das Informações do SNIS (dados SINISA)

Bandeirantes/PR, 01 de dezembro de 2025

Agência Reguladora: ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Prestador: SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Bandeirantes/PR

Ciclo avaliado: 5º Ciclo (confiança e exatidão)

Ano de Referência dos Dados Certificados: 2023



### ***Disclaimer:***

Este relatório foi elaborado a partir de uma auditoria de certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), realizada por auditores especializados da agência reguladora e não representa a opinião de qualquer profissional ou responsável pelo site [www.vamosacertar.com](http://www.vamosacertar.com).

Este material é para uso exclusivo do prestador de serviços auditado, da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, do MCid - Ministério das Cidades e do site VamosAcertar!.

Nenhuma de suas partes pode ser veiculada, transcrita ou reproduzida para distribuição fora da organização auditada ou da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, sem prévios consentimentos por escrito do responsável do prestador de serviços, do diretor de sua agência reguladora e dos responsáveis por este site.

## Sumário

Introdução .....	3
Projeto ACERTAR .....	4
Escopo dos Trabalhos .....	7
Estratégia de Auditoria .....	10
Equipe de Auditoria .....	11
Resultados .....	12
Certificação das Informações .....	13
Matriz de Certificação das Informações .....	17
Certificação dos Indicadores .....	Erro! Indicador não definido.
Conclusões.....	18
Considerações Finais .....	19

## Introdução

## Introdução

# Projeto ACERTAR

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

### Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:

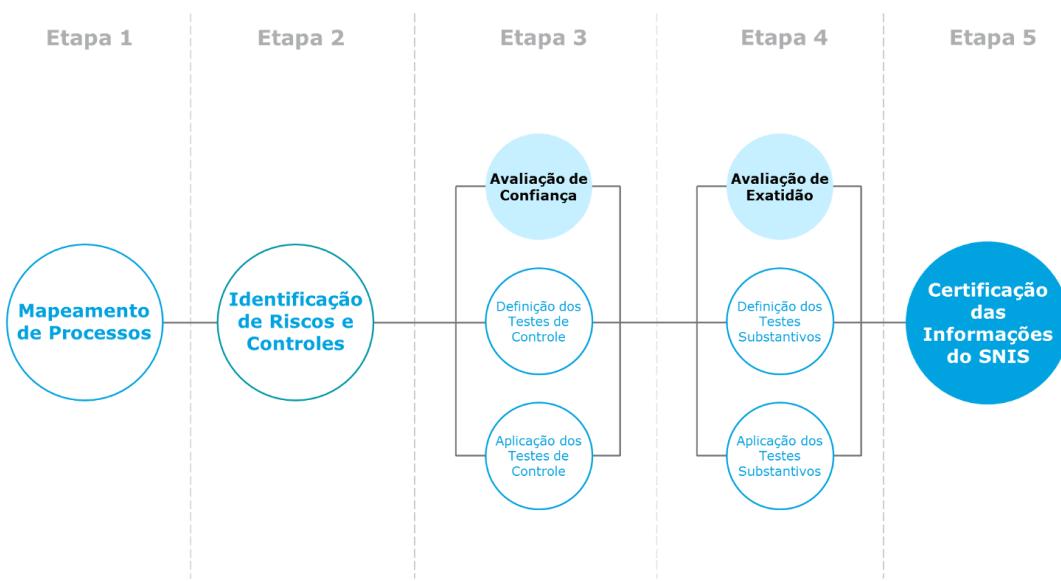
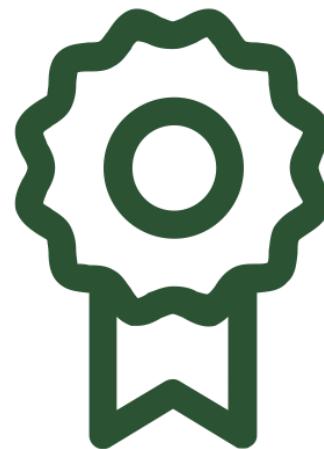


