



Termo de Não Conformidades - Ibirapuera/PR - 2025

TNC n°50/2025

Novembro, 2025

Índice

1	Considerações Iniciais	3
2	Não conformidades identificadas - ADM Ibirapuã/PR - 2025	4
3	Não conformidades identificadas - SAA Ibirapuã/PR - 2025	6
4	Não conformidades identificadas - SES Ibirapuã/PR - 2025.....	20
5	Orientações ao Prestador.....	22
6	Considerações Finais	22

1 Considerações Iniciais

O Termo de Não Conformidades (TNC) decorre da fiscalização direta realizada no município de Ibiporã, em conformidade com o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Água e Esgoto aprovado pela Resolução CISPAR nº 08/2024. À propósito, todas as não conformidades identificadas encontram-se detalhadas no Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) nº 50/2025.

No presente Termo de Não Conformidades (TNC), são relacionadas apenas as novas não conformidades formalmente constatadas nesta fiscalização. As não conformidades ainda remanescentes de ciclos anteriores são mencionadas no RTF exclusivamente para fins de registro e acompanhamento histórico, não compondo o rol de irregularidades objeto deste termo.

A ação teve por objetivo verificar a conformidade da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário com as legislações e normas técnicas vigentes, bem como avaliar as condições de operação, segurança, eficiência, continuidade e regularidade dos serviços prestados.

2 Não conformidades identificadas - ADM Ibiporã/PR - 2025

Serviço: Administrativo

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F6-392	Área administrativa	Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	1.1.10. Foi evidenciado que não foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Item 3.1 do Manual de Fiscalização do CISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
2	F6-393	Área administrativa	É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	2.6.24. Foi evidenciado que não é disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços.	Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Grau 1 - Verde	90
3	F6-394	Área administrativa	O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	2.6.43. Foi evidenciado que o Código de Defesa do Consumidor dos serviços não é disponibilizado no atendimento ao usuário.	Art. 1º da Lei Federal nº 12.291, de 2010	Grau 1 - Verde	0
4	F6-395	Área administrativa	A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	2.6.44. Foi evidenciado que a Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água não é disponibilizada no atendimento ao usuário.	Art. 6º, caput, VI da Lei Federal nº 13.460, de 2017	Grau 1 - Verde	0
5	F6-396	Área administrativa	É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	2.6.46. Foi evidenciado que não é disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.	Art. 15, caput, I do Decreto Federal nº 7.217, de 2010	Grau 3 - Vermelho	90
6	F6-411	Área administrativa	Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de	1.1.9. Foi evidenciado que não foi mantido atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo,	Item 3.1 do Manual de Fiscalização do CISPAR	Grau 1 - Verde	0

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
			comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.			