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

## Relatório de Certificação das Informações do SNIS



O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A avaliação de confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos testes de controle considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A avaliação de exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

A metodologia aplicada resulta no processo gerencial, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

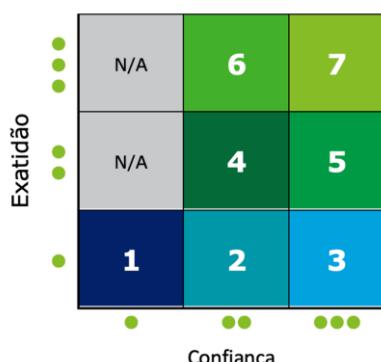


Figura 2 – Matriz Gerencial das Informações do SNIS

### Nível de Confiança:

O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

### Nível de Exatidão:

O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:



Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

## Introdução

# Escopo dos Trabalhos

Este relatório consolida os trabalhos desenvolvidos pela ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná, quanto ao processo de auditoria de certificação das informações do SNIS referente ao(s) serviço(s) prestado(s) pelo prestador SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Bandeirantes/PR. Nesta etapa, a equipe de auditoria da agência reguladora apresenta os resultados das avaliações de confiança e de exatidão do grupo completo de informações do SNIS (5º ciclo) e certificação das informações e dos indicadores, para o referido prestador.

O grupo completo é composto por 72 informações. A seguir, são apresentadas as informações avaliadas neste relatório:

Ref.	Informação
AG001	População total atendida com abastecimento de água
AG011	Volume de água faturado
AG019	Volume de água tratada exportado
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos
ES005	Volume de esgotos coletado
ES006	Volume de esgotos tratado
ES013	Volume de esgotos bruto importado
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador
AG002	Quantidade de ligações ativas de água
AG005	Extensão da rede de água
FN001	Receita operacional direta total
FN003	Receita operacional direta de esgoto
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)
FN006	Arrecadação total
FN010	Despesa com pessoal próprio
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)

Ref.	Informação
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado
AG003	Quantidade de economias ativas de água
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados
AG018	Volume de água tratada importado
AG024	Volume de serviço
FN039	Despesa com esgoto exportado
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão
AG012	Volume de água macromedido
AG021	Quantidade de ligações totais de água
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário
FN026	Quantidade total de empregados próprios
FN015	Despesas de exploração (dex)
ES004	Extensão da rede de esgotos
ES007	Volume de esgotos faturado
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos
FN002	Receita operacional direta de água
AG010	Volume de água consumido
FN013	Despesa com energia elétrica
FN014	Despesa com serviços de terceiros
AG006	Volume de água produzido
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água
FN004	Receita operacional indireta
FN011	Despesa com produtos químicos
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para

<b>Ref.</b>	<b>Informação</b>
	devedores duvidosos
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex
FN028	Outras despesas com os serviços
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços
FN027	Outras despesas de exploração
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

## Introdução

# Estratégia de Auditoria

Dante das diferentes possibilidades de execução das atividades de auditoria e certificação, a Agência Reguladora optou pela execução com pessoal próprio, como indicado na Figura 4:

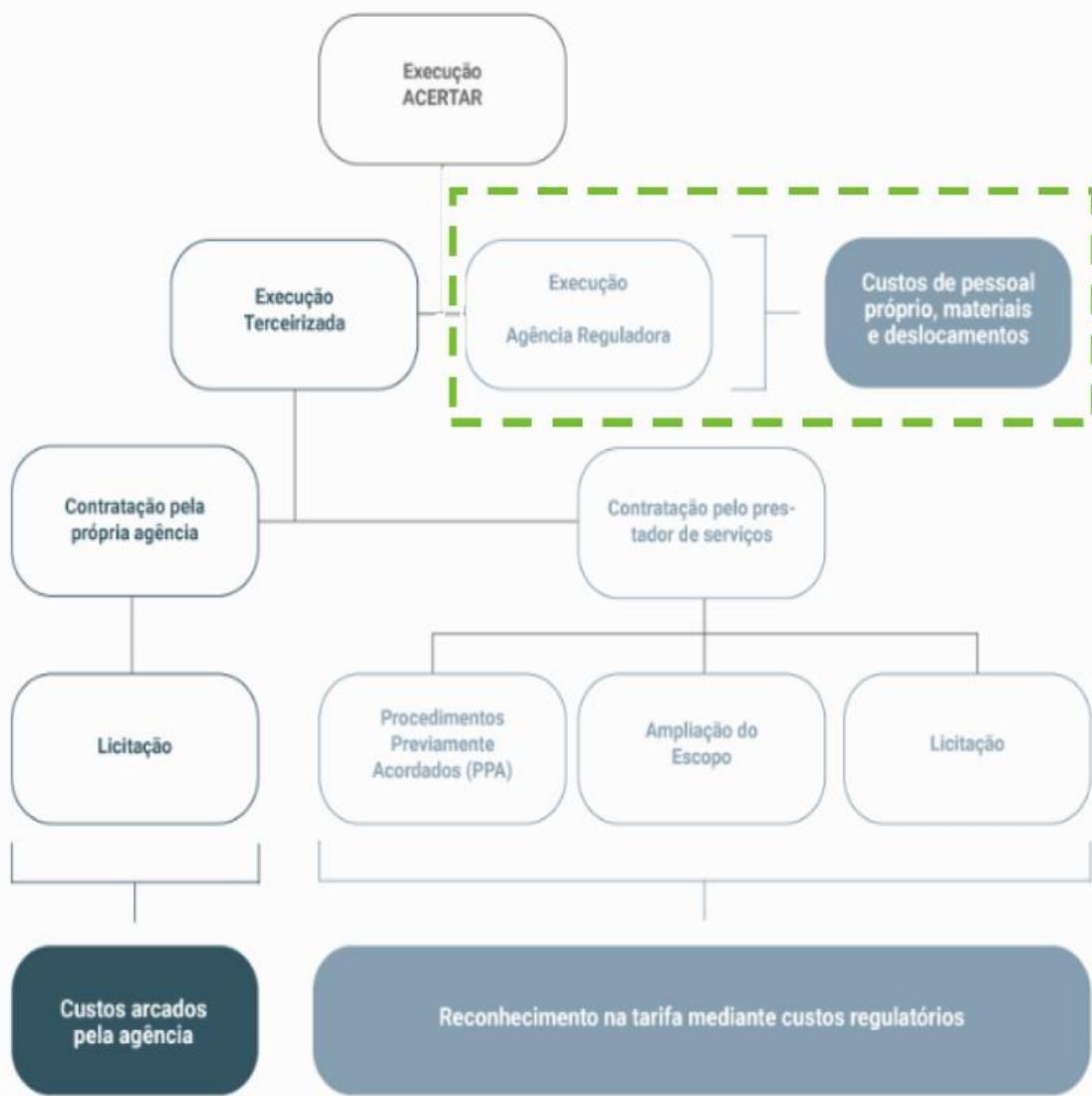


Figura 4 – Árvore de decisão de Certificação

**Introdução****Equipe de Auditoria**

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados a seguir:

Nome	Função	Cargo
Renata Alves Perez	Auditora	Engenheira civil
Yasmin Raineri Silva	Auditora	Analista de laboratório
Jefferson Lauer Valendorf	Auditor	Contador

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

## Resultados

## Resultados

# Certificação das Informações

Após a realização dos testes de controle e dos testes substantivos aplicáveis ao ciclo da metodologia ACERTAR que foi auditado, as notas finais de confiança e de exatidão, para cada informação, foram atribuídas, conforme indicado na tabela abaixo:

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
AG001	População total atendida com abastecimento de água	● ●	●
AG002	Quantidade de ligações ativas de água	● ●	●
AG003	Quantidade de economias ativas de água	● ●	●
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	● ●	●
AG005	Extensão da rede de água	●	●
AG006	Volume de água produzido	●	●
AG010	Volume de água consumido	● ●	●
AG011	Volume de água faturado	● ●	●
AG012	Volume de água macromedido	●	●
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	● ●	●
AG018	Volume de água tratada importado	●	●
AG019	Volume de água tratada exportado	●	●
AG021	Quantidade de ligações totais de água	● ●	●
AG024	Volume de serviço	●	●
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	● ●	●
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	●	●
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	● ●	●
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	● ●	●
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	● ●	●
ES004	Extensão da rede de esgotos	●	●
ES005	Volume de esgotos coletado	● ●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
ES006	Volume de esgotos tratado	●	●
ES007	Volume de esgotos faturado	● ●	●
ES013	Volume de esgotos bruto importado	●	●
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	●	●
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	●	●
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	● ●	●
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	●	●
FN001	Receita operacional direta total	● ●	●
FN002	Receita operacional direta de água	● ●	●
FN003	Receita operacional direta de esgoto	● ●	●
FN004	Receita operacional indireta	● ●	●
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	● ●	●
FN006	Arrecadação total	●	●
FN010	Despesa com pessoal próprio	●	●
FN011	Despesa com produtos químicos	●	●
FN013	Despesa com energia elétrica	●	●
FN014	Despesa com serviços de terceiros	●	●
FN015	Despesas de exploração (dex)	●	●
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida	●	●
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	●	●
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	●	●
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos	●	●
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)	●	●
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	●	●
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex	●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços	●	●
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços	●	●
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços	●	●
FN026	Quantidade total de empregados próprios	●	●
FN027	Outras despesas de exploração	●	●
FN028	Outras despesas com os serviços	●	●
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.	●	●
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.	●	●
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.	●	●
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida	●	●
FN039	Despesa com esgoto exportado	●	●
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)	●	●
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)	●	●
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)	●	●
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)	●	●
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)	●	●
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado	●	●
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado	●	●
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado	●	●
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado	●	●
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado	●	●
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado	●	●
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado	●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	●	●
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	● ● ●	●
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	● ● ●	●

Tabela 5 – Tabela de certificação das informações

Conforme orientações estabelecidas na **Nota Informativa nº 1, de 11 de junho de 2025**, emitida pela Coordenação-Geral de Gestão da Informação, do Departamento de Cooperação Técnica do Ministério das Cidades, **não foi realizada a avaliação de exatidão** junto a este prestador regulado.

Em decorrência dessa orientação, e em conformidade com o item 6.1.1 da referida Nota Informativa, a **nota de exatidão de todas as informações foi considerada baixa** (1 bola), uma vez que não houve verificação presencial ou validação direta dos dados informados pelo prestador.

## Resultados

# Matriz de Certificação das Informações

A certificação final das informações é estabelecida considerando a combinação dos resultados das avaliações de confiança e de exatidão, para cada informação auditada, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz de certificação das informações