3 Não conformidades identificadas - SAA Ibiporã/PR - 2025

Serviço: Serviço de Abastecimento de Água

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F1-291	Reservatório Elevado - Vila Rural	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
2	F1-303	Poço 01 - Taquara do Reino	As instalações encontram-se em bom estado de conservação	1.3.2. Foi evidenciado que as instalações não se encontram em bom estado de conservação.	NBR 5674, de 1999	Grau 2 - Amarelo	180
3	F1-326	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	Há macromedicação (saída e/ou entrada)	7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedicação (saída e/ou entrada).	Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	240
4	F1-371	Reservatório Enterrado 01 - Sede	A área está sinalizada (identificando a finalidade)	7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).	Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
5	F1-274	Poço 02 - Sede	A unidade está equipada com extintor de incêndio	1.3.4. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
6	F1-275	Poço 02 - Sede	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	1.3.12. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
7	F1-276	Poço 02 - Sede	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
8	F1-277	Poço 01 - Vila Rural	A unidade está equipada com extintor de incêndio	1.3.4. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
9	F1-278	Poço 01 - Vila Rural	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
10	F1-279	Reservatório Elevado - Taquara do Reino	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
11	F1-280	Reservatório Elevado - Taquara do Reino	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
12	F1-281	Poço 01 - Água das Abóboras	A captação de água possui macromedidor	1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.	Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	240
13	F1-282	Poço 01 - Água das Abóboras	As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	1.3.10. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas conforme legislação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
14	F1-283	Poço 01 - Água das Abóboras	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	1.3.11. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
15	F1-284	Poço 01 - Água das Abóboras	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.13. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
16	F1-285	Poço 01 - Itaúna	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.13. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
17	F1-286	Poço 01 - Itaúna	O poço possui tampa de proteção	1.3.20. Foi evidenciado que o poço não possui tampa de proteção.	NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	180
18	F1-287	Poço 01 - Itaúna	O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	1.3.21. Foi evidenciado que o tubo de revestimento do poço não está distante 50 cm da superfície.	NBR 12.244, de 2006	Grau 2 - Amarelo	180
19	F1-288	Captação Ribeirão Jacutinga	Inexistência de risco de inundação da área	2.13. Foi evidenciado a existência de risco de inundação da área.	NBR 12.213, de 1992	Grau 3 - Vermelho	0
20	F1-289	Captação Ribeirão Jacutinga	Há plano de contingência em caso de acidentes nas barragens (desmoronamentos, deslizamentos etc.)	2.17. Não foi evidenciada a existência de plano de contingência em caso de acidentes nas barragens (desmoronamentos, deslizamentos etc.).	Art. 17 do Decreto Federal 7.217, de 2010	Grau 3 - Vermelho	180
21	F1-290	Reservatório Elevado - Vila Rural	O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	7.5.4. Foi evidenciado que o reservatório não possui guarda-corpos e escadas em situação adequada.	Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
22	F1-292	Reservatório Elevado - Vila Rural	A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.	Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
23	F1-293	Reservatório Elevado - Vila Rural	O reservatório elevado possui pararaios instalados	7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui pararaios instalados.	Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	180
24	F1-294	Reservatório Elevado - Vila Rural	Há macromedição (saída e/ou entrada)	7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).	Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	240
25	F1-295	Reservatório Elevado - Vila Rural	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
26	F1-296	Reservatório Elevado - Campo Belo	A área está sinalizada (identificando a finalidade)	7.5.2. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).	Art. 2º da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
27	F1-297	Reservatório Elevado - Campo Belo	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
28	F1-298	Reservatório Elevado - Campo Belo	A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.	Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
29	F1-299	Reservatório Elevado - Campo Belo	O reservatório elevado possui pararaios instalados	7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui pararaios instalados.	Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	180

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
30	F1-300	Reservatório Elevado - Campo Belo	Há macromedição (saída e/ou entrada)	7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).	Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	240
31	F1-301	Reservatório Elevado - Campo Belo	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
32	F1-302	Estação de Tratamento de Água - Sede	O destino da água e os resíduos resultantes da limpeza da ETA é adequado	5.2.21. Foi evidenciado que o destino da água e os resíduos resultantes da limpeza da ETA não é adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
33	F1-304	Poço 01 - Taquara do Reino	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
34	F1-305	Poço 01 - Recanto do Pescador	A captação de água possui macromedidor	1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.	Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	240
35	F1-306	Poço 01 - Recanto do Pescador	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
36	F1-307	Poço 02 - Itaúna	A captação de água possui macromedidor	1.3.9. Foi evidenciado que a captação de água não possui macromedidor.	Art. 4.2 da NBR da NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	240
37	F1-308	Poço 02 - Itaúna	As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	1.3.10. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas conforme legislação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
38	F1-309	Poço 02 - Itaúna	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	1.3.11. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
39	F1-310	Poço 02 - Itaúna	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
40	F1-311	Poço 03 - Itaúna	A área está devidamente cercada	1.3.1. Foi evidenciado que a área não está devidamente cercada.	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
41	F1-312	Poço 03 - Itaúna	A unidade está equipada com extintor de incêndio	1.3.4. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
42	F1-313	Poço 03 - Itaúna	As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	1.3.10. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão adequadas conforme legislação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
43	F1-314	Poço 03 - Itaúna	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	1.3.12. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
44	F1-315	Poço 03 - Itaúna	A unidade possui Relatório Operacional	1.3.17. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	180
45	F1-316	Poço 03 - Itaúna	A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m ²	1.3.23. Foi evidenciado que a área da laje de proteção não é de no mínimo 1 m ² .	NBR 12.244, de 2006	Grau 2 - Amarelo	180