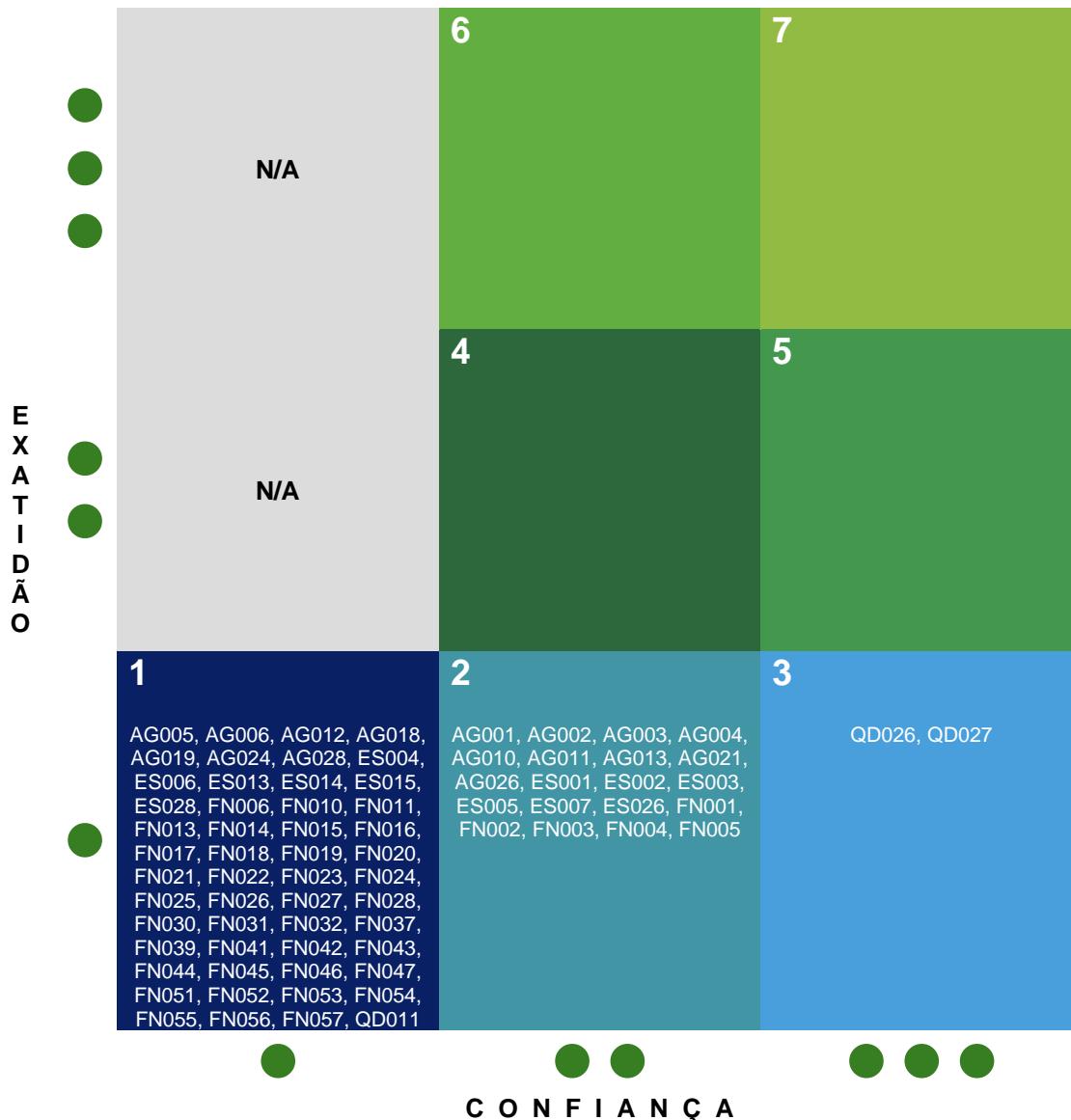


Figura 9 - Matriz de certificação das informações

## Conclusões

**Conclusões****Considerações Finais**

Esta etapa de auditoria conduzida pela ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná ateve-se às avaliações de confiança e exatidão do grupo completo de informações fornecidas pelo SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Bandeirantes/PR ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), com testes de controle e exatidão (5º ciclo de certificação da metodologia ACERTAR).

Com isso, pretendeu-se registrar neste relatório a documentação enviada pelo SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Bandeirantes/PR à ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná e, também, descrever o seu conteúdo.

Vale destacar que neste momento os procedimentos foram avaliados conforme documentação disponibilizada pelo prestador, cabendo agora a continuidade do processo de auditoria para ratificar os processos documentados.

A próxima etapa, a ser realizada pela ORCISPAR - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná em momento oportuno tratará das avaliações de confiança e de exatidão dos processos do prestador a partir da aplicação de testes de controle e dos testes de exatidão, contemplando o grupo completo de informações (5º ciclo). A expectativa é de que os próximos resultados sejam divulgados no próximo ano.