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
46	F1-317	Poço 01 - Bonito	A unidade está equipada com extintor de incêndio	1.3.4. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
47	F1-318	Poço 01 - Bonito	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	1.3.11. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
48	F1-319	Poço 01 - Bonito	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	1.3.1.3. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
49	F1-320	Poço 01 - Bonito	A unidade possui horímetro em funcionamento	1.3.27. Foi evidenciado que a unidade não possui horímetro em funcionamento.	NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	180
50	F1-321	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	7.5.5. Foi evidenciado que as instalações não estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo).	Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
51	F1-322	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	7.5.8. Não foi evidenciada a existência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.	Art. 5.14 da NBR 12217, de 1994	Grau 3 - Vermelho	0
52	F1-323	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
53	F1-324	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.	Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
54	F1-325	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	O reservatório elevado possui pararaios instalados	7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui pararaios instalados.	Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	180
55	F1-327	Reservatório Elevado - Recanto do Pescador	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
56	F1-328	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	7.5.4. Foi evidenciado que o reservatório não possui guarda-corpos e escadas em situação adequada.	Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
57	F1-329	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	7.5.5. Foi evidenciado que as instalações não estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo).	Art. 5.16 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
58	F1-330	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0
59	F1-331	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	7.5.13. Foi evidenciado que a limpeza e desinfecção do reservatório não é feita com a frequência e maneira adequada.	Art. 5.1 da NBR 15527, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
60	F1-332	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	O reservatório elevado possui pararaios instalados	7.5.15. Foi evidenciado que o reservatório elevado não possui pararaios instalados.	Art. 5.16.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	180
61	F1-333	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	Há macromedição (saída e/ou entrada)	7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedição (saída e/ou entrada).	Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	240
62	F1-334	Reservatório Elevado - Água das Abóboras	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
63	F1-335	Unidade de Tratamento de Água - Sede	A unidade está equipada com extintor de incêndio	6.2.13. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
64	F1-336	Unidade de Tratamento de Água - Taquara do Reino	A unidade está equipada com extintor de incêndio	6.2.13. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
65	F1-337	Unidade de Tratamento de Água - Água das Abóboras	A área está sinalizada (identificando a finalidade)	6.2.3. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando a finalidade).	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	0
66	F1-338	Unidade de Tratamento de Água - Água das Abóboras	A unidade está equipada com extintor de incêndio	6.2.13. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
67	F1-339	Unidade de Tratamento de Água - Água das Abóboras	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	6.2.19. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
68	F1-340	Unidade de Tratamento de Água - Água das Abóboras	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	6.2.20. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
69	F1-341	Unidade de Tratamento de Água - Água das Abóboras	A unidade possui Relatório Operacional	6.2.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
70	F1-342	Unidade de Tratamento de Água - Vila Rural	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	6.2.19. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
71	F1-343	Unidade de Tratamento de Água - Vila Rural	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	6.2.20. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
72	F1-344	Unidade de Tratamento de Água - Vila Rural	A unidade possui Relatório Operacional	6.2.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
73	F1-345	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	Aplicação de flúor à água tratada	6.2.7. Não foi evidenciada a aplicação de flúor à água tratada.	Portaria GM/SM 5, de 2017, alterada pela GM/SM 888, de 2021	Grau 3 - Vermelho	0

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
74	F1-346	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	A unidade está equipada com extintor de incêndio	6.2.13. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
75	F1-347	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	6.2.14. Foi evidenciado que o extintor de incêndio não está dentro do prazo de validade.	Art. 10.9 da NR 10, art 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
76	F1-348	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	6.2.19. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
77	F1-349	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	6.2.20. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
78	F1-350	Unidade de Tratamento de Água - Recanto do Pescador	A unidade possui Relatório Operacional	6.2.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
79	F1-351	Estação Elevatória de Água Tratada - Santa Paula	A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
80	F1-352	Estação Elevatória de Água Tratada - Santa Paula	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
81	F1-353	Estação Elevatória de Água Tratada - Santa Paula	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
82	F1-354	Estação Elevatória de Água Tratada - Santa Paula	A unidade possui Relatório Operacional	3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
83	F1-355	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	Há iluminação natural na área	3.3. Não foi evidenciada a existência de iluminação natural na área.	Art. 5.11.1 da NBR 12.214, de 1992	Grau 2 - Amarelo	180
84	F1-356	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	3.5. Foi evidenciado que a área não está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome).	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 2007	Grau 2 - Amarelo	180
85	F1-357	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	3.12. Foi evidenciado que a estrutura da unidade não está em bom estado de conservação.	NBR 5674, de 1999	Grau 2 - Amarelo	180
86	F1-358	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
87	F1-359	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180
88	F1-360	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	A unidade possui Relatório Operacional	3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
89	F1-361	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	Há conjunto motobomba reserva à disposição	3.24. Não foi evidenciada a existência de conjunto motobomba reserva à disposição.	Art. 5.3.2 da NBR 12.214, de 1992	Grau 3 - Vermelho	240
90	F1-362	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	A unidade possui horímetro em funcionamento	3.29. Foi evidenciado que a unidade não possui horímetro em funcionamento.	NBR 12.212, de 1992	Grau 2 - Amarelo	180
91	F1-363	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	Sistema é automatizado	3.30. Foi evidenciado que o sistema não é automatizado.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 1 - Verde	365
92	F1-364	Estação Elevatória de Água Tratada - Bom Pastor	O sistema é operado à distância	3.31. Foi evidenciado que o sistema não é operado à distância.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 1 - Verde	365
93	F1-365	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	Existência de sistema de exaustão	3.9. Não foi evidenciada a existência de sistema de exaustão.	Art. 5.11.2 da NBR 12.214, de 1992	Grau 2 - Amarelo	180
94	F1-366	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	3.15. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NR 10	Grau 2 - Amarelo	180
95	F1-367	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	3.17. Não foi evidenciada a existência de registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	NBR 5419, de 2001, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	0
96	F1-368	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	3.18. Não foi evidenciada a existência de diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento.	Art. 10.2.3 da NR10 e art 6.4 da NBR 5419, de 2001	Grau 2 - Amarelo	180

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
97	F1-369	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	A unidade está equipada com extintor de incêndio	3.19. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e Art 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
98	F1-370	Estação Elevatória de Água Bruta - Poço 02 Sede	A unidade possui Relatório Operacional	3.23. Foi evidenciado que a unidade não possui Relatório Operacional.	Item 3.1.3 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
99	F1-372	Reservatório Enterrado 01 - Sede	Há macromedicação (saída e/ou entrada)	7.5.17. Não foi evidenciada a existência de macromedicação (saída e/ou entrada).	Art. 5.7 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	240
100	F1-373	Reservatório Enterrado 01 - Sede	A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	7.5.19. Foi evidenciado que a água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios não possuem destino adequado.	Item 4.1.7 Manual de Fiscalização ORCISPAR	Grau 2 - Amarelo	0
101	F1-374	Reservatório Apoiado - Poço 02 Sede	Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	7.5.6. Foi evidenciado que as aberturas de inspeção não estão adequadamente fechadas.	Art. 5.13 da NBR 12217, de 1994	Grau 3 - Vermelho	0
102	F1-375	Reservatório Apoiado - Poço 02 Sede	Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	7.5.12. Não foi evidenciada a existência de medidor de nível. E não foi evidenciada a realização do acompanhamento e anotação.	Art. 5.15.1 da NBR 12217, de 1994	Grau 2 - Amarelo	0

4 Não conformidades identificadas - SES Ibirapuera/PR - 2025

Serviço: Serviço de Esgotamento Sanitário

Data de Formalização:

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F2-385	Estação Elevatória de Esgoto - Pedro Esplendor	A área é sinalizada identificando o seu uso	2.2. Foi evidenciado que a área não é sinalizada identificando o seu uso.	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 07	Grau 2 - Amarelo	0
2	F2-386	Estação Elevatória de Esgoto - Pedro Esplendor	Possui conjunto motobomba reserva	2.13. Não foi evidenciada a existência de conjunto motobomba reserva.	Art. 4.2.3.4 da NBR 12208, de 1992	Grau 3 - Vermelho	240
3	F2-387	Estação Elevatória de Esgoto - Pedro Esplendor	A unidade está equipada com extintor de incêndio	2.14. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
4	F2-388	Estação de Tratamento de Esgoto - Norte	A área é iluminada	3.1.5. Foi evidenciado que a área não é iluminada.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 2 - Amarelo	180
5	F2-389	Estação de Tratamento de Esgoto - Norte	Inexistência de vegetais em contato com a água	3.7.3. Foi evidenciada a existência de vegetais em contato com a água.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 2 - Amarelo	0
6	F2-390	Estação de Tratamento de Esgoto - Kennedy	Medidor de vazão na entrada	3.5.3. Não foi evidenciada a existência de medidor de vazão na entrada.	NBR 12209, de 1992	Grau 3 - Vermelho	180
7	F2-391	Estação de Tratamento de Esgoto - Sul	Inexistência de vegetais em contato com a água	3.6.3. Foi evidenciada a existência de vegetais em contato com a água.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 2 - Amarelo	0



Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
8	F2-376	Estação Elevatória de Esgoto - Campo Belo	A área é sinalizada identificando o seu uso	2.2. Foi evidenciado que a área não é sinalizada identificando o seu uso.	Art. 2º, XI da Lei Federal 11.445, de 07	Grau 2 - Amarelo	0
9	F2-377	Estação Elevatória de Esgoto - Barreirão	A estrutura está em bom estado de conservação	2.19. Foi evidenciado que a estrutura não está em bom estado de conservação.	NBR 5674, de 1999	Grau 2 - Amarelo	180
10	F2-378	Estação Elevatória de Esgoto - Barreirão	As instalações elétricas são adequadas	2.20. Foi evidenciado que as instalações elétricas não são adequadas.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
11	F2-379	Estação Elevatória de Esgoto - Barreirão	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	2.21. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
12	F2-380	Estação Elevatória de Esgoto - Barreirão	A unidade possui condições satisfatórias de limpeza e segurança	2.27. Foi evidenciado que a unidade não possui condições satisfatórias de limpeza e segurança.	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Grau 2 - Amarelo	0
13	F2-381	Estação Elevatória de Esgoto - José Pires	A unidade está equipada com extintor de incêndio	2.14. Foi evidenciado que a unidade não está equipada com extintor de incêndio.	Art. 10.9 da NR 10, art. 23.1 da NR 23 e art. 5.2.1 da NPT 021, de 2014, do Corpo de Bombeiros do Paraná	Grau 2 - Amarelo	0
14	F2-382	Estação Elevatória de Esgoto - José Pires	As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	2.21. Foi evidenciado que as instalações elétricas não estão em bom estado de conservação.	NBR 5410, de 1997, e NBR 5410, de 1997	Grau 2 - Amarelo	180
15	F2-383	Estação de Tratamento de Esgoto - Taquara do Reino	Medidor de vazão na entrada	3.5.3. Não foi evidenciada a existência de medidor de vazão na entrada.	NBR 12209, de 1992	Grau 3 - Vermelho	180
16	F2-384	Estação de Tratamento de Esgoto - Taquara do Reino	Há tratamento e/ou destinação adequada do lodo	3.1.18. Não foi evidenciada a existência de tratamento e/ou destinação adequada do lodo.	Art. 5.10 da NBR 12209, de 1922	Grau 2 - Amarelo	180

5 Orientações ao Prestador

O prestador deverá manifestar-se formalmente acerca das não conformidades identificadas, apresentando Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC) no prazo de 60 (sessenta) dias a contar do recebimento deste Termo, conforme estabelecido no Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de água e Esgoto.

O RAAC deve conter:

- As ações corretivas e justificativas técnicas para cada item;
- Cronograma de execução, quando necessário;
- Solicitação de dilatação de prazos, se pertinente, devidamente fundamentada.

O Orcispar analisará o RAAC e emitirá parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) em até 60 (sessenta) dias após o recebimento.

Caso haja discordância do prestador quanto ao parecer técnico, poderá ser interposto recurso ao Conselho de Regulação no prazo de 15 (quinze) dias.

A efetividade das ações corretivas será verificada durante a fiscalização de acompanhamento, e o não atendimento das determinações poderá resultar na aplicação das penalidades cabíveis, conforme Resolução CISPAR nº 08/2024.

6 Considerações Finais

O presente Termo de Não Conformidades é emitido com o objetivo de garantir a melhoria contínua da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, assegurando a conformidade com os princípios da regularidade, continuidade, eficiência, segurança e qualidade. Solicita-se ao prestador a adoção imediata das medidas corretivas e a apresentação tempestiva do RAAC.